



análisis y desarrollo social
consultores

Informe Final

“Sistematización de Buenas Prácticas Educativas en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)”

Telefonica

FUNDACIÓN



Contenido

Introducción	03
Antecedentes	05
Metodología de la Sistematización	07
Descripción de la experiencia	13
Recuperación del proceso	19
a. La dimensión pedagógica de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.	25
b. Los docentes y el uso de las TIC como medio pedagógico	30
c. Dinamizadores (as) como facilitadoras del proceso enseñanza aprendizaje en las AFT	30
Estudio del caso	41
a. Nombre de la escuela: “Ricardo Morales Avilés” Posoltega	41
b. Nombre de la escuela: “Luis Alberto García” San Marcos	51
c. Nombre de la escuela: Monseñor “Rubén Baltodano” Sebaco	57
Evaluación del impacto	59
Lecciones aprendidas	62
Conclusiones	66



Introducción

El presente informe corresponde a la “Sistematización de Buenas Prácticas Educativas en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)” en el marco del programa de Aulas Fundación Telefónica (AFT) de Nicaragua, el cual ha sido financiado por Fundación Telefónica y ejecutado por CARE - Centroamérica en Nicaragua, con el propósito de contribuir la reducción y erradicación del trabajo infantil que impulsa el programa Proniño de Fundación Telefónica.

El proceso de sistematización de la experiencia se llevó a cabo a partir de la experiencia de trabajo en 24 AFT que funcionan actualmente en Nicaragua ubicadas en diferentes regiones, departamentos y municipios del país, centrando la atención en tres escuelas para los estudios de casos en la enseñanza de las matemáticas y lecto-escritura con el uso de las herramientas TIC. Las escuelas seleccionadas para los estudios de casos fueron:

- Escuela “Luis Alberto García” de San Marcos.
- Escuela “Monseñor Rubén Baltodano” de Sébaco.
- Escuela “Ricardo Morales Avilés de Posoltega.

En la realización de la sistematización se ha considerado como un referente teórico lo señalado por la UNESCO en este sentido: “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo” (UNESCO, s.f.).

El documento presenta los principales resultados de este proceso de investigación. En su interior describe los antecedentes de las AFT, metodología aplicada en el proceso de la sistematización, descripción de la experiencia de acuerdo a su concepción original, recuperación del proceso en su ámbito y línea de tiempo, estudio de casos de Buenas Prácticas Educativas en matemáticas y lecto-escritura en tres escuelas seleccionadas, evaluación del impacto de las AFT, lecciones aprendidas del proceso y las conclusiones generales.

Antecedentes

El Programa Aulas Fundación Telefónica es una iniciativa impulsada por Fundación Telefónica en 13 países de Latinoamérica (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela), que apunta a la integración de las tecnologías de la información y la comunicación a los centros educativos en los que opera el programa Proniño. Ello, con el fin de mejorar la calidad de las acciones educativas.

En Nicaragua, en el año 2003-2004 el Ministerio de Educación (MINED) inicia la apertura de aulas tecnológicas, conocidas como CTE (Centros de Tecnología Educativa) en las escuelas con el fin de promocionar, desarrollar y dar seguimiento al uso de las TICs a través del departamento de Dirección General de Innovación y Tecnología, para tal efecto se crea una dirección de Tecnología Educativa a nivel de la sede central en Managua. Con esta iniciativa se abren Aulas Tecnológicas, con diferentes modalidades como: radiofónica, telesecundaria, ARAS (Aulas de Recurso de Aprendizaje Televisivo en convenio con canales de México) e informática básica en diferentes escuelas del país, seleccionadas y atendidas directamente desde la sede central. A esta apuesta se juntaron algunas alcaldías municipales apoyando en este sentido a centros educativos de su jurisdicción territorial con aulas tecnológicas, de igual manera lo hicieron algunos ONG y proyectos que con financiamiento externo apoyaron la instalación de otras aulas tecnológicas en diferentes escuelas de diversos municipios del país.

A este esfuerzo se une Fundación Telefónica estableciendo 30 Aulas Fundación Telefónica (AFT) entre el 2007 y 2013; para fortalecer la



educación haciéndolo en el marco del programa Proniño, para reducir y erradicar en la medida de lo posible el trabajo infantil en los municipios y barrios o comunidades de incidencia. Actualmente, por múltiples razones funcionan como AFT 24 de las inicialmente constituidas.

En el año 2009 CARE asume la gestión del Proyecto de Aula Fundación Telefónica dirigido al fomento de la Calidad Educativa en Centros Proniño con el propósito de facilitar espacios tecnológicos orientados a la formación de los educadores en uso y aplicación de la Tecnología Información y Comunicación (TIC), como herramienta en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y estrategia fundamental para mejorar la calidad de la gestión educativa en los centros escolares y a su vez contribuir a la erradicación del trabajo infantil.

Con este programa, se ha alcanzado un gran avance a través de la creación de una red activa de educadores formados que promueven el aprendizaje, el desarrollo de valores y prácticas inclusivas, la innovación pedagógica de calidad, desarrollando un plan de formación presencial y en línea para los educadores en diversos niveles de capacitación TICs y la aplicación de las mismas para identificar una estrategia que identifique las buenas prácticas educativas y personales que permita enriquecer la programación habitual en el Centro Educativo.

Actualmente existen 24 AFT instauradas, beneficiando a 603 docentes, 2,981 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) y 18,925 estudiantes, a través de la incorporación de las TIC en la educación, han abierto grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje para formar individuos para la



sociedad del siglo XXI, a la que se suma el proyecto M.L, en cuatro escuelas como un proyecto piloto, facilitando Tablet para el desempeño pedagógico de los docentes y estudiantes, práctica que ha generado en estos meses muchos avances, como en lo referente a la asistencia diaria de estudiantes, mejoras en el rendimiento o la construcción del aprendizaje significativo.

Desde los inicios del programa Aulas Fundación Telefónica (AFT) en Nicaragua, con las escuelas participantes, se ha trabajado en función de una apuesta: el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden impactar positivamente en la calidad de la educación que se imparte en los centros educativos de nuestro país. Esta apuesta supone que TIC y educación hacen parte de una buena combinación; una combinación que en sus mejores expresiones puede contribuir a la formación de personas integrales, de ciudadanos con los conocimientos, destrezas, habilidades y valores necesarias para desempeñarse exitosamente en la sociedad de la información.



Metodología de la sistematización

La metodología aplicada en la sistematización involucró a los actores claves de la experiencia: funcionarios, técnico de Fundación Telefónica y del Ministerio de Educación en el nivel nacional y municipal, directoras y directores de las escuelas, dinamizadores/as, docentes, estudiantes, madres y padres de familia; haciendo este proceso muy activo y participativo. El desarrollo metodológico se realizó en 3 fases sucesivas identificadas claramente en el plan de trabajo previamente elaborado.

Inducción

Para la apropiación y homologación de criterios, objetivos, alcances, metodología y el plan de trabajo se realizó una reunión de trabajo con personal de CARE y Fundación Telefónica sobre los siguientes aspectos:

- Homologación del objetivo, objeto y ejes de la sistematización
- El plan detallado de trabajo y su aplicabilidad
- El cronograma definitivo de trabajo incluyendo fechas exactas de comienzo y fin, además de fechas límite para informes intermedios y finales
- El enfoque global incluyendo la distribución de tareas entre el equipo de trabajo y los procesos de control de calidad de la consultoría.
- Identificación de los agentes clave que fueron consultados

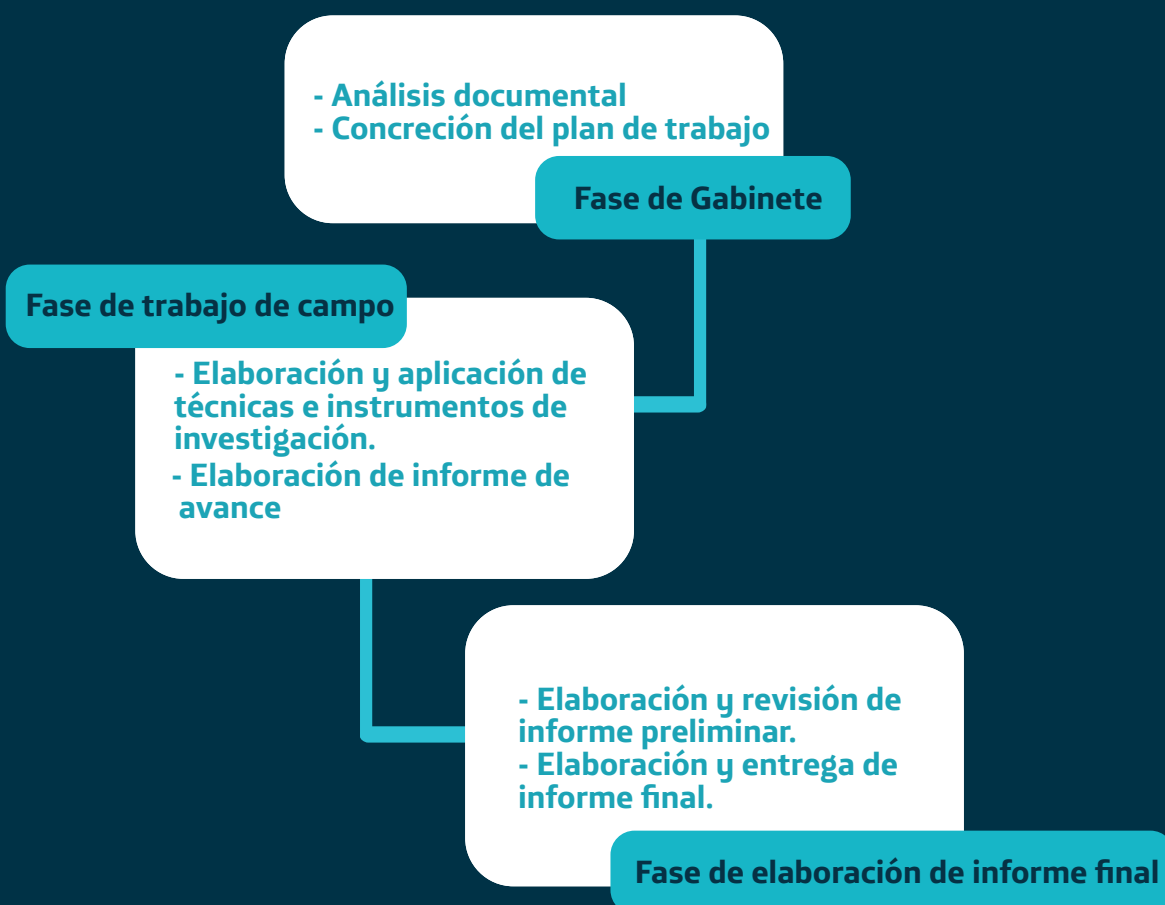
6

Este fue un momento muy importante en tanto se hicieron cambios de dos escuelas para los estudios de casos inicialmente seleccionado. Las escuelas Wisconsin de Managua y “Enmanuel Mongalo” de Estelí, fueron sustituidas por: Escuela “Luis Alberto García” de San Marcos y Escuela Monseñor “Rubén Baltodano” de Sébaco. Los motivos del cambio fueron meramente técnicos por las buenas experiencias de estas escuelas y su ubicación territorial. En este mismo momento se dieron los pasos organizativos, de planificación y aseguramiento del proceso de sistematización de la experiencia como:

- La presentación y aprobación de los instrumentos para la captura, caracterización y estratificación de información secundaria y primaria.
- El establecimiento de coordinaciones con las escuelas para el aseguramiento de la convocatoria de la dirección, docentes, alumnos, madres y padres de familia.
- La identificación y recolección de información digital o impresa de las escuelas seleccionadas: Desde la fundación de la AFT, proceso de funcionamiento y situación actual. Estos fueron informes, valoraciones, recomendaciones, evaluaciones, entre otras.

Fases del desarrollo metodológico

Las fases del desarrollo metodológico de la sistematización, con sus respectivas actividades principales se describen en el gráfico que sigue.



1. Fase de gabinete

Análisis de información (Estudio de Gabinete)

Para la sistematización de la experiencia de la Buenas Prácticas Educativas con el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) se hizo un análisis exhaustivo de la información del Proyecto Aulas Fundación Telefónica (AFT). El análisis de la información se sustentó en la documentación y fuentes de Información, derivada de las fases de diseño, seguimiento y metodologías aplicadas en la intervención, así como en la información que se recogió a partir de la visita al terreno.

La principal documentación analizada se centró en: la concepción de AFT, informes de avances, convenios, informes de los talleres sobre Buenas Prácticas Educativas realizados en el año 2013, evaluaciones, materiales productos de la ejecución de los planes, programas, proyecto y productos que forman parte del trabajo realizado por las AFT. Como resultado del análisis de toda la información se obtuvo una panorámica real del proceso, del desarrollo alcanzado al respecto, que permitió consolidar el proceso de planificación y ejecución seguido en toda la intervención.

Como un valor agregado AID Social trabajó en la recopilación de información secundaria sobre políticas del ámbito del desarrollo educativo, implementadas por el MINED u otras instituciones educativas públicas y privadas, que promueven y desarrollan en uso de las TIC en la educación.

La información documental fue ampliada y cruzada con información secundaria referente a las políticas, planes y estrategias de los diferentes actores participantes en las AFT, validando lo señalado en la documentación y lo expresado por los actores e informantes claves.



Una parte de esta información fue suministrada por los y las dinamizadoras de las AFT en las escuelas, otra por personal de técnico de Telefónica y también se recurrió a la página web de Telefónica.

El análisis se hizo sobre la premisa de la complementariedad de los resultados del análisis entre la componente cuantitativa y cualitativa, la información primaria y secundaria, a través de las respuestas a las preguntas clave propuestas.

2. Fase de trabajo de campo

Esta fase fue efectuada en terreno por el equipo de consultores asignado en el equipo de trabajo de AID Social, en las 24 escuelas que actualmente tiene el proyecto AFT de Fundación Telefónica específicamente en las tres escuelas de los estudios de caso de los municipios de Sébaco, San Marcos y Posoltega. Se realizaron reuniones, entrevistas y grupos focales con los actores y beneficiarios directos e indirectos. En la preparación y ejecución de fase del trabajo evaluativo, se contó con el apoyo logístico de CARE y Telefónica para la realización de reuniones, entrevistas y grupos focales obtención de datos estadísticos, así como el contacto con los distintos actores locales.

Las acciones de recopilación de información se ejecutaron en las escuelas donde se trabajó los estudios de caso, y se realizaron encuentros con representantes del Ministerio de Educación en los municipios de intervención, al igual que con los actores locales y otros actores relevantes de la educación. Las escuelas de estudios de caso fueron: Monseñor “Rubén Baltodano” de Sébaco, “Luis Alberto García” de San Marcos y “Ricardo Morales Avilés” de Posoltega.



Actores	Cantidad
Dinamizadores y dinamizadoras	5
Directores y directoras	3
Fundación Telefónica	5
CARE	1
Asesores pedagógicos del MINED	4
Total	18

Entrevistas

Se aplicaron entrevistas semi-estructuradas a los actores institucionales en base a una guía de preguntas, la que respondieron brindando información primaria sobre la experiencia de las AFT, en su proceso y sus resultados. Los instrumentos de recolección tenían el diseño más apropiado, respetando las condiciones culturales, expectativas de los actores y requerimientos del proceso evaluativo.

Las 18 entrevistas con actores claves permitieron reforzar la recopilación de indicadores así como introducir criterios cualitativos a la información cuantitativa y aspectos no incorporados en los informes analizados.

Grupos Focales

A través de los grupos focales se recabó información que no era accesible a través de las entrevistas, lo que permitió situarse en un contexto más parecido al que se dio en la vida cotidiana de las personas que han participado en el proceso de desarrollo de la experiencia de AFT.

Se realizaron en total 6 grupos focales, tres con docentes con participación de 16 maestros y maestras y tres con estudiantes con la participación de 11 niños y niñas de las tres escuelas.

Actores	Cantidad
Docentes escuela Rubén Baltodano	5
Estudiantes escuela Rubén Baltodano	3
Docentes escuela Luis Alberto García	5
Estudiantes escuela Luis Alberto García	3
Docentes escuela Ricardo Morales Avilés	6
Estudiantes escuela Ricardo Morales Avilés	5
Total de participantes	27

Al finalizar el trabajo en campo se realizó una reunión para la presentación de los resultados o preliminares, los primeros hallazgos con personal de CARE y Fundación Telefónica implicados en la consultoría, el cual permitió acercar las primeras impresiones y conclusiones con el fin de ajustar el proceso de análisis y valoración a los intereses y prioridades de los mismos.





Estudios de casos / Testimonios

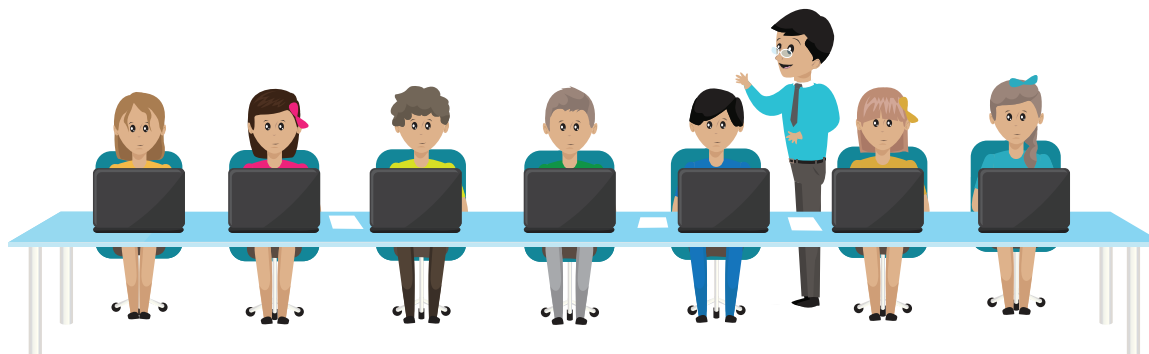
A través de las entrevistas con Titulares de Derechos y Titulares de Responsabilidades se recopilaron los diferentes testimonios que enriquecen el proyecto además de complementar información para la elaboración del informe final de la sistematización.

Los estudios de casos se realizaron a partir de tres experiencias en tres escuelas del occidente, norte y sur de Nicaragua.

- Escuelas: “Luis Alberto García” de San Marcos
- Escuela “Rubén Baltodano” de Sébaco.
- Escuela “Ricardo Morales Avilés de Posoltega

Para la reconstrucción de estas experiencias particulares o estudios de caso, se realizaron entrevistas a los docentes responsables y se revisaron diversos materiales documentales asociados con su formulación y ejecución. El proceso de análisis se centró en siete aspectos; a saber:

- Proceso de diseño y planificación de la actividad.
- Las tecnologías utilizadas para el caso estudiado.
- Integración del recurso TIC a la planificación de aprendizajes en el aula.
- Roles del docente, estudiantes y de los dinamizadores.
- Los mecanismos de evaluación utilizados por los docentes y dinamizadores.
- Alcance institucional de la BPE a nivel de escuela y AFT
- Aprendizajes obtenidos por los actores participantes.



3. Fase de elaboración del informe final

Esta fue una fase de análisis y reflexión profunda, sobre la base de la información suministrada por los actores claves y la encontrada en los documentos del proyecto. En la medida que se hizo el análisis se fue elaborando el documento de informe final de la sistematización.

El documento se elaboró siguiendo la estructura y contenidos propuesta en la metodología y plan de trabajo, describiendo y reconstruyendo la experiencia, sus impactos, lecciones aprendidas y conclusiones.

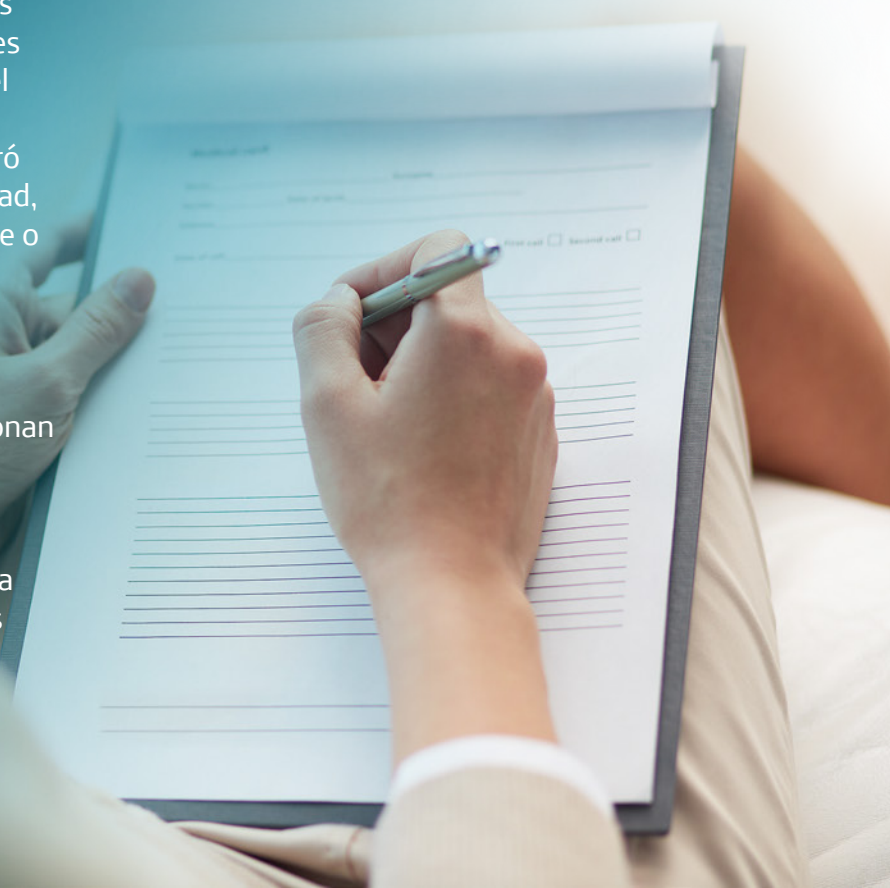
En el proceso de la sistematización de la experiencia se consideraron tres ejes de manera transversal: perspectiva de género; perspectiva multicultural e inclusividad.

o Perspectiva de género

En el análisis de la información se consideró las oportunidades y participación de las y los alumnos visibilizando el rol de las estudiantes mujeres, siendo en algunas escuelas más del 50% de la matrícula de las escuelas y de la población general del municipio. Se consideró con mucho detalle el tratamiento con equidad, sin discriminación por la razón de ser hombre o mujer.

o Perspectiva multicultural

A partir del conocimiento que las AFT funcionan en las regiones autónomas del caribe y en municipios donde existen comunidades indígenas organizadas, como es el caso particular de Sébaco, se hizo el análisis con la perspectiva de multicultural, el respeto a las tradiciones y el fomento de las capacidades y recursos locales como eje de desarrollo sostenible.



o Inclusividad

Considerando que una de las políticas educativas es de inclusividad, sin discriminación a personas con alguna discapacidad, en el análisis se consideró si en el uso de las AFT hubo un tratamiento de equidad o inclusivo para aquellos estudiantes con alguna discapacidad. Además se trató de identificar algunos esfuerzos particulares que se realizaron para brindar las mismas oportunidades a todos y todas.



4. Descripción de la experiencia

En la descripción de la experiencia se ha partido de la concepción original de las AFT por Fundación Telefónica y de su proceso de adecuación a la realidad nacional, como un referente indispensable a considerar para el análisis en el proceso de la recuperación de la experiencia.

Conceptualización

Un elemento clave en la descripción de la experiencia de las AFT es su conceptualización, es a partir de esta concepción que se instalan y se desarrollan las Aulas Fundación Telefónica en América Latina.

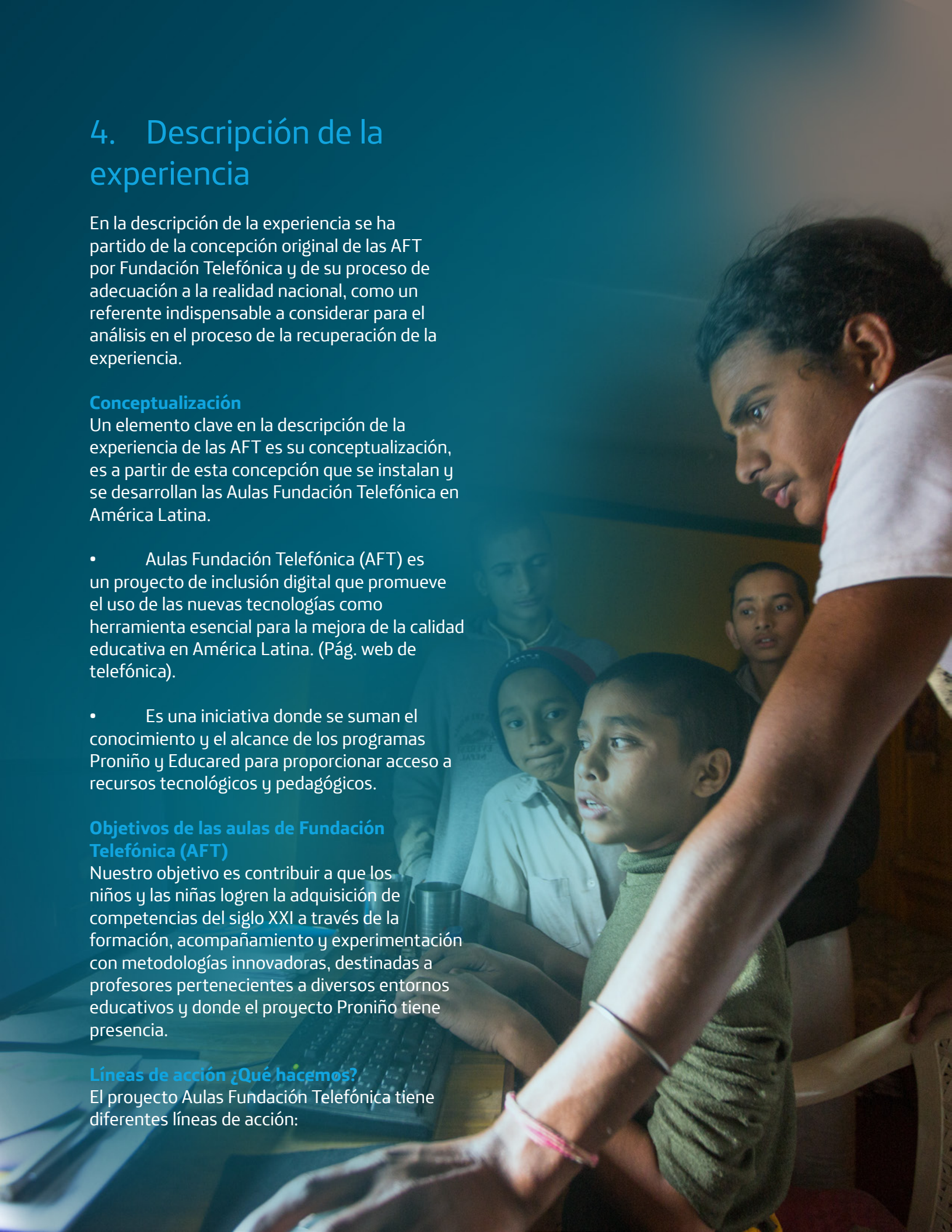
- Aulas Fundación Telefónica (AFT) es un proyecto de inclusión digital que promueve el uso de las nuevas tecnologías como herramienta esencial para la mejora de la calidad educativa en América Latina. (Pág. web de telefónica).
- Es una iniciativa donde se suman el conocimiento y el alcance de los programas Proniño y Educared para proporcionar acceso a recursos tecnológicos y pedagógicos.

Objetivos de las aulas de Fundación Telefónica (AFT)

Nuestro objetivo es contribuir a que los niños y las niñas logren la adquisición de competencias del siglo XXI a través de la formación, acompañamiento y experimentación con metodologías innovadoras, destinadas a profesores pertenecientes a diversos entornos educativos y donde el proyecto Proniño tiene presencia.

Líneas de acción ¿Qué hacemos?

El proyecto Aulas Fundación Telefónica tiene diferentes líneas de acción:



- **Conectividad.** Entregar dotación a escuelas, hospitales y centros comunitarios, de ordenadores para el uso pedagógico de la tecnología y apoyar con el mantenimiento y la conectividad de los equipos.
- **Formación y acompañamiento.** Implementar, acompañar y hacer seguimiento a la formación de profesores de tal manera que se garantice la adquisición de competencias del siglo XXI y su aplicabilidad en el aula.
- **Experiencias educativas.** Son metodologías educativas de FT o de terceros que promueven la adquisición de competencias del siglo XXI. Aplicadas en diferentes entornos educativos Escuela, Centro Comunitario, Hospital que cumplan unos requisitos mínimos. Algunas tocan de manera directa a los niños. Pueden ser desarrolladas con el apoyo de aliados.
- **Medición de impacto.** La Medición de Impacto de las TIC en la escuela, Es una herramienta que permite conocer el estado de evolución y transformación de las escuelas en la apropiación de las tecnologías. Aborda cuatro dimensiones: accesibilidad, organización de uso, formación y prácticas pedagógicas.

Presencia y cobertura ¿Dónde estamos?

Aulas FT plantea su estrategia formativa en todos los países de Latinoamérica donde Telefónica está presente. Los países involucrados en el proyecto son: México, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Panamá, Ecuador, Colombia, Venezuela, Perú, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica y Uruguay.

Ámbitos de las Aulas Fundación Telefónica ¿En qué entornos estamos?

La tipología de escuelas que atiende Aulas Fundación Telefónica se clasifican en:

- **Escuela con AFT.** Fundación Telefónica se encarga de la optimización de recursos

tecnológicos y se encargó del coste de conectividad en situaciones especiales, además del acompañamiento y seguimiento a la formación. Puede existir más de una AFT en una la escuela.

- **Escuelas que comparten AFT.** Escuelas que se benefician de una misma AFT, compartiendo la formación y/o acompañamiento, la optimización de recursos tecnológicos y el coste de conectividad en situaciones especiales.
- **Centros hospitalarios.** Aulas hospitalarias donde se han optimizado los recursos tecnológicos, se ha dotado de acompañamiento y seguimiento a la formación y se ha asumido el coste de conectividad en situaciones especiales.
- **Centros comunitarios.** Centros en donde se han optimizado los recursos tecnológicos, se ha dotado de acompañamiento y seguimiento a la formación y se ha asumido el coste de conectividad en situaciones especiales.
- **Escuela con formación.** Se realiza únicamente formación y/o acompañamiento. La optimización de recursos tecnológicos y la conectividad en situaciones especiales corren a cargo de un tercero (el propio centro u otros).

De lo anterior se observa la amplitud de las AFT en diferentes ámbitos educativos, institucionales y comunitarios. La presente sistematización se circunscribe a las 24 escuelas con Aulas Fundación Telefónica, que funcionan en Nicaragua y particularmente a las tres escuelas seleccionadas para los estudios de Caso.

Impactos deseados por las AFT

Con la implementación de las AFT se espera tener impacto en aumento de la matrícula, la retención o sostenibilidad de los niños y



niñas en la escuela, el rendimiento académico y la promoción escolar. En general se pretende impactar mejorando la calidad de la educación y reduciendo el trabajo infantil en los barrios y comunidades pobres de Nicaragua donde funciona una escuela con AFT.

Objetivo de la sistematización

Sistematizar tres Buenas Prácticas Educativas en las disciplina de Español y Matemática de tres escuelas de AFT para compartirlas y para que sirva de base a las instituciones educativas, retomando las enseñanzas, comprendiendo y mejorando sus propias prácticas con el uso de las herramientas tecnológicas.

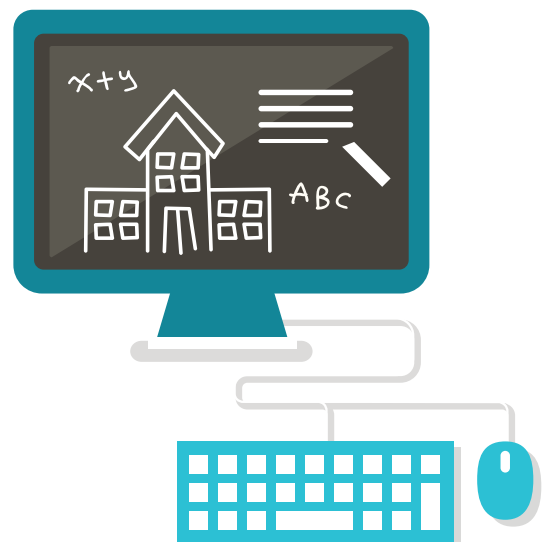
Objeto de la sistematización

Desde la instalación de las AFT en las escuelas los maestros y estudiantes han avanzado en el uso de las herramientas TICs, como un apoyo al desarrollo de sus programas y contenidos temáticos, sin sustituir la labor fundamental del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Más bien reconociendo las herramientas TICs como un apoyo al proceso para su complementariedad y mejora de la calidad de la educación.

El objeto de la sistematización son las “Buenas Prácticas Educativas en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)” utilizando las herramientas TIC,

facilitadas en las Aulas Fundación Telefónica. Específicamente en las tres escuelas seleccionadas y en las áreas y disciplina de matemáticas y lecto-escritura, considerando que son las fundamentales e indispensables principalmente en los primeros grados de educación primaria.

En las escuelas donde se encuentran instaladas y funcionando las AFT se conocen de muchas buenas prácticas educativas con el uso de las TICs, en todas las áreas y disciplinas, en esta oportunidad se ha limitado la sistematización de las Buenas Prácticas Educativas en las matemáticas y lecto-escritura. En el proceso de la sistematización se observaron todas las BPE desarrolladas por los docentes y dinamizadores y de ellas se seleccionaron las más significativas para este estudio.



Ejes de la sistematización

Previo al inicio de la sistematización se identificaron tres ejes principales sobre los cuales se centró el proceso de descripción, reconstrucción, estudio de casos, impactos, lecciones aprendidas y conclusiones de la experiencia tanto en su proceso como en sus resultados.

1 Aplicada en la dimensión pedagógica de los aprendizajes, cómo sustantivamente ha contribuido el uso de las TIC como herramienta en la adquisición de conocimiento y mejora educativa. La sistematización de esta BPE deberá realizar en la Esc. "Luis Alberto García".

2 Ruta formativa; está vinculada a la Alfabetización digital de los docentes , la apropiación y uso de las herramientas TIC como medios pedagógicos, cambios de paradigmas en el aprender a aprender , desarrollo de logros de aprendizaje y cumplimiento del currículo. La sistematización de esta BPE deberá realizar en la Esc. "Ricardo Morales Avilés" - Posoltega).

3 Rol de los dinamizadores en la gestión del uso de las tecnologías, formación de los docentes, atención a la comunidad educativa, coordinación de uso de herramientas Tic en la planificación docente entre otros aspectos. La sistematización de esta BPE deberá realizar en la (Esc. "Rubén Baltodano" – Sébaco.



Proceso de implementación

El proceso de implementación se llevó a cabo con la coordinación de las instituciones sectores sociales involucrado como: Fundación Telefónica, Ministerio de Educación (Dirección de Tecnología Educativo y Dirección General de Educación Primaria) a nivel de sede central, delegaciones municipales del MINED y direcciones de los centros educativos, docentes de las escuelas, dinamizadores y dinamizadoras, estudiantes y madres y padres de familia.

¿Dónde y cuándo se realizó?

De manera general en su dimensión total la experiencia se implementó en 30 escuelas donde se establecieron AFT, distribuidas en las dos regiones autónomas del caribe, 12 departamentos del pacífico, norte y centro del país y 23 municipios, en barrios urbanos y semiurbanos donde las familias en su mayoría son de escasos recursos económicos y se ubican entre pobres y extrema pobreza. Durante el proceso de implementación por diversas razones sociales, administrativas y técnicas hasta la fecha funcionan 24 AFT a nivel nacional.

El proyecto Aulas Fundación Telefónica se ha venido implementando desde el año 2007 a 2013, durante este período las escuelas Nicaragua participantes del proyecto Aulas Fundación Telefónica han desarrollado una gran cantidad de buenas prácticas educativas que involucran el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en su ejecución. La publicación de estas experiencias por parte de docentes y dinamizadores, como una pequeña muestra de lo que se hace día a día en estas aulas, ha servido durante este tiempo para conocer de forma general el tipo de trabajo que se está adelantando en las escuelas. Pero también ha puesto en evidencia la necesidad de analizar con mayor profundidad el trabajo que se realiza en las aulas y de difundir esta información a otras escuelas y comunidades educativas.



Participantes, actores y roles

Los participantes y actores de esta experiencia son el conjunto de maestras y maestros; niñas, niños y jóvenes estudiantes; directores de las escuelas con AFT, dinamizadoras/es, personal de apoyo de las escuelas; personal técnico del ministerio de educación o asesores pedagógico a nivel municipal; madres y padres de familia y Fundación Telefónica. Todos ellos desempeñaron un rol significativo en el proceso de implementación de la experiencia del uso de las TIC en la educación.

- Los niños, niñas y jóvenes como sujetos de la educación y siendo protagonistas de su propia aprendizaje. Demandantes y generadores de conocimiento, aprendizajes y habilidades para el manejo y aprovechamiento de la tecnología de información y la comunicación para facilitar y mejorar sus aprendizajes.
- Las maestras y maestros como facilitadores de los procesos educativos, principal figura de mucha importancia para los estudiantes en su formación y también demandantes de conocimiento y habilidades para el manejo y aprovechamiento de la tecnología de información y la comunicación para facilitar y mejorar sus aprendizajes y de los estudiantes.
- Dinamizadores y dinamizadoras, eslabones claves entre los docentes y

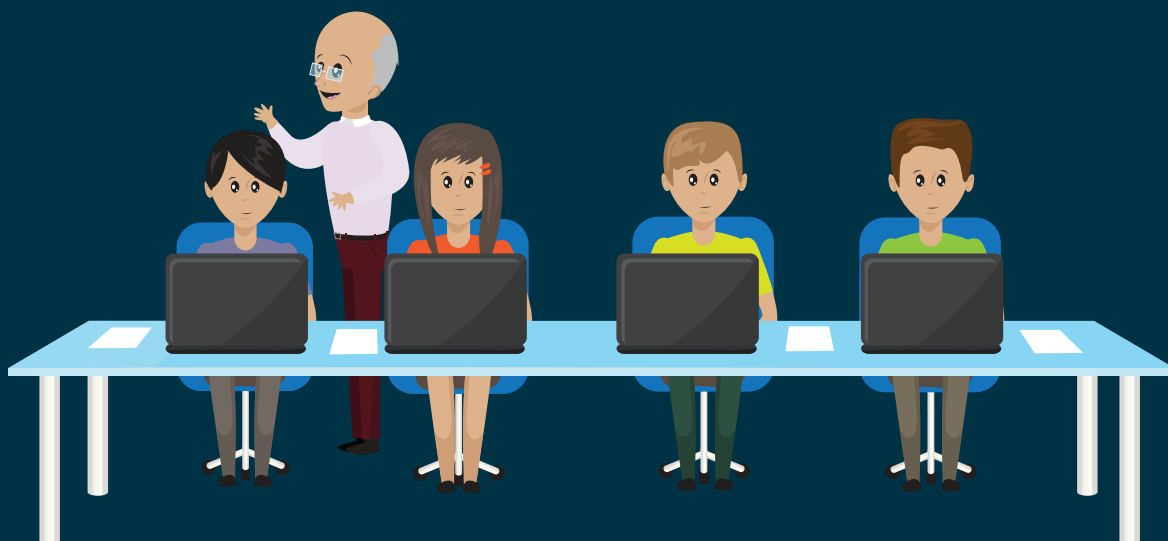
los estudiantes y facilitadores de los conocimientos, habilidades y destrezas para el manejo de las herramientas TIC por parte de los y las maestras. Además como guías y apoyo en la implementación de las herramientas TIC en las diferentes áreas y disciplinas de los programas de educación.

- Las madres y padres de familia como principales responsables de la educación de sus hijos, algunos con o sin conocimiento de la importancia y necesidad de la TIC en la educación, guiados por su sentido común promueven o facilitan el ingreso de sus hijos a las escuelas, más cuando saben que en esa escuela existe la posibilidad de aprender “computación” porque funciona una AFT.
- Los directores y directoras de las escuelas como responsables de la educación de ese centro educativo, se sienten responsables de su implementación y comprometidos con mejorar la calidad de la educación, por las nuevas alternativas que se presentan con el uso de las TIC. En algunos casos hasta con mucho orgullo y disposición para el aprovechamiento y mantenimiento del AFT.
- Los asesores pedagógicos y delegados municipales del MINED en su calidad de apoyo y acompañantes en los procesos educativos y gestores de nuevas alternativas técnicas y metodológicas para la mejora de la calidad de la educación en el ámbito municipal.

- El Ministerio de Educación (MINED) desde la sede central como institución rectora del subsistema de educación general básica, media y formación docente, responsable de garantizar la educación básica de calidad a los niños, niñas y jóvenes de Nicaragua.
- Fundación Telefónica; institución responsable del proyecto Aulas Fundación Telefónica (AFT), asegurando el financiamiento y las diferentes alternativas tecnológicas de la información y la comunicación para facilitar los aprendizajes y por lo tanto incidir en la calidad de la educación.
- CARE Centroamérica en Nicaragua, organismo ejecutor del proyecto AFT, facilitador de alternativas administrativas y gestión para la instalación, funcionamiento y asistencia técnica de las AFT.
- El ministerio de Educación (MINED) desde la sede central por medio de la Dirección General de Educación Primaria, como responsable de ese nivel de educativo y la Dirección de Tecnología Educativa responsable de la implementación de las TIC a nivel institucional en los diferentes niveles de la educación general básica y media.

El aula de fundación telefónica en la escuela

Desde el punto de vista físico un Aula Fundación Telefónica (AFT) es un espacio físico integrante de la infraestructura de la escuela, con dimensiones iguales a un aula de clase estándar de 48 metros cuadrados, se ubica como parte de uno de los pabellones de la escuela, la que ha sido climatizada, equipada y acondicionada con mobiliarios, equipos y accesorios tecnológicos para para facilitar el acceso a la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) a la escuela como institución, maestros, estudiantes con la finalidad de mejorar la calidad de la educación.



5. Recuperación del proceso

Para la recuperación o reconstrucción del proceso vivido por la AFT, se realizó el proceso de sistematización de las buenas prácticas educativas que hacen uso de las TIC, seleccionadas de las publicaciones de la Red Proniño de Educadores.

En este proceso de sistematización se dio respuesta a dos interrogantes fundamentales:

¿Cuáles son los elementos más significativos presentes en el diseño y ejecución de las prácticas educativas en el AFT?

¿Cómo los recursos ofrecidos por el AFT han sido utilizados por el personal docente de las instituciones educativas para la ejecución de sus labores en aula?

Estas dos interrogantes generales facilitaron la reconstrucción en base a los tres ejes de la sistematización previamente definidos.

Desde una aproximación esencialmente cualitativa, durante la ejecución de este estudio, para describir de forma general el tipo de trabajo que se realiza en las AFT, se planteó la exhaustiva revisión de las buenas prácticas educativas que se implementan en las escuelas, que hacen uso de los recursos TIC. Para profundizar en el conocimiento de estas buenas prácticas, se seleccionaron algunas de ellas de las áreas de Matemáticas y Lengua y Literatura, consideradas como significativas en función de una serie de criterios definidos por el equipo coordinador del proyecto en Nicaragua. Estos criterios fueron los siguientes:

Criterios	Ámbito de análisis
Integración de las TIC en la currícula educativa	<ul style="list-style-type: none"> • La experiencia se centra en el desarrollo de objetivos curriculares. • Las TIC apoyan al alumno en la construcción del aprendizaje. • El uso de la tecnología se inserta en un contexto curricularmente claro y definido.
La nueva práctica pedagógica con el uso de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> • La práctica propone la creación de nuevos contenidos o su adecuación a la nueva realidad. • Se promueve la investigación y la búsqueda de información pertinente y relevante para los interaprendizajes.
Uso de la TIC en proceso de los interaprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> • Se describe claramente la tecnología utilizada. • Se combina el uso de diversas tecnologías de forma adecuada para el logro del objetivo propuesto.
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Se evidencian resultados relevantes de la experiencia realizada con el uso de las TIC.
Innovación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • La práctica pedagógica difiere de otras prácticas similares, introduce elementos nuevos.

Coordinación con el MINED

Un paso importante y decisivo fue la comunicación y coordinación con el Ministerio de Educación en sus diversas instancias, con las autoridades nacionales del MINED a nivel nacional (Dirección de Tecnología Educativa y Dirección General de Educación Primaria), delegado municipal del MINED del municipio correspondiente y el director de la escuela. Los principales temas fueron: la dimensión y composición material y técnica de un AFT; el local o planta física necesaria; las condiciones técnicas mínimas requeridas para la instalación; la necesidad de un dinamizador o dinamizadora nombrada por el MINED preferiblemente docente, los alcances y funciones del AFT y las responsabilidades de ambas partes; en base

esos criterios entre otros se establecieron las coordinaciones con el MINED en todos los niveles.

Dentro de estos contextos, para contribuir a elevar la calidad de las acciones educativas de estas escuelas a través del uso de las TIC, Fundación Telefónica puso a disposición del MINED el proyecto Aula Fundación Telefónica para ser implementadas en diferentes escuelas de Nicaragua, las que de manera general cuentan con:

- o Un Aula Fundación Telefónica, dotada con equipos de computación, periféricos (cámara fotográfica digital, escáner, proyector, impresora) y conexión a internet.



o Una plataforma en línea para docentes con recursos educativos digitales, información sobre buenas prácticas y herramientas para la formación, el intercambio y la comunicación entre las escuelas de la Red Proniño de Educadores.

o Programa de formación para los dinamizadores y docentes.

En la coordinación se estableció como compromiso macro y general que el MINED debe aportar la infraestructura (un Aula) de la escuela seleccionada para su acondicionamiento y equipamiento y una o dos plazas por escuela para los dinamizadores. Telefónica aportaría el acondicionamiento, equipamiento, instalación de servicios de internet, el pago de los servicios mientras dure el proyecto, el mantenimiento del AFT, la formación y capacitación a los dinamizadores y docentes, y asistencia técnica entre otros.

Un primer paso para la selección fue la realización de un diagnóstico, el que se hizo sobre los aspectos siguientes. condiciones técnicas del sector, características generales del centro, disposición de las autoridades del MINED de asignar personal para dinamizadores, para identificar la viabilidad del proyecto, destacándose la disponibilidad de espacios físicos, administración adecuada, disposición del director y delegación de garantizar la plaza de uno o dos dinamizadores. En la parte

técnica se identificó la cobertura de internet, la disponibilidad de energía eléctrica en cantidad y de calidad. En lo social, como se trataba de las escuelas Proniño también se consideró la contribución a la disminución y erradicación del trabajo infantil.

El proceso de selección y establecimiento de las AFT en Nicaragua se hizo sobre la base de las escuelas del programa Proniño ejecutado por CARE Nicaragua en Centroamérica, financiado por Telefónica, con el propósito de contribuir al alcance de los objetivos de reducir o eliminar el trabajo infantil, aumentar la matrícula escolar y la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en las escuelas. Para la selección de las escuelas se establecieron unos indicadores como: una escuela que presentara un mayor número de niños y niñas trabajadores y sobre todo con pocas oportunidades de tener acceso a un equipo tecnológico y de esta manera abrirnos a nuevas formas de aprendizajes.

Telefónica seleccionó nuestro centro con el fin de erradicar el trabajo Infantil y favorecer a muchos niños pobres de nuestro municipio, afín de que éstos se formen para la vida.

La decisión de establecer una AFT en las escuelas se tomó de manera conjunta entre el MINED, Fundación Telefónica y Comunidad Educativa, después de los resultados del diagnóstico y los conocimientos sobre la incidencia negativa del



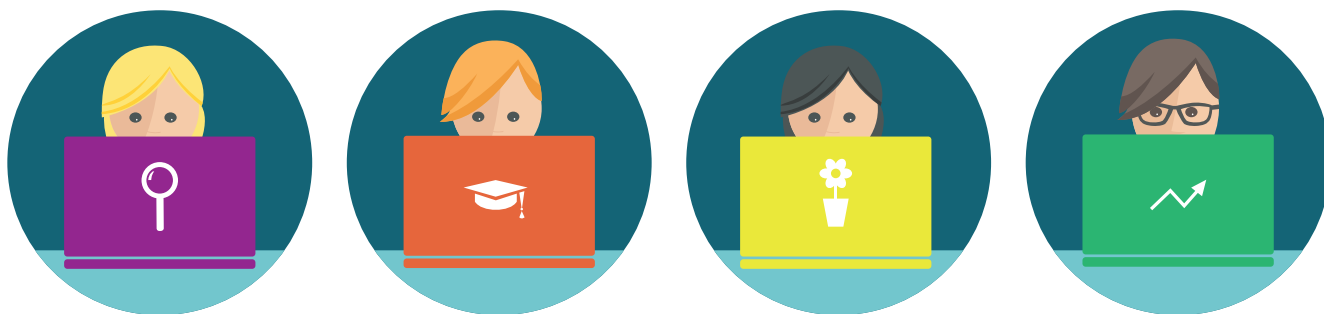
trabajo infantil en la educación de los niños y niñas del barrio o la comunidad de ubicación de la escuela, identificando las principales funciones de las AFT y las responsabilidades de los actores nacionales y locales. La decisión de establecer una AFT en las escuelas se tomó de manera conjunta entre el MINED, Fundación Telefónica y Comunidad Educativa, después de los resultados del diagnóstico y los conocimientos sobre la incidencia negativa del trabajo infantil en la educación de los niños y niñas del barrio o la comunidad de ubicación de la escuela, identificando las principales funciones de las AFT y las responsabilidades de los actores nacionales y locales.

- Presentar nuevos enfoques educativos a los docentes, desarrollar habilidades creativas e innovadoras tanto en docentes como en los estudiantes, fortalecer y reforzar el currículo y de esta manera obtener aprendizajes significativos en nuestros estudiantes.
- Una red de personas que experimenten metodologías innovadoras para fomentar la cultura digital, a través de la adquisición de competencias siglo XXI.
- Contribuir a que los niños y las niñas logren la adquisición de Competencias del siglo XXI a través de la formación, acompañamiento y experimentación con metodologías innovadoras.

- destinadas a profesores pertenecientes a diversos entornos educativos y donde el proyecto Proniño tiene presencia

En el año 2007, como resultado del diagnóstico realizado por un equipo de calidad educativa integrado por un informático y un especialista en educación, de las 25 escuelas que trabajaba Proniño se seleccionaron 10 para la instalación de un AFT en cada una de ellas, las que cumplían con los criterios y requisitos definidos para la instalación de una AFT. A partir de este momento se contrató al coordinador del proyecto y se desarrolló la primera capacitación en calidad educativa, permanencia de los niños en el aula, disminución del trabajo infantil y la formación de maestros. En esa oportunidad Telefónica tenía como organización contraparte en los territorios a la Fundación Familia "Padre Fabre".

En las escuelas seleccionadas se procedió a su acondicionamiento y equipamiento y el proceso de gestión de contratación de los y las dinamizadoras, privando el criterio que fueran docentes de profesión y no necesariamente personas con calificación en informática, considerando el dominio de la pedagogía por los docentes y además falta de nuevas plazas en el MINED, resultando más fácil el traslado de un docente de aula con algún dominio de computación a dinamizador de las AFT.



A partir del inicio con las primeras 10 AFT se da un proceso de expansión de las Aulas hacia otros municipios y departamentos hasta completar 30 escuelas en el 2010, forman parte del proyecto, y también se producen importantes cambios en la plataforma de trabajo utilizada por los docentes para acceder a su formación en línea, a los recursos educativos, y a generar procesos de intercambios en diferentes niveles y modalidades con sus pares dentro y fuera de Nicaragua.

En el año 2009 el programa Proniño creció hasta 51 escuelas, este hecho se aprovechó para el crecimiento de las AFT, aplicando la misma metodología y los criterios anteriormente se creció en 15 AFT, para totalizar en ese momento 25. A partir de esta expansión este año se afinaron las coordinaciones con la dirección de Tecnología Educativa y la Dirección General de Educación Primaria del MINED a nivel central. Uno de los resultados de estas coordinaciones fue la implementación conjunta de un proceso de seguimiento y evaluación de las AFT, estableciendo la estrategia del semáforo que implicó la categorización de las escuelas en: verde, amarillas, roja; en base al cumplimiento de los indicadores definidos como: docentes registrados, docentes participando y docentes certificados, uso del cuadrante ocupacional, buenas prácticas implementadas entre otros.

En el año 2010, hubo nuevamente un expansión se creció en 5 AFT llegando a un total de 30

en igual número de escuelas. En este mismo año las AFT por su dimensión e incidencia en la educación dejan de ser un componente de Proniño y pasan a ser un proyecto de Fundación Telefónica Este salto será de vital importancia para su desarrollo e incidencia en acceso y calidad de la educación en las escuelas, determinado por sus nuevas responsabilidades específicas como proyecto.

En septiembre de ese mismo año el AFT de una escuela de Ciudad Sandino fue objeto de un hecho delictivo desapareciendo todo el equipamiento, por esta razón fue clausurada y quedaron solamente 29 AFT en todo el país, las que funcionaron hasta el año 2012. Las 30 escuelas donde se establecieron AFT hasta 2010 estaban distribuidas en las dos regiones autónomas, 12 departamentos y 23 municipios, en barrios urbanos con familias de escasos recursos.

En coordinación con la dirección de Tecnología de la Educación del MINED en el 2012 las AFT fueron sometidas a un plan de seguimiento sobre su uso, funcionamiento, cuidado, interés, entre otros criterios y producto de una evaluación de ese proceso 4 AFT no cumplieron con los criterios y parámetros establecidos, por tal razón, dejaron de ser atendidas por Telefónica y pasaron a la atención directa y exclusiva del MINED por medio de la Dirección General de Educación Primaria y de la Dirección de Tecnología Educativa; quedando 24 AFT

con la atención de Telefónica. Las 24 escuelas donde funcionan actualmente las AFT se encuentran en las dos regiones autónomas, 12 departamentos y 19 municipios, en barrios urbanos con familias de escasos recursos. En estas escuelas los docentes hacen importantes esfuerzos por ofrecer a niñas, niños y adolescentes la mejor educación posible con las condiciones existentes. Los docentes y los estudiantes que forman parte de estas escuelas, en la mayor parte de los casos comparten la misma realidad de pobreza y exclusión que sufren los estudiantes.

NO.	Nombre de la escuela	Municipio, Región o Departamento	Participantes	
			M	H
1	Rigoberto Cabezas	Bilwi-RAAN	27	12
2	Wisconsin	Managua	18	5
3	Benjamín Zeledón	Managua	45	13
4	España	Managua	32	5
5	Francisco Morazán	Managua	26	4
6	Efraín Tijerino	Chinandega	16	2
7	Ricardo Morales Avilés.	Posoltega-Chinandega	16	2
8	Miguel Larreynaga	León	20	3
9	Miguel de Cervantes	Santo Tomás-Chontales	21	3
10	César Augusto Pinel	Nueva Guinea-RAAS	22	2
11	Juanita Vigil	San Carlos-Río San Juan	25	11
12	Enmanuel Mongalo	Estelí	33	6
13	Salomón Ibarra Mayorga	Estelí	24	6
14	Rubén Darío	Somoto	27	9
15	Monseñor Suazo	Somoto	14	6
16	Pedro J. Chamorro	Ocotal	23	4
17	Luis Alberto García	San Marcos-Carazo	22	9
18	René Schick G.	Dolores-Carazo	46	7
19	Nuevo Amanecer	San Jorge, Rivas	18	9
20	Manuel Maldonado	Masaya	17	4
21	República de Venezuela	Masatepe-Masaya	22	5
22	Rubén Baltodano	Sébaco-Matagalpa	31	4
23	Francisca García	San Isidro-Matagalpa	31	3
24	Enmanuel Mongalo	Matagalpa	30	6
TOTAL			606	140



El proceso de establecimiento y desarrollo

El establecimiento y desarrollo de una AFT en una escuela, fue un proceso que tuvo varias fases o etapas y connotaciones diversas, en dependencia de la escuela seleccionada, los actores y entre las más significativas fueron:

1. El proceso de aceptación y adaptación a las AFT tuvo diferentes connotaciones en dependencia del actor educativo; para algunos fue un choque, porque rompía con su paradigma de la forma y metodología de facilitar los aprendizajes; mientras que para otros fue una oportunidad y un reto de apropiarse y aplicar las TIC en la educación. Durante el proceso de implementación de las TIC, de su apropiación y de ver como contribuyen a mejorar la calidad de la educación al final todos los actores coincidieron que las AFT son necesarias e importantes para la escuela y para potenciar los aprendizajes; aunque algunos decían que esa es una tarea del dinamizador o dinamizadora, sin considerar su involucramiento directo.
2. Los docentes. Inicialmente los maestros de manera generalizada reaccionaron con temor, porque la mayoría de ellos hasta ese momento no había tenido un contacto directo con una computadora y los medios colaterales; además pensaron que en adelante estaban obligados al uso de la tecnología y no la conocían, lo que representaba un problema para ellos y no una ventaja. Este miedo se fue perdiendo en

la medida que entraron en contacto con los equipos y fueron capacitados y acompañados por el o la dinamizadora. La primera reacción de algunos docentes fue que ellos no necesitaban de esa tecnología y hasta expresar que ya estaban muy viejos para aprender esas cosas. Esta posición cambió con el paso del tiempo en el proceso de capacitación y uso de la tecnología en la AFT, hoy en día todos y todas las maestras hacen uso de la AFT y usan las herramientas tecnológicas en la educación.

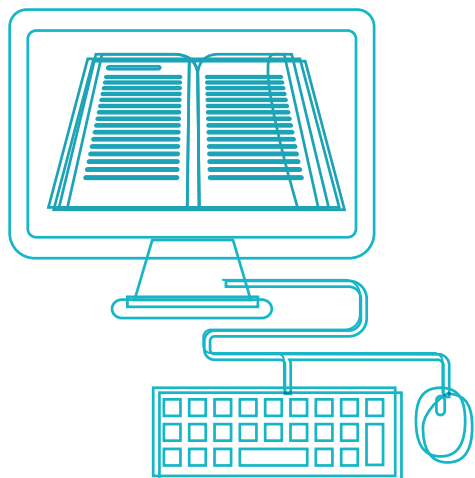
3. Los padres y madres de familia tuvieron una reacción diferente, de forma espontánea y guiados por lo que escuchaban en los medios, en la calle y amistades, en ellos lo que provocó fue alegría y expectativas al saber que sus hijos tendrían la oportunidad de aprender a trabajar con las computadoras y el uso de los medios tecnológicos, algo increíble para ellos en ese momento, porque consideraban que eso era solamente privilegio de las personas con buenas capacidades económicas y no para gente pobre. En general se alegraron al saber que la escuela donde estudia su hijo o hija tendría equipos de computación y tendrían la oportunidad de aprender algo nunca pensado desde su perspectiva personal y familiar.

4. Los estudiantes fueron los que reaccionaron con mayor expectativa y alegría, en principio porque algunos ya sabían el manejo de las computadoras, de otros equipos y el manejo de algunas herramientas

tecnológicas, aprendidas en sus casas, el barrio o la comunidad (Cyber). Además pensando que esto les ayudaría a conectarse con amigos y por qué no, a realizar sus trabajos de clase. En los estudiantes no fue traumático, más bien una curiosidad y oportunidad que lo motivó a demandar su uso como hasta la fecha lo hacen.

5. Los directores y directoras de los centros educativos tuvieron reacciones diferenciadas unos con entusiasmo porque su escuela tendría un mejor estatus a nivel local y nacional y otros con escepticismo en tanto no sabían ellos mismos como manejarlas y por las nuevas responsabilidades que eso implicaba. En el proceso los directores hoy reconocen la importancia y necesidad del AFT para la educación de los alumnos y la preparación de los maestros, pero también porque son un apoyo importante para su trabajo administrativo a través de los y las dinamizadoras.

6. Las delegaciones municipales del MINED, facilitaron el proceso de selección y establecimiento de las AFT viéndolo como una oportunidad de tener en el municipio un aula para el uso de las herramientas TIC, en otros casos para aumentarlas y una alternativa de ubicar al municipio a tono con los avances tecnológicos en la educación. También para hacer uso de ellas para la realización de algunas actividades educativas y de gobierno local, aprovechando las condiciones físicas y tecnológicas existentes.

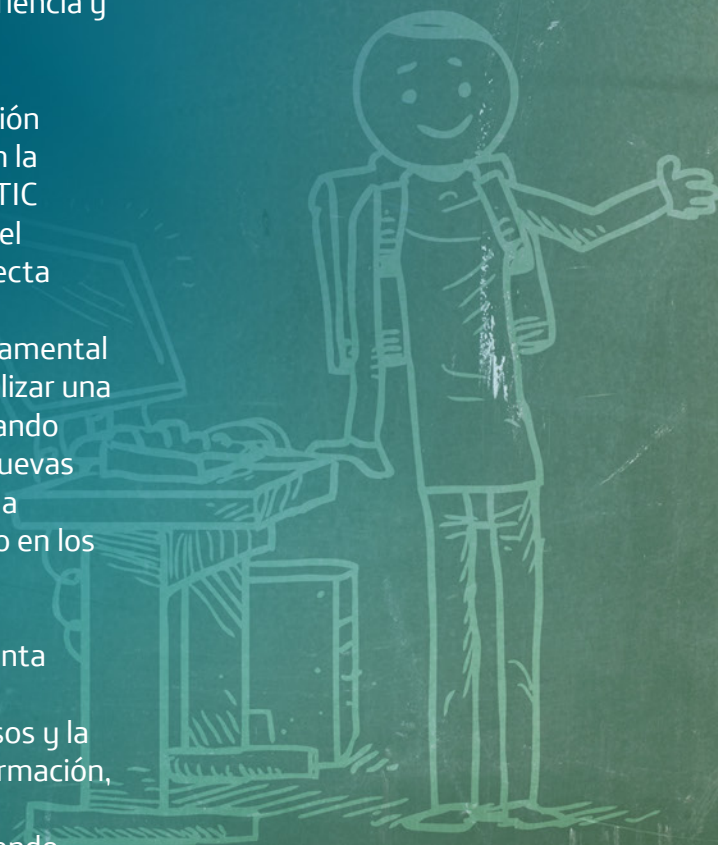


a. La dimensión pedagógica de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Desde la perspectiva pedagógica la sistematización de la experiencia sobre las buenas prácticas educativas implementadas en las AFT tuvo diferentes aspectos, para identificar esa incidencia pedagógica en su verdadera dimensión de la TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje se hizo la siguiente interrogante ¿Cómo sustantivamente ha contribuido el uso de la TIC como herramienta en la adquisición de conocimiento y mejora educativa? Los actores respondieron a esta interrogante haciendo aportaciones muy valiosas para la recuperación de la experiencia y los hallazgos más significativos fueron:

a. En el proceso de la implementación de las AFT y los resultados obtenidos en la educación se reconoce que el uso de la TIC adquiere una dimensión pedagógica en el proceso enseñanza-aprendizaje. Se detecta que la Tecnología de la Información y la Comunicación es una herramienta fundamental novedosa e innovadora que permite realizar una clase más atractiva y dinámica despertando la curiosidad por aprender y descubrir nuevas cosas, todo esto ayudó en gran medida a obtener un aprendizaje más significativo en los estudiantes.

b. En la actualidad es una herramienta fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, ante los cambios vertiginosos y la generalización o globalización de la información, con estas herramientas se responde de manera adecuada al momento, permitiendo realizar una clase más dinámica y atractiva despertando en los estudiantes el interés de descubrir y aprender nuevas cosas, todo esto ayudando a que la clase se desarrolle de manera



significativa.

c. Los recursos disponibles son múltiples se ofrecen algunos sitios, enlaces, páginas web y herramientas tecnológicas que sirven como apoyo y facilitan el trabajo educativo con los estudiantes, haciendo así un mejor aprendizaje dinámico a través del desarrollo de los sentidos visual y auditivo facilitando la asimilación y la comprensión de los conocimientos.

d. Las herramientas TIC utilizadas en las AFT, con la disponibilidad de aplicación de nuevas forma pedagógicas por los docentes el en el proceso enseñanza-aprendizaje, junto a un desempeño y excelente apoyo de las y los dinamizadores, brindando acompañamiento en el uso de la tecnología, en constante actualización de los recursos para ofrecer nuevas herramientas de trabajo a docentes y estudiantes, se juntaron y ofrecen una metodología adecuada al uso de esta nueva tecnología.

e. Desde el punto de vista de la planificación educativa algunos docentes se apropiaron el proceso de la implementación de la experiencia de herramientas tecnológicas que les facilitaron la elaboración de sus planes de clases, lo que les facilitó su trabajo y la sistematización de información que puede ser compartida con otros colegas de la misma escuela o de otras escuelas del Núcleo Educativo. Esto marca un inicio de la planificación educativa en forma digital lo que trae como subproducto el ahorro de tiempo, papel y la facilidad de intercambiar información con los maestros de los mismos grados o con aquellos que van a desempeñarse en grados similares en el próximo año.

f. Visto desde la perspectiva metodológica el uso de las herramientas TIC generó en los docentes una nueva necesidad de cambiar o adecuar las metodologías, los métodos, las técnicas a esa nueva realidad, despertando interés en ellos por la indagación de más y nuevas metodología que facilitaran los aprendizajes apoyados en el uso de las

herramientas TIC en los diversos contenidos de las disciplinas y áreas. Estando claros que la tecnología no va a resolver los problemas de la educación, pero cuando se aplican una buena metodología acompañada de la TIC, se tiene mejores resultados educativos.

g. Considerando que los recursos de aprendizajes desempeñan un rol importante en el proceso enseñanza aprendizaje, con el uso de las AFT y las herramientas TIC estos se aumentaron en cantidad de recursos disponibles, la calidad de los mismos y su optimización fue más allá que lo tradicional, este hecho tuvo como resultado la mejora de la calidad educativa. La estrategia que se aplicó fue que los docentes y los alumnos desarrollaron su contenidos en su aula de clase tuvieron la oportunidad de hacer uso de los recursos tradicionales y luego en la AFT hicieron uso de los recursos o herramientas virtuales los que facilitaron, afianzaron y complementaron sus aprendizajes.

h. Los maestros y estudiantes en el AFT se encontraron con la alternativa de utilizar herramientas y recurso de aprendizaje que ya casi es imposible y difícil encontrar y obtener en el mercado de forma física entre ellos: mapas físicos mapas políticos, láminas de ciencias naturales, láminas de botánica, el cuerpo humano, diccionarios, textos actualizados, textos de nueva publicación, videos, diapositivas con diversos contenidos, entre otros.

i. La evaluación como aspecto importante en la dimensión pedagógica fue otro de los aspectos fortalecidos con el uso de la TIC, los maestros utilizando algunas herramientas pusieron en práctica métodos de autoevaluación y evaluación entre iguales y tuvo un efecto positivo en los alumnos al observar de manera inmediata sus resultados, conociendo donde estaban sus errores, la manera de superarlos y repetir para solventar dicho error. Se utilizaron ejercicios que permiten la autoevaluación de tal manera que las niñas responden los ejercicios y el sistema da el



puntaje y lo hacen de manera individual y comparten sus resultados con los demás alumnos. Los ejercicios que se utilizan son los ejercicios que se dieron en las capacitaciones que se realizaron en el 2012.

j. Cuando se considera que el tiempo como un factor importante en el desarrollo de los procesos educativos, nos encontramos que con el uso de las herramientas TIC en las AFT, es uno de los recursos que se han optimizado, tanto en la ocupación de las AFT por los alumnos como por la incidencia de los diferentes recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo que redujo el tiempo que los docentes y los estudiantes tuvieron que dedicar a una actividad o un determinado contenido para ser considerado como asimilado. Para la optimización del tiempo de uso de las AFT cada una elaboró lo que se conoce como cuadrante ocupacional, especificando los días y horas de uso de cada grado, nivel o modalidad y otras actividades de los docentes y de la escuela. Se observa que en el cuadrante ocupacional que el AFT está ocupada en un 100% del tiempo disponible durante los días y semana lectivos, según el calendario escolar del MINED. Este cuadrante ocupacional es la guía de uso del AFT y es de obligatorio cumplimiento porque no es posible la reprogramación porque todos los días y horas están ocupados por otros grados, de tal manera que el día que por alguna razón no se usa el AFT es tiempo perdido para el grado que le correspondía su uso.

k. Las AFT como alternativa de obtener recursos bibliográficos virtuales hicieron un aporte pedagógico a la educación, ante la realidad que las bibliotecas físicas de las escuelas tienen un déficit de textos y documentación en su cantidad, calidad y actualizados. Ante esta situación la AFT vino llenar un vacío en las 24 escuelas facilitando el acceso a bibliotecas virtuales donde los maestros y estudiantes pueden visitar para encontrar la información que requieren, unos para preparar sus clases o actualizar sus conocimientos y otros para realizar sus tareas y complementar sus estudios. En algunas áreas como las ciencias sociales esto se hizo más significativo por la falta de bibliografía física actualizada como la división política actualizada de Nicaragua, el continente Europeo y otros sitios del mundo.

l. Pedagógicamente las áreas y disciplinas las que más se destacan son las matemáticas y lecto-escritura, sin descuidar las otras áreas del programa. Pero se considera que estas dos son como la llave para el resto de áreas o al menos son básicas o indispensables para la entrada y dominio de las otras y por esa razón en el desarrollo de la experiencia se les dio mayor relevancia.

m. Es muy significativo el aporte desde el punto de vista pedagógico de las herramientas TIC en la facilitación de los aprendizajes en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de extra

edad con dificultades para aprender niños de edades avanzadas con rezago educativo. Con el uso de las herramientas TIC estos niños y niñas lograron vencer muchas dificultades hasta promocionar al grado inmediato superior, este hecho es muy importante para la reducción o al menos para evitar que siga creciendo el índice de rezago educativo en las comunidades y municipios.

n. La implementación del uso de las TIC cumplió con varios objetivos, uno de ellos fue el afianzamiento y reforzamiento de los aprendizajes. Metodológicamente funciona de la siguiente manera: el docente y sus alumnos desarrollan los contenidos en el aula de clases, abordando todos los aspectos básicos, luego pasan al AFT para afianzar, reforzar, ampliar y algunas veces hasta poner en práctica lo aprendido en el aula

o. De manera generalizada todos los actores de la experiencia señalan que con la implementación del uso de las herramientas TIC en las AFT ha mejorado la calidad de la educación. Esa calidad se expresa tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo.

Desde la perspectiva cualitativa se expresa en:

- Las madres y padres de familia desean que su hijo o hija estudie en las escuelas que tienen AFT, porque tiene y les enseñan computación; por lo tanto hay más seguridad en el acceso, la matrícula y la retención escolar.
- Los estudiantes se sienten más satisfechos de estar en esa escuela, más orgullosos porque tienen acceso a las computadoras, la tecnología; cosa que es imposible en su

casa y otras escuelas. Esta condición es un factor de estabilidad y mejor estado de ánimo de los estudiantes.

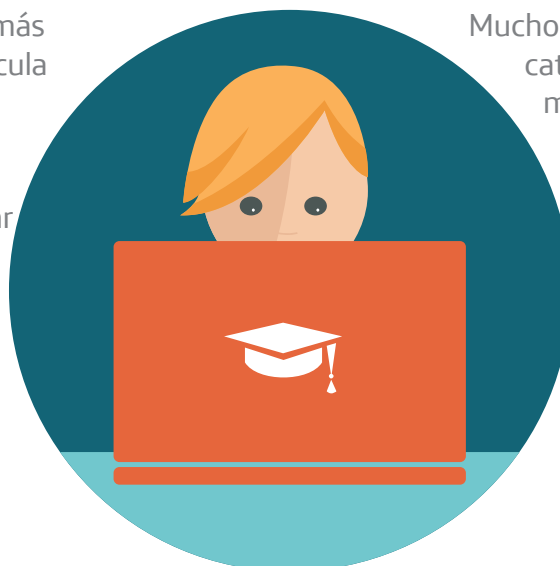
- Los docentes se sienten estimulados y comprometidos a ser mejores, se han capacitado en el manejo de la TIC y se sienten orgullosos de trabajar en esa escuela con AFT y les hace más estables incidiendo en los estudiantes.
- Las directoras y directores de las escuelas y autoridades del MINED se sienten responsables del aprovechamiento de los recursos que brindan las AFT, para la mejora de la calidad de la educación.
- Existen programas de disciplinas como las ciencias sociales con muchos contenidos para el tiempo estipulado y una manera de abordar todos los contenidos fue con el apoyo de los recursos que se brindan en la AFT.

Desde la perspectiva cuantitativa se expresa en:

El uso del AFT se ha reflejado en el aumento y sostenibilidad de la matrícula, la asistencia a escuela, la reducción del abandono escolar o mejora de la retención, aumento del rendimiento académico y de la promoción en la cantidad de promocionados y mejora de las categorías de los promocionados.

Muchos alumnos pasaron de una categoría a otra superior, mejorando la calidad de los promocionados.

- Elemental: 60-75
- Satisfactorio: 76-89
- Avanzado: 90-100



b. Los docentes y el uso de las TIC como medio pedagógico.

Es indiscutible que el uso de las TIC desde el punto de vista pedagógico para los docentes ha sido una oportunidad que se ha aprovechado implementando nuevas metodologías en una vinculación de lo tradicional con lo tecnológico, sin perder de vista su objetivo principal que es brindar una educación con calidad a niños, niñas y adolescentes de la escuela.

“Como docente he encontrado el apoyo para fortalecer mis conocimientos ya que es una herramienta completa que permite el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas, en función de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y de esta manera tener un aprendizaje más significativo con mis estudiantes, logrando una mejor calidad educativa.”

“Todo lo que he aprendido me ha ayudado mucho en mi planificación a que sea más enriquecedora, más científica; el uso del AFT va de acuerdo también al cuadrante ocupacional, me ayuda a buscar la información que necesitamos lo más importante, acompañamos el trabajo que realizan los estudiantes dentro del aula TIC, que los estudiantes se den cuenta cómo hacer buen uso de la tecnología y aprovechar las herramientas que nos están brindando.”

El uso de las herramientas TIC por los docentes en el AFT de las escuelas ha sido un proceso lento pero seguro, la mayoría de los docentes pasaron primero por una etapa de alfabetización sobre los conceptos, los componentes a partes de las computadoras, el contacto físico con los equipos hasta perder el miedo de tocarlas y manipularlas. En una segunda etapa pasaron al contacto, manejo de los elementos básicos, sus componentes y funciones hasta la elaboración y conformación de textos y en una tercera etapa



al manejo de las herramientas principales para buscar información, tener su correo electrónico, manejo del internet, páginas o sitios web, enlaces, redes sociales, entre otras.

Los docentes en las entrevistas y grupos focales expresaron que las AFT ha sido de gran apoyo ya que les brinda la oportunidad de enriquecer sus conocimientos, de adquirir nuevas estrategias que permiten el desarrollo de habilidades y destrezas para atender mejor y generar más y nuevos aprendizajes a los educandos, conocer nuevas estrategias para aplicarlas con los estudiantes y poder lograr un aprendizaje significativo. Uno de los docentes expresa:

"Me gusta el AFT, porque tengo la oportunidad de hacer mejor mi trabajo con los estudiantes, de tener una excelente dinamizadora que nos brinda toda la ayuda que necesitamos, de facilitar la información, para hacer una buena planificación, mas científica y sobre todo la facilidad para que los estudiantes conceptualicen, hagan sus propias conclusiones y desarrollen sus conocimiento, hagan sus investigaciones, o sea hacer buen uso de la tecnología. En la AFT puedo encontrar los recursos educativos, fortalece mi labor docente, hacer la clase más dinámica, creativa e innovadora, me ayuda a la auto preparación, tener más dominio, más destrezas, es un medio para actualizarse."

Los docentes iniciaron aprendiendo a conocer y a utilizar las diferentes partes de una computadora así como las herramientas que ofrece aplicándolas en las diferentes asignaturas con el objetivo de mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y por lo tanto incidir en la calidad educativa. También para enriquecer los conocimientos, adquirir nuevas habilidades, poder transmitirlo a la familia, compañeros y estudiantes. Aprendieron y potenciaron los recursos pedagógicos de las diferentes herramientas y páginas web que ofrece la tecnología como (caza de tesoros, Wikipedia,

slidechare, power point), entre otras.
"Aprendí todo lo que sé, pues al inicio sentía temor de usarla poco a poco fui conociendo como usarla y sobre todo como encontrar la información que yo necesitaba para mi trabajo que era el elemento fundamental, para una mejor información y planificación. Desde encender y apagar las maquinas, las partes de los equipos. Hoy manejo los equipos, varias herramientas, páginas web, enlaces, sitios. He llegado hasta a enjaranarme con una computadora para mi trabajo y mis hijos; ahora preparo mi material en mi casa y la dinamizadora me lo revisa y lo llevo a las aulas."

Después de un proceso sensibilización y trabajo de varios años hoy todos los maestros de las escuelas con AFT ya manejan los asuntos básicos de la computación, herramientas, recursos, páginas web, sitios, enlaces; los que son utilizados para la planificación de las clases, su desarrollo y la evaluación con el apoyo determinante de los y las dinamizadoras; se puede afirmar que hay una gran diferencia con el inicio cuando se instalaron las AFT en las escuelas.

Cuando se presentó el proyecto de instalación del AFT en las escuelas, la reacción de los docentes fue de aceptación y mucho entusiasmo, se sintieron alegres y muy orgullosos de tener un aula de computación en el centro. No hubo rechazo, hubo aceptación, todos se pusieron muy contentos. Se reunieron a los docentes se les informó y presentó la forma de trabajo la que fue adoptada con mucho entusiasmo, fue una etapa muy dura pero todos intentaron salir adelante, unos más que otros, pero ninguno se reusó a aprender y al final lo lograron.

En la escuela Monseñor "Rubén Baltodano" de Sébaco se dispusieron los 29 docentes de



aula y se puede decir que hoy el 100% de ellos conocen el manejo y uso de los equipos, no todos tienen la misma habilidad e interés para apropiarse, pero al final conocen y manejan lo básico e importante para aplicar en el proceso enseñanza-aprendizaje. Igual situación se encuentra los 13 maestros de la escuela "Ricardo Morales Avilés" de Posoltega y los 33 docentes de la escuela "Luis Alberto García" de San Marcos.

Integración de los docentes al uso del AFT

Este proceso de integración se fue desarrollando con firmeza e interés de los docentes, los que se integran de acuerdo al cuadrante ocupacional del AFT, es decir, si la maestra de primer grado tiene estipulado que los días lunes a la una de la tarde tiene que desarrollar un contenido, entonces un día antes llega a solicitar apoyo al dinamizador para la búsqueda o creación de los recursos más adecuados para el desarrollo de los temas; de igual manera se integran en tiempos libres y turnos alternos para desarrollar cursos de formación que brinda fundación telefónica

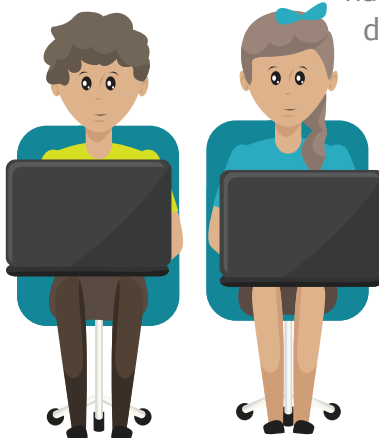
Una dificultad de integración, presentada al inicio fue la limitante de no saber el manejo de la computadora, en algunos más que otros, pero este temor y limitante se fue venciendo poco a poco durante el proceso hasta lograr que todos se dispongan para su manejo y uso.

La necesidad y curiosidad de los docentes permitió investigar y descubrir tantos recursos educativos en internet; este camino han tenido altas y bajas, alegrías y decepciones pero con mucho empeño se ha logrado cumplir con los objetivos del AFT, hoy en día los docentes ya manejan la computadora y pueden buscar la información que necesitan. Han logrado vencer el miedo, inseguridad, decepciones, desanimo por no conseguir lo que se quiere lograr; hoy tienen seguridad, confianza, el miedo se ha ido perdiendo hay autonomía para hacer búsquedas en la red y aunque los desánimos persistan por momentos, hay valor para enfrentarlos. La motivación es tal que actualmente entre el 90 y 100% de los docentes de las escuelas están haciendo uso sistemático del AFT.

Lo innovador de las AFT en los centros educativos

Un hecho importante en el proceso del desarrollo de esta experiencia es que los docentes de tener miedo al uso de la TIC, hoy algunos de ellos se convirtieron en innovadores y generadores de propuestas, estos hechos son por ejemplo:

- Dejar lo tradicional e Integrar las TIC en el currículo para aplicar una enseñanza interactiva que favorezca el aprendizaje de los estudiantes.
- Los maestros son capacitados para conocer herramientas y recursos educativos las que ellos pueden crear de acuerdo a los contenidos que consideran son relevantes para el aprendizaje.
- Han creado habilidad para la búsqueda, uso y manejo de recursos tecnológicos.
- Seleccionan herramientas y recursos tecnológicos de acuerdo a logro de los aprendizajes esperados.
- Crean estrategias de aprendizaje con uso de recursos de Internet y programas de computación.
- Han desarrollado habilidades didácticas y pedagógicas que facilitan los aprendizajes.
- Seleccionan estrategias de aprendizaje utilizando procesador de texto, hoja de cálculo, software de presentación (Power Point).
- El uso de Plataformas educativas que brindan información, así como la realización de cursos en línea que ellos reciben
- Facilitan una enseñanza con más calidad y mucha motivación para los estudiantes,



Factores obtaculizadores en el uso de las TIC por los docentes

Una de los mayores obstáculos fue el tiempo. Aunque en el cuadrante se reflejan, dos o tres días por semana correspondientes a cada grado, la mayoría de veces se vieron afectados por otras responsabilidades que se tenían que cumplir, ya sea por la dirección de la escuela, la dinamizadora o los docentes y esto generó atraso en el proceso de aprendizaje de los docentes y por tanto de los estudiantes. Como una alternativa de solución a esa dificultad los maestros y la dinamizadora se quedaban trabajando en el turno contrario en algunas ocasiones, pero esto generaba cansancio cuando se hizo muy frecuente.

Esta alternativa no siempre fue asumida por todos los docentes, algunos dedicaron tiempo extra un 60% de ellos, llegando en turnos alternos a la AFT. Este tiempo es dedicado, casi siempre a buscar contenidos, crear nuevos contenidos, deseos de aprender otras habilidades apoyadas por la dinamizadora. También en los tiempos de formación establecidos por telefónica para dar cumplimiento a esta formación siempre dan tiempo extra.

Capacitaciones a los docentes

Durante el desarrollo de esta experiencia los docentes participaron en un proceso de capacitación presencial y virtual con el propósito de brindarles los conocimientos, habilidades y destrezas sobre el manejo de las TIC, preparándolos para el uso del AFT con sus alumnos y contribuir a mejorar la calidad de la educación. De manera general los docentes señalan la importancia que tuvieron las capacitaciones, demandan más tiempo para su formación, proponiendo un ajuste al cuadrante ocupacional o permiso para dedicar por lo menos un día por mes para capacitación a los docentes en la creación de sus propios recursos.

La formación de los y las estudiantes

La integración de los estudiantes a las AFT se hizo de manera positiva, todos se integraron, desde los más pequeños de educación inicial y educación primaria y en algunas escuelas los estudiantes de secundaria. A los niños menores de educación inicial la tecnología es un recurso que los motiva a aprender, al extremo que siempre querían estar el AFT, estaban siempre pendientes del horario que le corresponde semanalmente en el cuadrante ocupacional.

Cuando corresponde el uso del AFT según el cuadrante ocupacional el 100% de los estudiantes hacen uso sistemático del AFT. Todos asisten al AFT de acuerdo al cuadrante ocupacional establecido. El elemento motivador es que hacen uso de herramientas atractivas y novedosas para el aprendizaje obteniendo aprendizajes significativos. Los alumnos aprenden jugando, resuelven ejercicios de matemáticas de forma más atractiva usando la tecnología, la clase se vuelve atractiva.

Las AFT vienen a ser como una herramienta innovadora, motivadora y dinámica en el aula de clases y son de gran ayuda en el área de matemática ya que lo que se pretende es que los alumnos alcancen un aprendizaje significativo, el impacto de la tecnología ha logrado mucho interés en el alumno quien deja lo tradicional para aprender y se enfrenta a un nuevo modelo de aprendizaje, más dinámico y motivador que le permiten obtener mejores resultados. El docente selecciona programas educativos de acuerdo a la competencia que desarrollará, para esto hace uso de algún software que le sirva de apoyo para la enseñanza por ejemplo de la suma, resta, multiplicación o de igual forma un video para la enseñanza de tablas de multiplicar en los primeros grados.



c. Dinamizadores (as) como facilitadoras del proceso enseñanza aprendizaje en las AFT

Conceptualizando a los y las dinamizadores

Se les conoce como dinamizadores, tutores on line, coach y formadores virtuales. La finalidad de su trabajo es sacar el máximo partido de las TIC en particular el Internet en la formación a distancia. Han de enseñar evitando que los alumnos se desmotiven y, sobre todo, que no abandonen el curso, la capacitación o la clase.

En los grandes centros de formación, el dinamizador de cursos on line hace de puente entre el tutor y los alumnos; en centros más pequeños, el tutor y el dinamizador son la misma persona. En los dos casos, su trabajo consiste en: preparar el temario y los contenidos de los cursos. Suelen hacerlo con el asesoramiento de un equipo de pedagogos. Resolver las dudas de los alumnos, comunicándose con ellos a través del correo electrónico, el teléfono y los encuentros presenciales. Motivar a los alumnos para que sigan activamente el programa de formación. Para ello deberán utilizar herramientas de Internet como el e-mail. Tendrán que programar los contenidos de los foros y los chats, proponer prácticas individuales y de grupo, corregirlas y comentarlas.

Él y la dinamizadora desde la Fundación Telefónica

El dinamizador digital es la persona responsable de diseñar y coordinar las diferentes actividades que se desarrollan en torno al Aula Fundación Telefónica de la Institución Educativa (Par. Web

Telefónica).

Como su mismo nombre lo indica, esta persona tiene bajo su responsabilidad “dinamizar”, animar o dar vida al trabajo que se adelanta desde este espacio, logrando el involucramiento de los distintos actores que conforman la comunidad educativa de la escuela; tal es el caso del personal coordinador y directivo, docentes, estudiantes, padres y representantes y comunidad en general. Debe ser un ser eminentemente social, con los objetivos centrados en las personas, que tienda a la acción participativa y sea capaz de compartir, fomentar, apoyar, reforzar, proponer y facilitar

Desde la escuela

El dinamizador o dinamizadora de un AFT, ha sido un actor clave en todo el proceso de esta experiencia, es imposible concebir un AFT funcionando sin una de estas personas, por el tipo o las características de las personas que ejercen estas funciones y por las múltiples funciones que desempeñan para hacer funcionar y mantener con calidad el servicio de las AFT.

La gran mayoría de los y las dinamizadores seleccionados son docentes que en el camino se formaron y capacitaron sobre el manejo de las herramientas TIC hasta convertirse en verdaderas facilitadoras, con la ventaja que antes que otra cosa son maestros. Este fue un factor importante porque siempre

se pensó que el dinamizador debería ser un especialista en informática y la práctica enseñó que en este caso es preferible un docente con conocimientos de informática. Algunos dinamizadores son informáticos de profesión pero con la visión de los docentes se han adecuado a las realidades y desempeñan sus labores con excelencia.

La selección de las personas dinamizadoras se hizo por un proceso que involucró al ministerio de educación y telefónica, las propuestas e hicieron desde la Dirección del Centro Escolar, algunas de las personas propuestas se desempeñaban como docentes de aula de la escuelas, con algunos conocimientos y habilidades sobre el manejo de las TIC y con deseos de continuar ampliando sus conocimientos y disposición de aprender; estas fueron entre otros los criterios por los que fueron seleccionados.

En el proceso del desarrollo de la experiencia se formaron y capacitaron sobre el conocimiento y uso de nuevas herramientas TIC en la educación. Poniendo, demostrando interés, atención y afán por aprender, Investigando sobre el uso de la tecnología, documentándose y practicando lo que se fue descubriendo, conociendo y aplicando nuevas formas y estrategias pedagógicas que pudieran ser adaptadas al proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela y de esta manera hacer más creativa la clase.

La formación continua fue un factor clave ya que fue permitiendo conocer más y mejores formas de trabajo educativo para con los niños y niñas en la clase. Siempre hay algo nuevo que aprender y eso fue visto por los dinamizadores como una oportunidad para actualizarse, siempre demostraron deseos de aprender es algo que los motivó, sintiéndolo como una necesidad en la vida y eso ayudó a tener resultados positivos, en ocasiones no fue nada fácil, pero hubo motivación y se consiguió.

Las responsabilidades de los y las dinamizadoras

Los dinamizadores de las AFT en la implementación de la experiencia desempeñaron una serie de funciones y realizaron diversas actividades, todas encaminadas al logro del objetivo de mejorar la calidad educativa de los estudiantes. Entre las más destacadas y primordiales son:

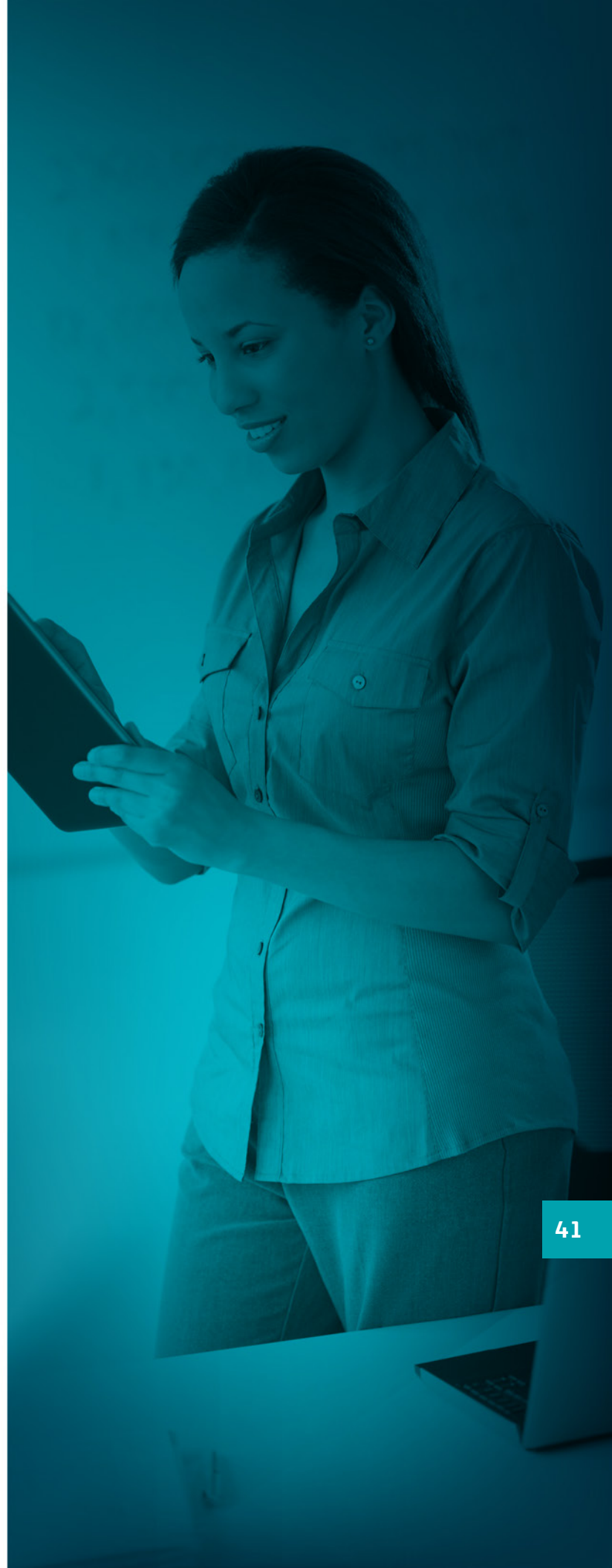
- o Reforzamiento a la labor pedagógica de los docentes.
- o Fomentar nuevas formas de aprendizaje aplicando la tecnología tanto en docentes como estudiantes.
- o Ser la responsable de la creación de una cultura innovadora del centro
- o Brindar apoyo tecnológico y pedagógico a toda la comunidad educativa del centro.
- o Proyectar a la escuela publicando las actividades realizadas a través del blog.
- o Mantener una actitud de adaptación al cambio, a la innovación pedagógica y tecnológica.
- o Liderar y motivar a los docentes para que desarrollen las competencias relevantes del siglo XXI.
- o Acompañar a los docentes presencialmente cuando usen el AFT en las preparaciones de sus clases.
- o Capacitarlos en el uso de las TIC de manera que adquieran la habilidad de usar las TIC de manera autónoma al preparar sus clases.
- o Acompañar y dar seguimiento presencial a los docentes durante el proceso de formación.
- o Apoyar a los docentes para que se registren en la plataforma de formación.
- o Solucionar dudas y dificultades sobre los

contenidos formativos y el funcionamiento del itinerario formativo.

- o Liderar y acompañar el proyecto AFT dentro la institución educativa, brinda informe a la dirección del centro y equipo de calidad Educativa del AFT.
- o Participar en comunidades y foros.
- o Compartir materiales, experiencias didácticas y buenas prácticas en la plataforma de campus telefónica. El blog del centro así como crear otros espacios de comunidades de aprendizajes youtube, slideshare, cárameo. ISUU, Zona clic, entre otros.
- o Impulsar, entre los docentes, el intercambio de ideas innovadoras.
- o Cuidar y mantener limpio los equipos.

Además de sus responsabilidades del cargo, en proceso de la experiencia los dinamizadores han realizado otras tareas, de importancia para las escuelas y para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes:

- o Apoyo en el reforzamiento escolar a niños y niñas con dificultades de aprendizaje, haciéndolo en horarios alternos para no afectar el desarrollo de las clases, porque veo la necesidad de nuestros niños.
- o Brindar capacitaciones pedagógicas a los docentes en contenidos del currículum en los círculos pedagógicos y en algunos TEPCE.
- o Apoyar a la directora en sus labores cuando lo necesita, algunas veces impartir clases a los estudiantes si el docente tuvo algún problema y falló a la escuela.
- o En algunos municipios son los responsables de capacitaciones, haciéndolo con mucha satisfacción, apoyando a otros cuando lo necesitan.



La formación y capacitación de los y las dinamizadoras

Las capacitaciones y la formación de los dinamizadores fue un hecho relevante en desarrollo de la experiencia, estas capacitaciones estuvieron a cargo del equipo de fundación telefónica, se implementaron de manera y secuencias con modalidades diversas como: encuentros regionales, participación en cursos de formación que nos brinda Intercampus de fundación telefónica, de forma presencial y virtual,

En la opinión de los dinamizadores estas capacitaciones los formaron de manera significativa, incidiendo en el cambio del esquema de maestro tradicionalista a un nuevo enfoque más creativo, con habilidades y destrezas para trabajar con la tecnología en el ámbito educativo. Le ayudó mucho en el consolidado y fortalecimiento de los conocimientos, a desarrollar la creatividad, innovación y disposición para el trabajo, permitiendo aumentar la confianza, alcanzar logros y mejorar la calidad del trabajo.

Las intercapacitaciones o intercambio de experiencia entre dinamizadores de diferentes escuelas fue otra forma de mejorar y aumentar los conocimientos, estos intercambios se hicieron de manera formal o informal por iniciativa de los mismos dinamizadores, en base a la demanda o necesidad e intereses particulares o por alguna dificultad encontrada entre ellos buscaron la manera de mejorar o solucionar esas dificultades.





Los dinamizadores, docentes y directores de escuelas

Los directores y los dinamizadores de las escuelas establecieron un triángulo en su coordinación y responsabilidades la que todos consideran de muy buena, con algunas dificultades presentadas las fueron superadas durante el desarrollo de las actividades sin mayor incidencia en los resultados. En algunos casos es considerada como excelente.

Esta situación cambia cuando se refiere a la delegación municipal del MINED, la mayoría considera que la comunicación y coordinación tendría que mejorar, algunas veces esta instancia desconocían las actividades que se desarrollan en la AFT. La consideran que esta situación es propia de la condición de delegación municipal por las múltiples responsabilidades y afectaciones de esa instancia.

Con los docentes la comunicación y coordinación fue muy buena, en todos los trabajos que realizaron, aunque a veces se realizaron fuera de turno ya sea al preparar una clase o bien cuando estaban en período de formación. Los dinamizadores consideran que este hecho fue la clave del éxito del uso del AFT, tanto en el cumplimiento del cuadrante ocupacional como en los resultados o aprovechamiento del AFT.

La atención, seguimiento y acompañamiento a las dinamizadoras

El funcionamiento de las AFT estuvo marcado por un proceso de acompañamiento, de parte de los Técnicos de Fundación Telefónica, expresado en comunicaciones constantes para la resolución de dificultades, algunas fueron virtuales y otras en físico o presenciales, así como las visitas directamente a las escuelas para observar en el terreno el funcionamiento real de las AFT, el mantenimiento y estado físico de los equipos, el desarrollo de las clases en la AFT, la aplicación de la tecnología, el aprovechamiento integral de la AFT, entre otras. Sobre esto los dinamizadores expresaron de la siguiente manera:

“Siempre están pendientes de nuestro trabajo, brindándonos su apoyo en todo momento cuando lo necesitamos, de forma virtual o presencial pero ahí están para orientarnos ya sea en necesidades pedagógica, soporte Técnico o bien otra.”

Las AFT y otras aulas tecnológicas

En los municipios existen otras escuelas con aulas equipadas con TIC, sea por el MINED, alcaldía municipal y ONGs, en el proceso de la sistematización se trató para conocer de manera real el grado de incidencia de las AFT, obteniendo los siguientes resultados:

- Las AFT están bien equipadas en cuanto a calidad y cantidad equipo tecnológico.
- En las AFT hay una capacitación sistemática, organizada y planificada con objetivos y metas establecidas, con los dinamizadores, docentes y dirección del centro.
- El trabajo está organizado y planificado y de manera general se respeta, se utiliza un cuadrante ocupacional que refleja el horario de utilización del AFT en cada centro. Una de las dinamizadores se refiere de la siguiente manera:

En mi municipio existen tres Aulas de Tecnología y con el AFT son 4, en el AFT los equipos se encuentran de excelente estado, muy bien cuidados, reciben soporte técnico de parte del equipo de Fundación Telefónica, los docentes están con constante capacitación en diferentes temas de pedagogía integrando las TICs, el uso seguro del internet y el buen manejo de los recursos.

La evolución de las AFT

Ha tenido un gran cambio, con las AFT nos hemos dado cuenta como la tecnología puede ser aprovechada para transmitir el conocimiento a los estudiantes, saber cómo integrar las TIC en el currículum y utilizar las computadoras como recurso, nos ha permitido impartir una enseñanza con más calidad y de esta manera el aprendizaje de los estudiantes es significativo.



6. ESTUDIO DEL CASO

En esta parte se describen algunos estudios de Caso sobre Buenas Prácticas Educativas en las tres escuelas seleccionadas, en las áreas y disciplina de Matemáticas y Comunicativa Cultural, específicamente en Lecto-escritura.

a. Nombre de la escuela: “Ricardo Morales Avilés” Posoltega

Ubicación/ Dirección:
Municipio de Posoltega,
departamento de Chinandega.
Del empalme 1500 metros al
Sur y 2 cuadras al Oeste.

Dinamizadora:
Reyna Isabel
Mayorga Campos

Tiempo de ser
dynamizador/a:
4 años



Personal docente, administrativo y estudiantes

Personal y Estudiantes	Mujeres	Hombres	Total
Docentes	13		13
Administración y apoyo	1		1
Estudiantes	154	167	321

Esta es una escuela que por su ubicación es la Escuela Base del Núcleo Educativo, con tres escuelas vecinas y atiende niños y niñas de la parte urbana y rural del municipio. Por su condición de Escuela Base, el AFT presta servicios a los maestros de las escuelas vecinas porque son parte del Núcleo Educativo.



Buena práctica del área de Matemática

Escuela Ricardo Morales Avilés de Posoltega.

Área:	Matemática
Tema:	Los números naturales del 1 al 12 con el apoyo de la TIC
Grado:	Primero
Indicador del logro:	Identifica los números naturales del 1 al 12
Tiempo:	45 minutos.

El proceso de desarrollo

- o Un día antes de iniciar la clase

Tania Lucia Poveda López, es docente de primer grado de educación primaria y necesita acompañamiento que le ayuda a seleccionar estrategias de aprendizajes que le faciliten la comprensión del tema a desarrollar con sus estudiantes.

Para facilitar este proceso la docente visitó a la dinamizadora del AFT; la docente ya sabe cómo hacer búsquedas en Internet puesto que ya ha cursado módulos de formación docente, que impulsa Fundación telefónica.

La Dinamizadora propuso a la docente el recurso y le orientó en que sitio lo podía encontrar (Canal You Tube, canciones infantiles de los números). Una vez que encontró y observó el video, se dio cuenta que estas actividades

respondían a la exigencia de la competencia que pretendía alcanzar con sus estudiantes de su grado en este tema. Ya seleccionado el recurso por la docente procedí a descargarlo y guardarlo en la carpeta de recurso que se ha creado para cada docente.

Esto con el fin prevenir situaciones y estar preparado con alternativas por si internet llegase a fallar el día de la clase y así no crearnos ningún atraso.

También acompañe a la docente a visitar la página <http://www.toondoo.com/toonbooks/181107>

Un sitio donde los alumnos pueden crear sus propias tiras cómicas, acompañadas por la docente y de acuerdo al logro de aprendizaje que se quiere alcanzar.

- o Actividades iniciales

En el aula de clases la docente revisó la tarea anterior, realizaron repaso de los números naturales que estaban estudiando (Números del 1 al 12).

- o Desarrollo de la clase.

Una vez que la docente concluyó con las actividades en el aula de clases, se dirigió con los estudiantes al AFT donde ya el video estaba preparado.

La docente explicó a los estudiantes el motivo de la visita al AFT y procedieron a observar el video con una canción que permita la motivación y fácil memorización.
<http://www.toondoo.com/Search.toon?searchfield=posoltega&searchFrom=toon>
<http://www.youtube.com/watch?v=tFryvNmLU-Y>

Los niños en equipos de trabajo con ayuda de la maestra y dinamizadora creamos un cómic (Tira cómica sobre los números naturales de 1 al 12)

Luego lo imprimí y entregué a la docente, ésta organizó a los estudiantes en equipos de trabajo, los llevó fuera del aula y en equipos de trabajo analizaron el mensaje del cómic que fue creado por la dinamizadora y la maestra en la AFT.

Este Material fue colocado en el Rincón de matemática del aula de clases de estos niños.



Recursos utilizados:

Utilizando el AFT como recursos, computadoras, internet, video, Data Show)

Aprendizaje de los estudiantes: Esta estrategia permitió que los estudiantes:

- Identificaran los números.
- Contacto directo con el uso de la tecnología.
- Compartieran el trabajo en equipos haciendo práctica de valores como la responsabilidad, solidaridad.

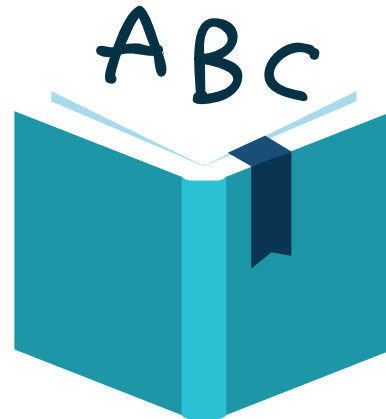
Resultados:

Los resultados fueron excelentes, porque los estudiantes se apropiaron de los números naturales del 1 al 12.

Los alumnos participaron en todas las actividades grupales, manteniendo relaciones interpersonales positivas y comunicativas, orden y aseo.

Evaluación:

La actividad fue muy emotiva, ya que los niños y niñas participaron en todo momento, demostraron interés por alcanzar la competencia propuesta.



Buena práctica del área de Lengua y Literatura

Escuela Ricardo Morales Avilés de Posoltega.

El tema fue preparado con anticipación al día de la clase el recurso que utilizamos en esta ocasión no lo buscamos en Internet es un Jclic creado con la herramienta Jclic de Autor, es un recurso que pasa a formar parte de la biblioteca propia del centro.

Grado:	Segundo "A"
Disciplina:	Lengua y Literatura
Nombre del docente:	Deyanira Poveda
Unidad:	Nos informamos
Indicador del logro:	Aplica en su expresión oral y escrita, elementos gramaticales.
Recursos:	AFT, figuras y tarjetas elaboradas por el docente.
Contenido:	El adjetivo calificativo.

Procedimiento

- Retroalimentación del tema anterior.
- Presentación del tema.

El primer paso de desarrollo de la clase fue dar lectura a la fábula La Zorra y el León en la que identificaron unas series de cualidades que pueden tener las personas, los animales y las cosas, lectura copiada e impresa para facilitársela a los estudiantes, encontrada en la siguiente dirección.

<http://www.bibliotecasvirtuales.com/biblioteca/guias/fabulas/zorrayleon.asp>

La Zorra y el León

Había una vez un león que tenía hambre, y queriendo encontrar ocasión para comer, preguntó a la oveja cómo era su aliento. Y la oveja respondió la verdad, diciéndole que muy apestoso. El león, fingiéndose entonces ofendido, le dio un fuerte golpe en la cabeza y la mató diciéndole: - ¡Ahí va! porque no has sentido vergüenza de ofender a tu rey. ¡Ahora recibe eso!

Después preguntó el león lo mismo a la cabra, es decir, si su aliento olía bien. Y la cabra, viendo cuán mal lo había tomado con la oveja, le contestó que su aliento era maravilloso y olía muy bien.

Entonces el león le pegó un fuerte golpe en la cabeza y la mató exclamando: - ¡Ahí va! porque me has adulado con falsedades. ¡Ahora toma eso! Y después hizo aquella misma pregunta a la zorra, pidiéndole cómo tenía el aliento. Pero la zorra se alejó de él, recordando lo mal que les había ido a las otras y le contestó - ¡De buena fe, señor, le digo que no le puedo responder a su pregunta, puesto que me hallo resfriada y nada percibo de su aliento!

Y así se escapó del león. Y los demás animales que se pusieron en el peligro, sin provecho murieron, ya que no supieron evadirse y alejarse de la respuesta.

Comentaron en grupo las siguientes actividades

Actividades

1. Anota quiénes son los personajes.
2. Escribe el nombre con que identificarías a cada uno de los personajes.
3. Enuncia tres adjetivos que señalen cualidades de cada personaje y tres adjetivos calificativos que señalen aspectos negativos de los personajes.
4. ¿Qué respuesta le hubieras dado al león? ¿Por qué?
5. Cambia el final de la fábula.
6. ¿Por qué elegiste ese final? ¿Es más adecuado o más justo que el original? Explica.

Luego ubicados en el piso y organizados en equipos la profesora les asignó diferentes figuras en las que ellos colocarían las cualidades de cada una de ellas.

Posteriormente visitaron el AFT donde los alumnos utilizaron las computadoras para la consolidación del tema donde los alumnos realizaron diferentes ejercicios creados en Jclíc de autor sobre los adjetivos calificativos.

Recursos utilizados:

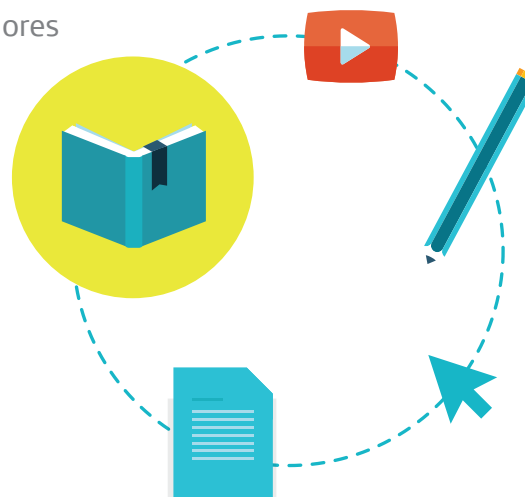
- Papel
- Hojas de papel blanca y de colores
- Impresora
- Marcadores
- Computadoras
- Internet
- Data Show

Evaluación

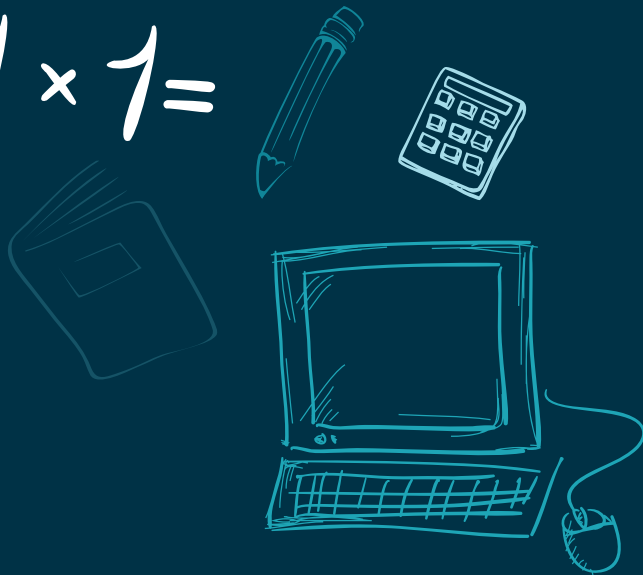
Los alumnos se mostraron muy participativos y lograron adquirir el indicador del logro propuesto.

Conclusión

Una clase lúdica e interactiva propicia el aprendizaje de los estudiantes



$$1 \times 1 =$$



Buena práctica del área de Matemática

Escuela Ricardo Morales Avilés de Posoltega.

Grado: Segundo
Area: Matemáticas
Docente: Karla Valdivia
Tema: Tablas de multiplicar

Estudiar las tablas de multiplicar puede ser muy entretenido para los alumnos si utilizamos componentes lúdicos que hacen del aprendizaje un juego más, con el que disfrutar y ampliar conocimientos.

Indicador de Logro de la clase: Desarrolle habilidades mentales en el aprendizaje de las tablas de multiplicar. Tablas del 6 y 7

o Un día antes de la clase

La docente visita el AFT y me da a conocer el indicador de logro de la clase y juntas explico a la docente sobre los recursos que puede utilizar para este fin lo buscamos en internet aquel que dé respuesta a la competencia que se quiere alcanzar en este nivel (aprendizaje de las tablas de multiplicar) encontramos algunos videos de

canciones infantiles con las tablas de multiplicar del 6 y 7 y otros recursos de juegos educativos que servirán para afianzar este aprendizaje de los que seleccionamos uno de ellos para tenerlo listo el día de la clase (Tabla lunar).

o Día de la clase

La docente explicó a los estudiantes el indicador de logro que se pretende alcanzar en la clase de ese día (Aprenderse las tablas del 6 y 7)

Realizó las actividades iniciales

Una vez que realizó las actividades iniciales, los invitó a salir al patio de la escuela y utilizando elementos del medio natural (Hojas semillas, granitos de arena) se organizaron en equipos y representaron ejercicios de multiplicación de las tablas del 6 y 7 a través de sumas.

$$6\text{semillas} + 6\text{semillas} = 12\text{semillas}$$

$$7\text{hojas} + 7\text{hojas} + 7\text{hojas} = 21\text{hojas}$$

$$6 \times 2 = 12$$

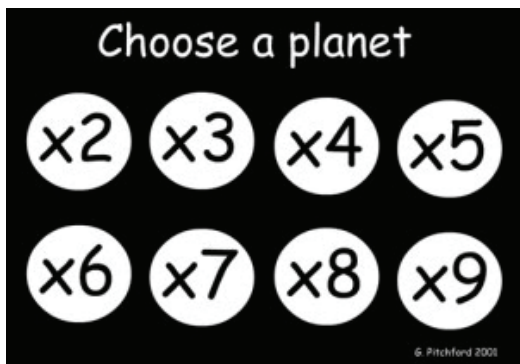
$$7 \times 3 = 21$$

Una vez que representaron la suma como multiplicación abreviada de la multiplicación, Visitaron el AFT donde ya estaban preparados los videos con las canciones de las tablas de multiplicar del 6 y 7, de manera que se les facilitara memorizarlas como una más, de las canciones infantiles.

Enlaces

Tabla del 6: <https://www.youtube.com/watch?v=vsrYhgeX7Is>

Tabla del 7: <https://www.youtube.com/watch?v=2WraVEMCiMA>



Y para afianzar más el aprendizaje de los niños con las tablas de multiplicar jugaron con la tabla lunar.

Organizamos a los estudiantes en equipos de trabajo, la docente orienta el trabajo pidiendo que seleccionen las tablas del 6 y 7, estas indicaciones las hacemos haciendo uso del proyector como pizarra para indicar como jugarán, los alumnos siguen los pasos que se van indicando.

Logro alcanzado

Los estudiantes aprendieron las tablas del 6 y 7 memorizando las canciones infantiles y reforzaron estos conocimientos poniéndolos en práctica a través de la tabla lunar

Evaluación

Los estudiantes estuvieron muy participativos, demostraron interés por aprender alcanzo el indicador de logro propuesto.

Con el uso de la tecnología

Los estudiantes tuvieron una nueva experiencia en la memorización de las tablas de multiplicar que les facilitó el aprendizaje.



Buena práctica del área de Matemática

Escuela Ricardo Morales Avilés de Posoltega.

Grado: Sexto

Profesora: Dalila Espinales

Tema: Números naturales y números fraccionarios

Indicador de Logro: Afiance los conocimientos sobre los números naturales y fraccionarios.

Preocupada la profesora Dalila, se dirige al AFT con el fin de encontrar un recurso que le permita recordar y afianzar a los alumnos el tema de los números naturales y números fraccionarios ya que lo han olvidado, una vez más como dinamizadora oferto a la profesora los sitios encontrados en internet que le ayudaran con este tema y esta vez visitamos el sitio Matemáticas con Mario y Libros vivos, la profesora los vio, los analizó y se dio cuenta que estos recurso podía ser de mucha ayuda en la competencia a desarrollar.

El día de la clase

Inicio con un tema motivador sobre el deseo de superación
Y los invité a observar un pequeño video sobre el deseo de superación

¿Quién movió mi queso?

<http://www.youtube.com/watch?v=84DgFh0kk98>

Una vez que observaron los videos lo comentaron y se dieron cuenta que cuando hay persistencia se logra lo que queremos lograr y que el tema de las fracciones no sería difícil si se lo proponían.

Explicó el indicador de logro que pretendían alcanzar, los organizó de 3 en tres en cada computadora y les pidió entrar en la siguiente dirección.

Utilizamos el proyector para ir indicando cada paso a realizar en el ejercicio

<http://www.educa.jcyl.es/zonaalumnos/es/recursos/aplicaciones-infinity/aplicaciones/matematicas-mario>

Una vez que los alumnos pudieron asimilar e identificar el tema de Números naturales y Números fraccionarios los invité a realizar algunos ejercicios encontrados en la siguiente dirección.

http://www.primaria.librosvivos.net/archivosCMS/3/3/16/usuarios/103294/9/5EP_Mate_cas_ud5_problema/frame_prim.swf

Aprendizaje alcanzado: Lograron afianzar e identificar los números naturales y fraccionarios al realizar de forma práctica la unidad didáctica.





Recursos Utilizados: Computadoras, internet y Data Show

Evaluación: La actividad fue muy emotiva, los estudiantes participaron en todo momento, demostraron interés por aprender realizando los ejercicios propuestos.

Conclusión: La tecnología nos demuestra que es un medio que motiva al estudiante a construir sus propios conocimientos fortaleciendo sus potencialidades.



Escuela "Luis Alberto García" San Marcos

Ubicación: Kilómetro 45, carretera San Marcos-Masatepe, 500 metros al Sur, municipio de San Marcos, departamento de Carazo.

Dinamizadores: Michael Enrique Pérez Moreira
4 años de ser dinamizador

Gloria Elena Cerda Vásquez
4 años de ser dinamizadora

Personal y Estudiantes	Mujeres	Hombres	Total
Docentes	22	5	27
Administración y apoyo	1	4	5
Estudiantes	417	469	886

Inició como AFT en noviembre del 2009



Buena práctica del área Comunicativa Cultural

Escuela "Luis Alberto García" San Marcos

Título:	Leamos y escribamos las cosas de clase
Nivel Educativo:	Primer Grado
Disciplina:	Curricular: Lengua y Literatura
Objetivo:	Aplicar en sus textos escritos y orales las consonantes y sílabas gramaticales estudiadas
Contenido:	Formación de palabras y oraciones simples
Materiales:	Cuadernos, hojas de block, lápices de colores, computadora, tarjetas
Duración:	Un bloque de 90 minutos
Docente:	Morelia Velásquez

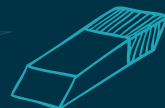
Actividades

Se inició la sesión de clase dialogando con los estudiantes acerca de las cosas que se utilizan en clase y los útiles escolares que tiene cada niño.

Explicaron la función o la utilidad de cada objeto

Luego visitaron el AFT donde trabajaron con el Jclic 48 cosas de clase realizando actividades como observación de objetos lectura y escritura de los mismos relacionaron objetos con sus nombres resolvieron sopa de letras poniendo en práctica la lectura y escritura de palabras y oraciones con las consonantes y sílabas estudiadas.

Para finalizar la clase dibujaron los objetos identificándolos con sus nombres





Buena práctica del área Científico Ambiental

“Luis Alberto García” San Marcos

Disciplina: Ciencias Naturales

Título: Utilidad y Clasificación de las plantas

Grado: Tercero

Docente: Maritza Jarquín

Objetivos: Que los estudiantes expliquen la utilidad de las plantas.

Que los estudiantes reconozcan las plantas medicinales de su comunidad y la importancia de las mismas en la vida cotidiana.

Contenido: Clasificación de las plantas por su utilidad: Plantas medicinales.

Evaluación:

Se evaluaron los aprendizajes a través de una aplicación didáctica en el AFT <http://www.aplicaciones.info/naturales/natura09.htm>

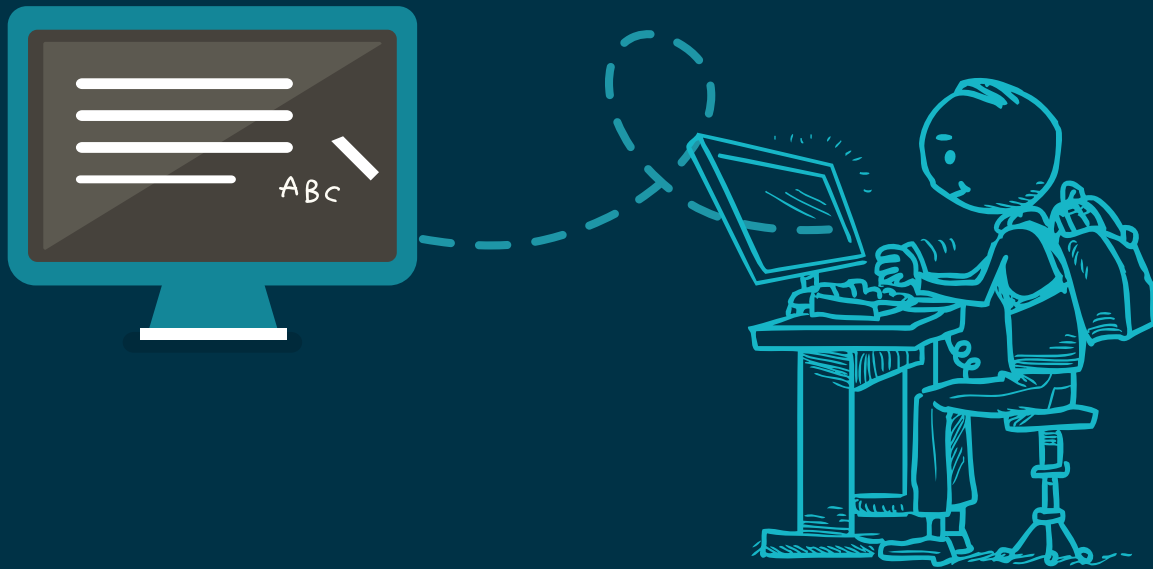
Realmente fue una actividad muy dinámica en la que se brindó a los estudiantes nuevas formas de aprender siendo evidente el interés y responsabilidad del grupo de estudiantes en el uso de los herramientas TIC con fines educativos.

Esta actividad es de carácter interdisciplinar (Ciencias Naturales, Lengua y Literatura, Formación Cívica) para ser desarrollada dentro y fuera del aula a través de la cual, los estudiantes investigan acerca de la utilidad de las plantas enfatizando en las plantas medicinales de la comunidad.

Recursos: Recursos del medio, PC, Internet.

Actividades

- Se inició la sesión de clase con una lluvia de ideas sobre lo que sabían acerca de la utilidad de las plantas.
- Organizados en equipos de 4 integrantes se asignaron los roles y tareas específicas.
- Indagaron sobre las plantas medicinales existentes en la comunidad.
- Haciendo uso del internet indagaron en la red sobre la historia de las plantas medicinales y la importancia de las mismas <http://www.botanical-online.com/medicinalesprincipioshistoria.htm>



Buena práctica del área Comunicativa Cultural

“Luis Alberto García” San Marcos

Disciplina: Lengua y literatura

Grado: Sexto “A”

Docente: Urania Pérez García

Indicadores de logros: Redacta correctamente enunciados simples identificando los elementos esenciales, aplicando reglas ortográficas estudiadas.

Contenido: El enunciado simple: elementos redacción de oraciones.

En esta disciplina se debe desarrollar las cuatro habilidades básicas del español por lo tanto integro las TIC como una herramienta además de motivación necesaria en el aprendizaje de los estudiantes.

Desarrollo

Comenzamos en el aula con la lectura interpretativa de la fábula el asno y el amo.

Dramatizaron los personajes con preguntas creativas de la plenaria. Expresaron palabras que indicaban acción, sustantivos, y adjetivos en la fábula.

Seleccionaron ocho palabras de las mencionadas y elaboraron enunciados sencillos.

Luego en el aula AFT trabajaron con ortografía (Anaya primaria) en donde leyeron identificaron en cada enunciado verbos y sustantivos con buena ortografía.

En sopa de letra busque palabras que indican acción, sustantivos, adjetivos. Seleccione cinco palabras y redacte otras oraciones identificando sus partes.

Evaluación

Los estudiantes mostraron un avance en el aprendizaje debido a que a través del recurso TIC los motivó a mejorar ya que fueron evaluados y sumaron puntaje para su nota del corte evaluativo.



Buena práctica del área Comunicación cultural

“Luis Alberto García” San Marcos

Disciplina: Expresión Cultural y
Artística (E C A).

Grado: Quinta grado

Docente: Alejandro Fidel Sánchez

Indicadores
de logros: Identifica la música nicaragüense

Recurso: Identidad cultural nicaragüense

Contendio: La Identidad de la Música
Nicaragüense

Actividades

La actividad fue muy emotiva, los estudiantes participaron en todo momento, demostraron interés por aprender realizando los ejercicios propuestos.

En base a la dificultad presentada de no encontrar los recursos necesarios para enriquecer el tema a impartir sobre la identidad de la música nicaragüense; el día 05 – 11 – 13, procedí a utilizar el recurso del AFT donde se encontraron los recursos para abordar esos contenidos.

Los niños y (as) manipularon según las orientaciones de uso, la búsqueda de personajes cantautores de nuestro país como; Otto de la Rocha, Carlos Mejía Godoy, Tino López Guerra y música folclórica, apropiándose de esta manera de la importancia de nuestra música, personajes que la han producido y que todavía viven y cantan para el pueblo nicaragüense.

Posteriormente de regreso al aula se hizo la evaluación de la clase.

¿Qué personajes cantautores nicaragüenses conoció?

¿Qué canciones escuchó?



Buena práctica del área Comunicación Cultural

“Luis Alberto García” San Marcos

Título:	El medio ambiente
Grado:	Tercer grado
Disciplina curricular:	Lengua y Literatura
Objetivo:	Desarrolla la expresión y comprensión oral al interpretar y exponer diversos textos
Contenido:	La exposición
Materiales:	Cuadernos, carteles, marcadores, data show
Duración:	Dos bloques de 90 minutos
Docente:	Maritza Jarquín y Miriam Ramos

Actividades

Para determinar los aprendizajes previos de los estudiantes se promovió una conversación sobre lo que sabían de la exposición.

Luego se les explicó en qué consiste una exposición y sus características.

Se organizaron los equipos de trabajo y se determinó el tema para preparar la exposición

Visitaron el AFT para observar un documental sobre el medio ambiente

Posteriormente prepararon la exposición acerca del documental que habían visto

Cada equipo realizó su exposición en plenario

Para finalizar evaluaron la actividad destacando aciertos y dificultades para enriquecer el aprendizaje y aclarar dudas respecto a las características de una exposición.

a. Nombre de la escuela: Monseñor “Rubén Baltodano” Sébaco

Ubicación/ Dirección:
Del supermercado Pali, cinco
cuadras al Este, camino
al Instituto, municipio de
Sébaco, departamento de
Matagalpa.

Dinamizadora:
Fabiola del Carmen
Cardoza Obando

Tiempo de ser
dinamizador/a:
4 años



Personal docente, administrativo y estudiantes

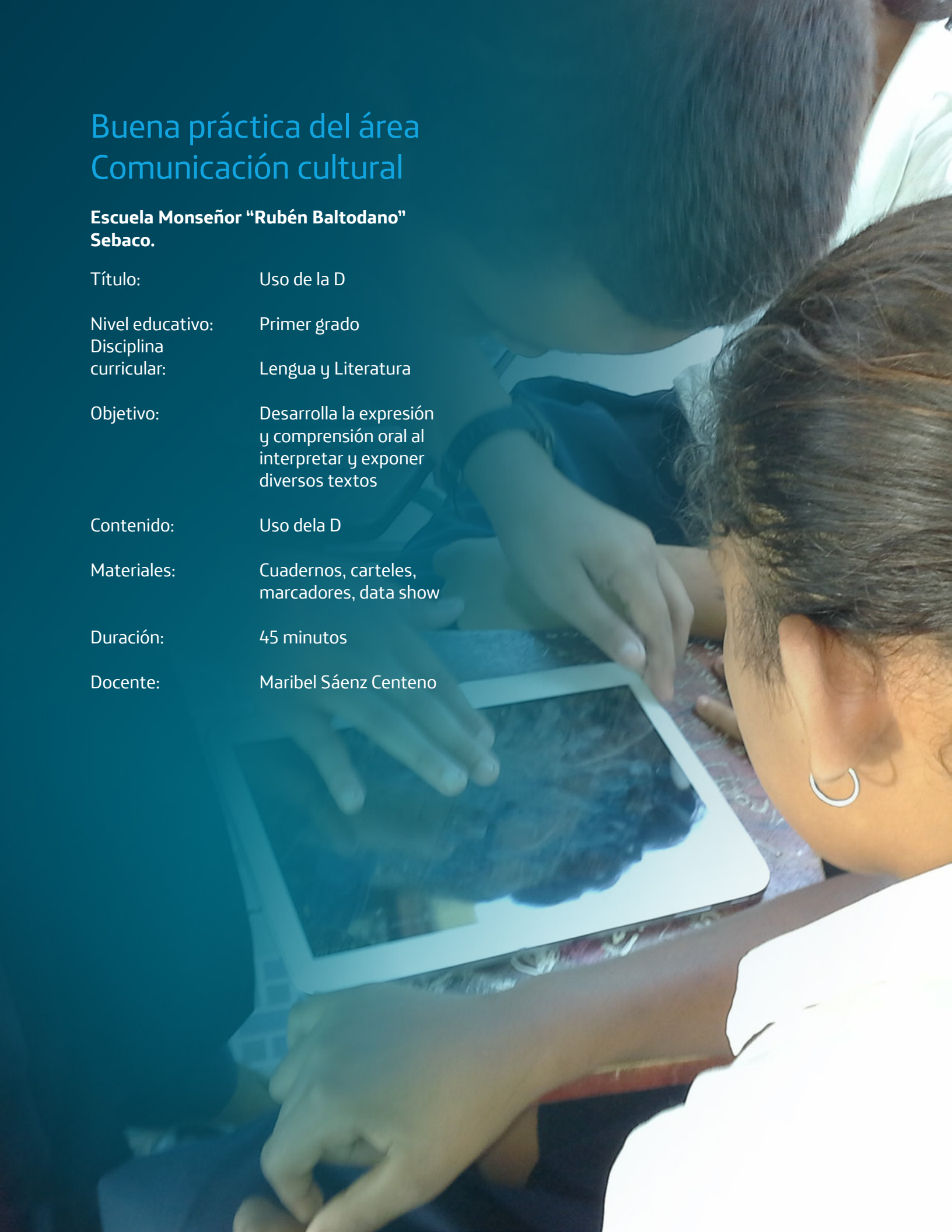
Personal y Estudiantes	Mujeres	Hombres	Total
Docentes	27	2	29
Administración y apoyo	4	3	7
Estudiantes	467	475	922

Inició el AFT 4 de abril del año 2009

Buena práctica del área Comunicación cultural

**Escuela Monseñor "Rubén Baltodano"
Sebaco.**

Título:	Uso de la D
Nivel educativo:	Primer grado
Disciplina curricular:	Lengua y Literatura
Objetivo:	Desarrolla la expresión y comprensión oral al interpretar y exponer diversos textos
Contenido:	Uso de la D
Materiales:	Cuadernos, carteles, marcadores, data show
Duración:	45 minutos
Docente:	Maribel Sáenz Centeno





Procedimiento y actividades:

-Retroalimentación del tema anterior.

-Presentación del tema.

El primer paso de desarrollo de la clase fue que identificaron palabras con la letra “d” y “D” en base a un texto.

Utilizando un recurso en la AFT, en diferentes palabras con “D” y “d”, y los niños y niñas identificaron las letras “D” y “d”,

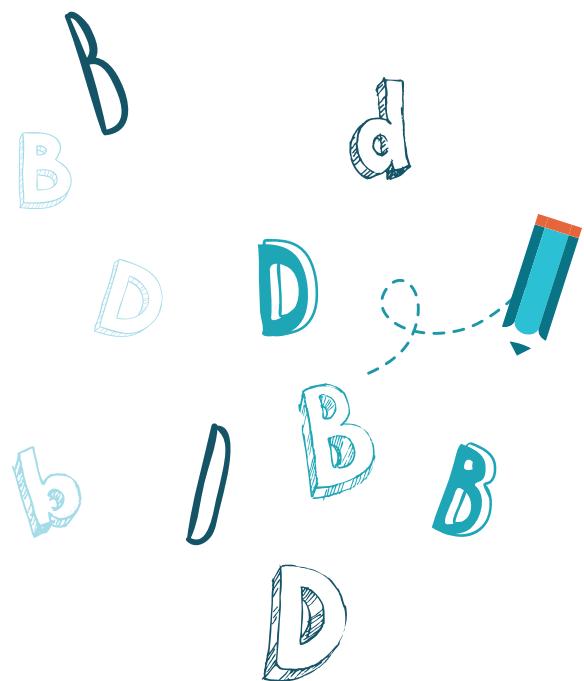
En un segundo momento presentaron palabras con “B” y “b” y los alumnos identificaron la diferencia entre las letras y palabras con “B” y “b” con las “D” y “d”.

Al final se les orientó la escritura de palabras con el uso de la “D” y “d”.

Evaluación

Los estudiantes realizaron un proceso de auto evaluación por medio de una herramienta la que fue determinando los errores y aciertos en las palabras.

Mostraron un avance en el aprendizaje debido a que a través del recurso TIC los motivó a mejorar ya que fueron evaluados y sumaron puntaje para su nota del corte evaluativo



Evaluación del impacto

Desde la cobertura

Las Aulas Fundación Telefónica están presentes en 24 escuelas de Nicaragua, todas con niveles de educación inicial y primaria y tres de ellas con nivel secundaria, con una cobertura en dos regiones autónomas de la costa caribe, en 12 departamentos que representan el 80% de total y 19 municipios para un 12,5% del total del país; se ubican particularmente en barrios urbanos y semiurbanos con familias en situación de pobreza, donde existe trabajo infantil. En estas escuelas los docentes hacen importantes esfuerzos por ofrecer a niñas, niños y adolescentes la mejor educación posible con las condiciones existentes.

En las 24 AFT se puede incidir y beneficiar de manera directa a 603 docentes, 18,935 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) matriculados en las escuelas y de manera indirecta a las 26,490 personas miembros de las 5,298 familias de procedencia de los estudiantes.

Desde la calidad

Es impactante la incidencia de las AFT en la calidad de la educación reflejada en la mejora de los indicadores educativos básicos como: demanda de matrícula, en estas escuelas por el servicio de las AFT; retención escolar promedio es de un 95%; asistencia regular a clase con un promedio de asistencia del 95%; rendimiento académico de las escuelas es del 96% y la promoción escolar del 95%.





Las escuelas donde funcionan las 24 AFT gozan de reconocimiento y confianza de las madres y padres de familia y de la comunidad educativa en general. Han sido objeto de reconocimientos por parte de las autoridades del Ministerio de Educación, alcaldías y organismos de cooperación, por su labor educativa y sus resultados educativos. Un hecho impactante en esta sentido son los premios y reconocimientos recibidos por estas escuelas en los concursos locales, departamentales, como ejemplo se pueden mencionar lo alcanzado por la escuela Monseñor Rubén Baltodano Un alumno de esta escuela ganó el primer lugar a nivel municipal en Lectura en voz alta en 213; la escuela "Luis Alberto García" de San Marcos fue ganadora el 2013 del primer lugar municipal y departamental en lectura en voz alta en primer grado.

Desde la experiencia general

En principio se puede señalar que ha tenido un impacto positivo y significativo ya que la participación de los docentes en los cursos de formación y los estudiantes en las visitas al AFT ha permitido obtener mejores conocimientos, nuevas herramientas que resultan atractivas para los estudiantes, lo que ayudó a mantener la retención escolar, asistencia en las aulas de clases, mejorar el rendimiento académico y la promoción escolar.

El AFT algunas veces fue utilizada para actividades técnicas municipales o del Núcleo Educativo como: reuniones técnicas (Pretepces), técnicos de la delegación municipal, algunas capacitaciones promovidas por el MINED y otras ONG (Visión Mundial, cuerpo de paz entre otras). Aprovechando las condiciones que prestan, en lo posible sin afectar el regular funcionamiento y uso del AFT con los docentes y estudiantes.

Desde los docentes

Un elemento relevante es que el 100% de los docentes de las escuelas con AFT, tienen contacto, conocen, manejan, operan y usan las herramientas TIC, con más o menos calidad para facilitar y mejorarlos aprendizajes de los estudiantes; comparado con el inicio de las AFT, cuando este indicador estaba por un máximo del 10%.

Se destaca en esta experiencia la disposición, interés de la mayoría de los y las maestras por su alfabetización en el manejo de las TIC y su posterior formación y capacitación por medio de las diversas alternativas ofrecidas por la AFT, como: El estudio de los Módulos de formación y hoy Rutas de formación han sido de gran impacto en la vida educativa de los docentes, les ha permitido crecer como maestros, se sienten que están al tanto de los avances tecnológicos, les ha elevado el autoestima, se sienten que pueden hablar con propiedad sobre temas

tecnológicos en la educación, se rompieron tabúes sobre la exclusividad del uso de las herramientas TIC que se sigue considerando como uso propio de las élites y del “primer mundo”.

“En mí, como dinamizadora me ha impactado ya que no sólo he dinamizado si no también he apoyado en la formación como tutora de grupos, experiencias que nunca antes había tenido y que hoy las tengo gracias a las AFT y a todo los involucrados en este proyecto que me han apoyado y permitido formar parte de estos colaboradores.”

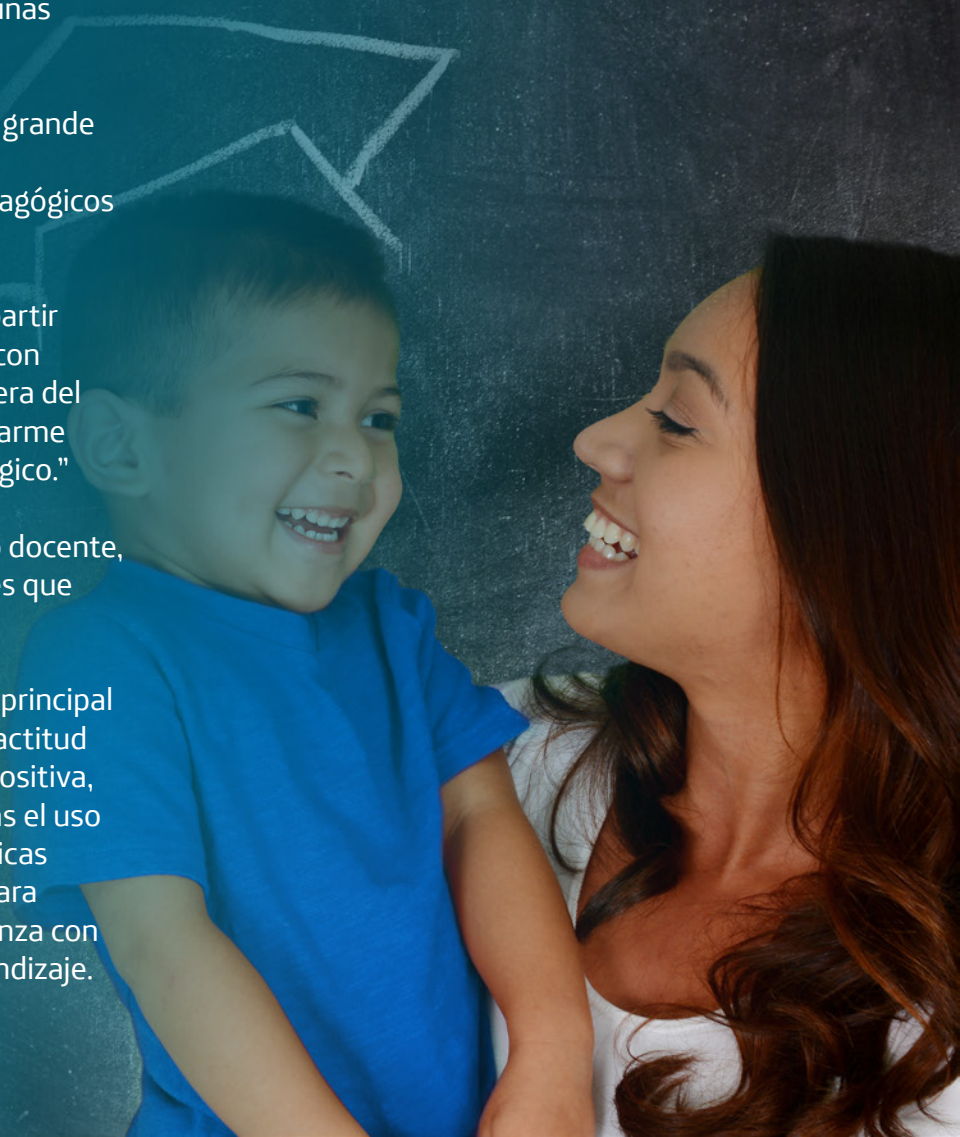
En cuanto a los docentes el trabajo en el AFT le has permitido desarrollar el espíritu innovador y creativo en el desarrollo de los contenidos, la adquisición de nuevos conocimientos, el fortalecimiento de otros y la generación de nuevas destrezas y habilidades. Algunas expresiones de los docentes son:

o “En mi persona, el impacto más grande que he tenido: Aquí aprendí el uso de la computadora y mis conocimientos pedagógicos han crecido.”

o “He aprendido a innovar y compartir experiencias de prácticas pedagógicas con docentes de otros centros del país y fuera del país, esta acción me ha permitido formarme más en el ámbito pedagógico y tecnológico.”

o “Me he ido formando más como docente, a través de las diferentes capacitaciones que nos han impartido el equipo AFT.”

El docente se ha convertido en la parte principal de la implantación de la tecnología. La actitud de los docentes delante de las AFT es positiva, se preocupan por aprender cada día más el uso de la tecnología, sus prácticas pedagógicas son innovadoras. Las TIC han servido para integrarlas a sus actividades de enseñanza con el fin de mejorar la enseñanza del aprendizaje.



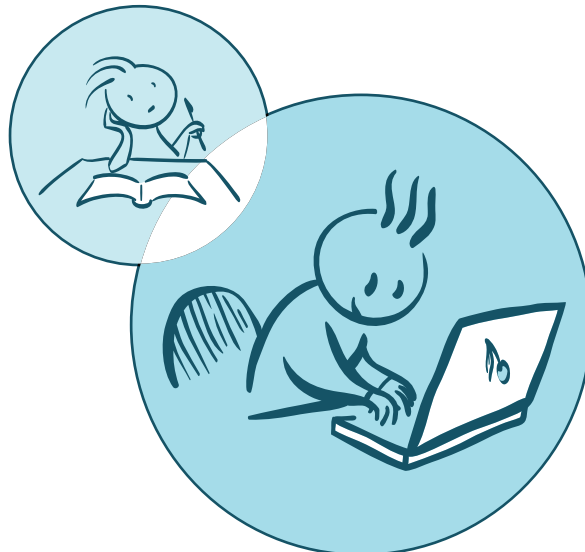


Ahora cuentan con un nuevo recurso que les permite ser más innovadores en sus prácticas pedagógicas.

Los y las maestras reconocen que esta es una nueva experiencia, es algo novedoso y lindo. Se sienten orgullosos por tener una AFT, más cuando los maestros de otras escuelas les preguntan si usan las computadoras y les dicen que sí, además junto con los alumnos y se quedan sorprendidos. Eso le da un nuevo estatus a la escuela.

Desde la formación de l@s estudiantes

La motivación de los estudiantes es relevante ya que un estudiante motivado se involucra y se concentra más en la clase y esto favorece el aprendizaje. Aprenden de una forma más interactiva y lúdica les permite tener un aprendizaje significativo que le servirá para la vida. Por eso asisten más a sus clases, no retiran de la escuela, mejorar su rendimiento y pasan al grado inmediato superior.



Lecciones aprendidas

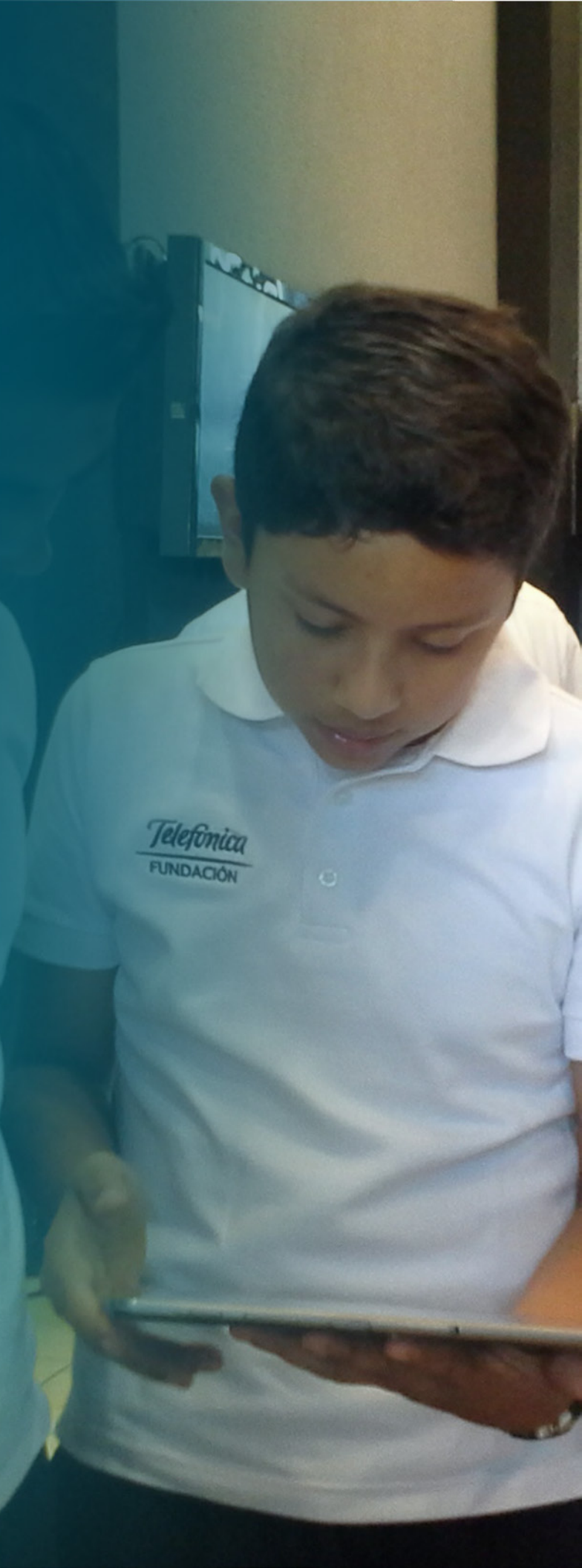
El punto de partida

1. Un hecho importante fue tomar en cuenta la organización y funcionamiento de la Red Proniño de Educadores como base para la instalación de las AFT. Los docentes y dinamizadores de AFT de Nicaragua tuvieron la oportunidad de vincularse con los trece (13) países que en Latinoamérica conforman este proyecto, comienzan a habitar este espacio, compartiendo noticias, buenas prácticas y recursos. La "Red Proniño fue la plataforma para el lanzamiento de las AFT en Nicaragua. Inicialmente se convirtió en una interesante caja de herramientas para quienes día a día están en las escuelas, y en una excelente vitrina para conocer lo que sucede en los centros educativos que hacen parte de este proyecto.

2. Una lección importante es el cuidado que se ha tenido para no hacer de las herramientas TIC un fin, sino un medio técnico, científico, pedagógico para facilitar y mejorar los aprendizajes y la calidad de la educación. Se conocen casos en muchas instituciones educativas que el ingreso de la tecnología se produce de manera impresionante, pensando que con ello ya está resuelto todo, y el trabajo educativo se deja de lado ante deslumbramiento de la tecnología. En estos casos los docentes deslumbrados por las potencialidades de la tecnología, se olvidan con facilidad el objetivo fundamental de su labor: ofrecer una educación de calidad. De esta forma, el medio, la herramienta, termina diluyendo el propósito de la acción educativa.

Los docentes en el contexto de las AFT

3. En las escuelas con AFT los docentes no se han alejado de la realidad, continúan aplicando una metodología propia utilizando





los medios o recursos de aprendizajes existentes en la escuela y aula de clase y las vinculan con el uso de las herramientas TIC, eso les ha dado excelentes resultados. No hay suficientes equipos y AFT en la escuela para olvidarse de lo que ya conocen y saben hacer; la fórmula del éxito está en la vinculación con las TIC buscando un equilibrio entre ambas. No han sucedido casos o situaciones donde resulta más importante hacer uso del procesador de palabras que saber expresar ideas de forma escrita, se hace fundamental utilizar aplicaciones para aprender a hacer presentaciones digitales y poco se trabaja en las habilidades para la comunicación oral. Este no es el caso de las AFT, es lo que se ha evitado, por eso es una lección aprendida, para tomar en cuenta en la continuidad de esta experiencia y en futuras acciones similares.

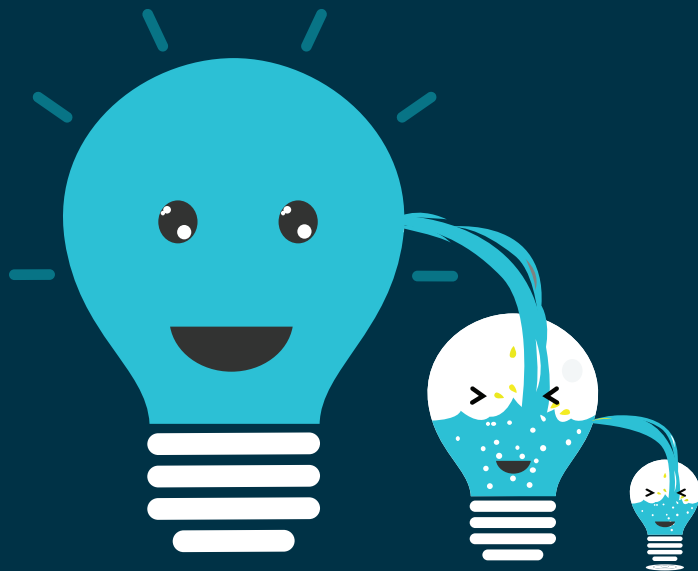
4. Otras de las lecciones es que los docentes no desprecian lo que tienen, más bien lo reconocen, pero están dispuestos a mejorar aprendiendo a usar las herramientas TIC. No se conoce el caso de docentes que sólo encuentran en este nuevo escenario la posibilidad de sustituir sus utensilios tradicionales (la pizarra, tiza, marcadores, las cartillas, las tablas y el libro de texto) por herramientas nuevas, modernas, sin modificar en la mínima medida la forma de abordar su clase. Así, los dictados

se hacen ahora en procesadores de palabras y los ejercicios de matemáticas se resuelven en pizarras digitales.

5. Con las existencia de las AFT, la docente no se le ha separado de su aula de clases y de sus alumnos, está siempre el ella y con ellos, es siempre el responsable de su educación y así lo ven sus alumnos. En otras situaciones cuando la tecnología llega a la escuela, se le separa del aula, del trabajo del docente y se le reserva al dominio de los “expertos informáticos”, quienes tienen la responsabilidad de enseñar a los estudiantes a utilizar los computadores, el internet, las aplicaciones y de habilitarlos para la nueva sociedad de la información.

En formación personal y social con los niños de preescolar ellos quedan encantados con los cuentos, le dan su propia narración y la más importante expresan muchos mensajes y emociones de sentimientos valores morales y espirituales, ellos bailan, ríen y se comunican entre sí, sin discriminación.

Con 5to grado, la experiencia que tienen de las matemáticas, estudios sociales, ciencias naturales es de gran ayuda porque lo observado lo llevan a la práctica innovando y haciendo uso de la tecnología, en lengua y literatura la corrección de ortografía. En estudios sociales quedaron impactados con la explicación de un



video sobre la rotación de la tierra, el ciclo del agua.

Durante el desarrollo de la clase en el AFT he observado en la mayoría de mis estudiantes que con una sola explicación del docente el alumno realiza el trabajo orientado de una forma eficaz y eficiente, adquiriendo un gran dominio sobre el contenido impartido.

En la disciplina de Matemática visitamos el aula del AFT para desarrollarle al estudiante las habilidades y destrezas con un video sobre los meses del año donde los estudiantes observaron y cantaron fue algo inolvidable llegaron alegre al aula porque ya habían aprendido estos meses del año de manera fácil para ellos y todos los días quieren estar en el aula de AFT para observar y aprender algo nuevo. Las aulas de AFT es un recurso indispensable tanto para el alumno como para nosotros como docentes siendo esta una manera eficaz y eficiente en la adquisición de conocimientos a impartir.

68

He observado en mis estudiantes que cuando vamos al AFT el aprendizaje es más atractivo y motivador.

En cierto momento estaba con mis estudiantes en el aula TIC observando un video de cuentos y quedé sorprendida con qué facilidad interpretaron, describieron y pudieron redactar

e innovar su propio cuento. De esta manera nos damos cuenta de la importancia de las herramientas que tenemos en nuestras manos.

Los y las dinamizadoras como facilitadores

6. La decisión de nombrar personal técnico-docente como dinamizadores en la AFT, fue determinante para el inicio, desarrollo y fortalecimiento de las AFT. En el momento inicial la AFT se concentró en la formación y capacitación de los las dinamizadoras porque no conocían y sabían el manejo y funcionamiento de los equipos, además de algunas tareas básicas para su mantenimiento preventivo. Para la capacitación se diseñó un módulo completo y se realizaron de manera directa por medio de la Plataforma de Campus Fundación Telefónica. Un aspecto importante en este caso fue que los y las dinamizadoras seleccionadas se procuró que fueran docentes y no necesariamente profesionales de la informática, esto se hizo con el propósito de facilitar la vinculación entre los dinamizadores y los docentes de aula y por considerar que un docente tendría mayor capacidad de comprender con mayor facilidad las necesidades y demandas de los estudiantes en las diferentes áreas y disciplinas de estudio.

El uso de las AFT como proceso

7. Una lección importante de esta



experiencia es ver el uso de las herramientas TIC como un proceso, de paso a paso; no como resultado inmediato. En proceso de la experiencia se encontró con docentes que se resistían a incorporar las TIC a su clase por razones diversas: por temor, por indiferencia o por falta de motivación. En la mayoría de estas situaciones, los educadores no se consideraban capacitados para aplicar este recurso en el aula, por temor a cambiar sus prácticas de siempre o no lograban visualizar el potencial de estas herramientas en el ámbito educativo; pero al paso del tiempo con las capacitaciones y motivaciones sus actitudes cambiaron hasta cambiar de paradigma.

El uso de los recursos

8. Lo optimización de los pocos recursos existentes, los docentes y los alumnos reconocen que no hay la cantidad de equipos para todos y ante esta situación se organizan en equipos de trabajo de tres y hasta cuatro alumnos por ordenador, como una alternativa de hacerle frente a esa realidad. Algo similar ocurrió con el tiempo disponible para el uso del AFT, el cual era poco para cada grado, en este caso se organizó de acuerdo a las necesidades que los docentes presentan completando con ellos el cuadrante ocupacional, es decir un horario estipulado para cada docente y esto nos

ayudó a tener orden y eficacia en nuestra labor

Para mi considero que una de las lecciones aprendidas es que debemos dejar los paradigmas del pasado que hay en cuanto al desarrollo de contenidos, que la tecnología es la mejor herramienta en estos tiempos para hacer más atractivas y dinámicas las clases. Saber que el cuidado y mantenimiento de los equipos, es la mejor sostenibilidad que podemos dar.

El inicio de las AFT

9. En la primera fase en las 10 escuelas se experimentó mucho temor, porque la mayoría de los docentes no conocían y sabían el manejo de los equipos y además se requería cumplir con los indicadores establecidos en el proyecto. Esto provocó desarrollar procesos de investigación que los llevara a vincular su experiencia con el uso de los recursos interactivos. Por ejemplo: los maestros estaban orientados por el MINED a trabajar en la disciplina de Lengua y Literatura el método del nombre propio en los primeros grados, el reto fue vincular esta experiencia con las matemáticas utilizando los recursos de las herramientas TICs. El éxito de esta primera fase fue el seguimiento brindado desde Fundación Telefónica.

El traslado de AFT al MINED

10. El traslado de cinco AFT al MINED en el año 2013 como resultado de un proceso de seguimiento y evaluación, dio una lección no agradable, estas AFT desmejoraron su servicio, atención y calidad, más bien fue visto como un castigo por su funcionamiento no adecuado y no como una medida aplicada como parte del traslado paulatino de las AFT al MINED. Se comprobó que al final los afectados fueron los docentes y los estudiantes.

11. Es aleccionador el trabajo colaborativo, la coordinación, planificación para lograr objetivos, se hizo sinergia con otras organizaciones e instituciones se trabajó en equipo. Hubo mucha apertura con el equipo nacional, respeto y confianza, trabajo muy profesional, se cuidó la parte humano, se supo escuchar y dar oportunidad a personas para que crezcan y se sientan realizados.



Conclusiones

A partir del análisis y la reflexión sobre la experiencia de las Buenas Prácticas Educativas con el uso de las Herramientas TIC en las AFT se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

El reconocimiento social a las AFT

1. La Aulas Fundación Telefónica, son una realidad en Nicaragua, tiene su propio espacio y reconocimiento ganado a base de la persistencia, el trabajo en equipo, capacitación y formación de los docentes y dinamizadores; sinergia con el MINED y otras instituciones, atención esmerada a los estudiantes, reducción del trabajo infantil y la calidad del servicio que prestan a la comunidad educativa en el uso de las TIC en la educación. Se puede afirmar con certeza que son la punta de lanza en este tipo de servicio en la educación inicial y primaria en Nicaragua.
2. Se reconoce que en Nicaragua, en las veinticuatro escuelas que hacen parte del proyecto Aulas Fundación Telefónica, existen muchas buenas prácticas educativas que están utilizando las herramientas TIC de forma significativa e innovadora, que han incidido en mejorar los indicadores básicos de la educación y por lo tanto contribuyendo a mejorar la calidad de la misma. Estas buenas prácticas educativas deben ser del conocimiento de todos los docentes de las AFT y de otras escuelas y

aprender cada vez más de ellas, a través de la ventana digital que nos ofrece la plataforma Campus Fundación Telefónica. También esperamos que este esfuerzo de sistematización sirva para animar a otros docentes a innovar y potenciar las labores que desarrollan en sus salones de clase y que procure pistas o indicios para todos aquellos que comparten el interés por ofrecer una mejor educación a nuestros niños, niñas y jóvenes haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

3. Los actores principales de la educación, el Ministerio de Educación como institución rectora de la Educación General Básica, Media y Formación Docente, delegaciones municipales y directores de las escuelas, los docentes como protagonistas, los estudiantes como destinatarios directos, las madres y padres de familia, los gobiernos locales como beneficiarios en los municipios y la población en general reconocen el trabajo de las AFT en la educación y demandan su permanencia o continuidad.

El uso de la tecnología en las AFT y la educación

4. Fundación Telefónica, el Ministerio de Educación, directores y docentes; quienes han estado sumados a esta apuesta, consideran que el binomio educación y uso de las TIC debe estar cada vez más presente en las aulas de clase

y otros ámbitos educativos de las escuelas; pero también saben que esta combinación no siempre se produce de la manera más acertada o con resultados positivos cuando no hay un equilibrio y manejo pedagógico entre ambas. Es decir, que el uso de las tecnologías de manera relajada sin un manejo pedagógico, no siempre tributa a una mejor educación.

5. Durante el proceso del desarrollo de esta experiencia se ha visto a las herramientas TIC, como lo que realmente deben ser “herramientas” y no como un fin. Se les ha visto como un medio, una oportunidad, porque de lo contrario aunque las TIC hayan ingresado a las escuelas, no hubieran logrado realmente contribuir con una mejor educación. Cuando se les ve como un fin en sí misma, puede que ciertamente los estudiantes adquieran habilidades para desenvolverse e interactuar con las herramientas tecnológicas en su medio, pero no necesariamente los hará competentes, los habrá formado y educado para enfrentar los retos de un mundo globalizado.

6. En las Aulas Fundación Telefónica se ha demostrado que un uso adecuado de las herramientas TIC en la educación, permiten y facilitan, pero no imponen, otra manera de trabajar. Cuando se accede a internet desde el AFT, no es para estudiar el libro de texto sustituyendo el físico por el digital, es para consultar fuentes diversas de información y usar herramientas novedosas para comprender y transformar la información. La clave, por tanto, no ha sido la tecnología, sino un cambio metodológico en el cual las actividades se centran en los intereses y necesidades de educación nacional, docentes y estudiantes.

7. Reconociendo todos los retos del uso de las herramientas TIC y considerando las “trampas” que pone la tecnología, desde el proyecto Aulas Fundación Telefónica en Nicaragua se ha trabajado desde sus inicios





porque las TIC ingresen no solo a la escuela, sino al salón de clase. Se ha trabajado con la intención de cambiar de paradigmas pedagógicos y fortalecer el perfil de los docentes y con ello contribuir a mejorar la calidad de la educación en nuestro país.

La coordinación del proyecto AFT

8. Para quienes coordinan el Proyecto Aulas Fundación Telefónica en Nicaragua, la posibilidad de ingresar a la clase de estos docentes, a través de sus testimonios, constituyó una experiencia única e invaluable, una experiencia de extraordinario aprendizaje. Las prácticas reconstruidas, compartidas en esta publicación, son experiencias reales, sin idealizaciones. Aunque no son perfectas, nos obligan a reflexionar y nos muestran cómo en entornos precarios, de escasos recursos, en poblaciones rurales y urbano-populares de nuestro país, existen docentes comprometidos, que están empujando un nuevo tipo de educación, y que confían en que las TIC son una buena herramienta para acompañarles en este proceso.

Opinión de una madre de familia

Como madre de familia. Es algo importante con todos los avances todo es computación y a veces

los padres de familia no tenemos para pagar un curso de computación pero los niños han estado visitando, los niños son más arriesgados y avanzan más y saben más que yo. Me gustaría que mi hijo siga en esta escuela porque sabrá de computación.

Las madres y padres de familia manifiestan la importancia de este recursos en la escuela y apoyan este tipo de enseñanza y preguntan, ¿cuándo vienen a matricular; van a dar computación este año?, a los madres y padres los incentiva que los niños que ingresan a primer grado permanezcan en la escuela hasta que salen de sexto grado; hay muchos niños que vienen de otras escuelas y eso por una parte es buena, pero la escuela no tiene capacidad para tantos niños y quedarían otras escuelas sin niños.

Testimonio de alumnos de la escuela

Alumna: Britaryn Nayris Córdoba

Lo que más me gustó fue cuando nos llevaron al AFT a ver un video sobre Caperucita Roja, fue mi mejor día de los que he tenido en la AFT, nos dejó un buen mensaje; y el mensaje es que no debemos andar en las calles solas, y así muchas niñas y niños no andan en las calles, fue una experiencia maravillosa.

B

www.aidsocial.com

En Asturias (España):

c/ Alvaro de Albornoz, 1 – 4º D
33207 Gijón – España
TEL. +34.984. 39.23.57
Fax. +34.984. 39. 25.37
Carlos Lobo. clobo@aidsocial.com
TEL. +34.619.026.091

En Honduras:

Carlos Santos. aydescoh@aidsocial.com
Móvil (+504) 9559-0372
Tel. (504) 2234-3929
Tel. (504) 2234-2942

En El Salvador:

Osvaldo Nolasco. onolasco@aidsocial.com
Móvil (+503) 7989- 4925

En Galicia:

Luis Pemán. lpeman@aidsocial.com
TEL+34.646.129.514

En Madrid:

HUB Madrid - C/ Gobernador 26
28014 Madrid
Javier Fernández. contacto.madrid@aidsocial.com
TEL. +34. 619.026.127

En Ecuador:

Santiago Donday. sdonday@aidsocial.com
TEL. +593.97.53.91.19

En Nicaragua:

Guillermo Cárdenas. aidnica@aidsocial.com
Móvil (+505) 8837-1110

Telefónica

FUNDACIÓN