

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS RELACIONES HUMANAS

a) La cultura:

determina ampliamente las experiencias que una persona posee, las frustraciones y ajustes que debe enfrentar y las normas de conducta que se le exigen. Cada cultura posee sus valores distintivos, su moral, y sus formas de comportamiento. La cultura moldea la personalidad, porque proporciona soluciones ya preparadas y ensayadas, para muchos de los problemas de la vida. La cultura se convierte con el tiempo en un modo de vida.

b) La familia:

Como factor dominante del ambiente durante los primeros años de la vida del individuo, cuando su personalidad se está moldeando con mayor rapidez, la familia es el principal agente en el proceso de socialización.

c) La dependencia de terceros y en el trabajo:

Fuera del hogar, el HOMBRE y la MUJER entran a un grupo o grupos sociales más o menos organizados, donde cada individuo debe encontrar un lugar. El lugar que ocupará, ya sea dominante o sumiso, en la brillantez o en la sombra, dependerá hasta cierto punto de las cualidades que ya tenga.

Depende también de lo que el grupo desea de él y en donde produce la tensión menor y la satisfacción más grande. Muy pronto toma un papel que mucho tiene que ver con la dirección de su desarrollo posterior. Todas las personas tienen siempre dependencia de otras personas o grupos de personas para sobrevivir, pero más aún tienen dependencia del trabajo, como medio para conseguirse un lucro, y también como forma de desarrollarse como persona profesional.

3 ¿QUÉ DEBEMOS HACER PARA TENER UN BUEN AMBIENTE LABORAL?

Para cumplir esta necesidad la actitud entre la gerencia o los representantes de ésta y los trabajadores debe ser de fraternidad, respeto y de reconocimiento mutuo del valor que juega el papel de cada una de las partes dentro de la fábrica. La gerencia puede hacer llegar mensajes a los trabajadores –sin excepción- que su presencia en la empresa es importante. Esto contribuye a fortalecer la disposición y ánimo de los trabajadoras para llegar diariamente a su puesto de trabajo. Por su parte el trabajador debe propiciar un trato

amable, demostrar un esfuerzo por cumplir con sus obligaciones y disposición para colaborar cuando se requiera. Todo esto conlleva a generar un ambiente laboral saludable y eleva la productividad de las partes.

Conozcamos algunas estrategias de Relaciones Humanas:

1. Aplicación de la regla de oro:

Esta consiste en aplicar la fórmula **YO-TÚ** y no **YO-COSA**, porque la relación **YO-TÚ** es la que trata al prójimo, a la persona, al trabajador. Es la relación que trata a las personas, sintiendo, apreciando y respetando el valor intrínseco del ser humano. La regla de oro de las relaciones humanas se resume con las simples y sabias palabras: “**Haz a los demás lo que quisieras que te hicieran a ti y no hagas lo que no desearías que te hiciesen**”.

2. Cultivar la empatía:

Ponernos en el punto de vista de la otra persona, identificarnos con su modo de ver el mundo; nos posibilita que seamos capaces de sentir, pensar y actuar como ella, para lograr una comprensión más cabal y profunda de esa persona. No solo nuestro punto de vista es el único para llegar a la solución de problemas o conflictos.

3. Cultivar el trato humano positivo:

Aprender el hábito de tratar a las personas (dentro y fuera de nuestro centro laboral) con una actitud positiva. Lo que significa que nuestras relaciones con ellas deben satisfacer las necesidades fundamentales de ser aceptado, reconocido y estimado. Todos tenemos algunos aspectos positivos y si valoramos y apreciamos estos aspectos en nuestras actividades laborales, sin importar el área, contribuiremos al desarrollo de las personas.

4. Evitar el trato negativo, frustrante:

Evitar la actitud y el hábito de censurar, criticar y reprochar a las personas; señalándoles errores, deficiencias y fallas. Aunque los que practican este hábito a veces creen que lo hacen con buenas intenciones, contribuyen al empeoramiento o deterioro de las relaciones humanas, por frustrar la necesidad fundamental referida en la anterior recomendación.

5. Evitar crear sentimientos de inferioridad:

Evitar crear sentimientos de inferioridad que se ocasionan, cuando al relacionarnos con los demás, se da un trato que rebaja, humilla y menosprecia; que hace sentir inferiores a

las personas, bien por desvalorizarlas o menospreciarlas o hacer comparaciones denigrantes con las virtudes de otras personas, o por enfatizar nuestras bondades con menoscabo del prójimo. Este tipo de trato afecta y disminuye la autoestima y frustra la necesidad de aceptación y aprobación social.

6. Comprender y aceptar el hecho de las diferencias individuales:

No hay dos hojas, ni dos flores, ni dos frutos iguales. Tampoco hay dos animales, aún de la misma especie, idénticos. Mucho menos podemos encontrar a dos seres humanos iguales porque, éstos presentan los ingredientes de las influencias educativas y culturales, que los diferencian y diversifican. Por lo tanto cada hombre es un ser único e irreplicable que debe ser aceptado y comprendido.

7. La tolerancia:

¿Cuál es la raíz de la tolerancia? Es inevitable que cada uno vea el mundo desde su punto de vista. Resulta perjudicial aferrarse a la creencia incuestionable de que el propio modo de ver las cosas es el verdadero y que las demás visiones son erróneas e incorrectas. Esto es lo que constituye **la intolerancia**, que es el peor de los defectos de las relaciones humanas y cuando se exagera se convierte en una de las principales causas de conflictos y guerras del mundo. Su antídoto es la tolerancia, cualidad indispensable para la convivencia humana. Hay varias vías, que resultan complementarias para su promoción:

- a)** Comprender que el punto de vista individual es como una pieza de un rompecabezas y que con ella sola no se puede armar; sino que es necesario complementarla e integrarla con las “piezas” que corresponden a los otros puntos de vista.
- b)** Otra forma de promover la tolerancia es ampliar y ensanchar nuestra perspectiva o ventana, de modo que quepan en ella otras perspectivas.
- c)** También contribuye a la tolerancia conocer los otros puntos de vista, desarrollar la empatía (cualidad que consiste en saber ponernos en la perspectiva de las otras personas).
- d)** Finalmente, cultivar el arte de atender y escuchar para conocer mejor lo que otros piensan y quieren expresar.