



UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
Facultad de Psicología y Psicopedagogía

TRABAJO DE INTEGRACIÓN FINAL

Decana de la Universidad:

Dra. Gabriela María Renault

Director de la carrera:

Dr. Gabriel de Ortúzar

Composición de la cátedra:

Prof. Titular

Dra. Isabel Pérez Jáuregui

Profs. Asociados:

**Dr. Jorge Garzarelli, Dra. Marta Guberman,
Lic. Graciela Adam, Lic. María Teresa Ravagnan.**

Profs. Auxiliares:

Lic. Mariam Elizabeth Holmes, Lic. Natalia Lopez

Profesores Tutores:

**Dra. Isabel Pérez Jáuregui
Lic. Mariam Elizabeth Holmes**

Alumna:

Rocío Andrea Casal

Correo Electrónico:

rociocasal90@hotmail.com

Lugar:

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Fecha de entrega final:

28 de octubre del 2013



UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
Facultad de Psicología y Psicopedagogía

**Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el
rendimiento académico**

Alumnos de nivel secundario, CABA 2013.

ÍNDICE

ABSTRACT	5
1. INTRODUCCIÓN	6
1.1 Planteo del Problema	8
1.2 Justificación	10
a. Razones Sociales.....	10
b. Razones Científicas.....	12
c. Formación del Rol del Psicólogo.....	12
1.3 Objetivos.....	14
a. Generales.....	14
b. Específicos	14
2. DESARROLLO	15
2.1 Estado del Arte	15
2.2 Marco Conceptual	18
Definición de Bullying	18
Dónde se lleva a cabo	19
Cómo se manifiesta	20
A quién afecta	20
Tipos de Bullying	21
Cyber- Bullying.....	22
Características de los agresores	23
Características de las víctimas	24
Modalidades del Acoso Escolar	24
Principios del Acoso escolar	26
Efectos del Bullying	27
Bullying y rendimiento escolar	28
Prevención e intervención en el Acoso Escolar	30
El acoso y la violencia escolar, una problemática mal tratada	32
2.3 METODOLOGÍA.....	34
Aspectos éticos.....	34
Condiciones de viabilidad y factibilidad	34

Tipo de estudio.....	34
Diseño de investigación.....	35
Hipótesis.....	35
Variables.....	35
Definición Conceptual.....	35
Definición operacional.....	36
Muestra.....	36
Instrumento.....	37
3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	39
Estadísticas 1° año.....	39
Estadísticas 2° año.....	42
Estadísticas 3° año.....	45
Estadísticas 4° año.....	48
Estadísticas 5° año.....	51
Estadísticas generales.....	54
Correlación de las variables Bullying y rendimiento académico.....	57
Análisis de las entrevistas realizadas.....	60
Análisis de observaciones en clase.....	62
4. CONCLUSIONES.....	64
5. BIBLIOGRAFÍA.....	67
6. ANEXO.....	69
Cuestionarios.....	69
Entrevista rectora del colegio.....	72
Entrevista psicopedagoga.....	74
Entrevistas a víctimas.....	77
Observaciones de clases.....	85
ASK Cyber-Bullying.....	87

ABSTRACT:

Una de las problemáticas sociales de estos últimos tiempos, tiene que ver con el Bullying: una forma de maltrato, intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro. Suele ser persistente y puede durar semanas, meses o años. Se da mayormente en el recreo o en el aula, cuando el docente no se encuentra. Afecta a todas las clases sociales y la edad más frecuente es entre los 13 y 18 años. Las consecuencias son variadas, entre ellas, dificultades académicas, perturbaciones emocionales y sociales. En los agresores, pueden derivar en conductas delictivas y adicciones.

El objetivo de este trabajo de integración final, consistió en indagar la presencia o ausencia de Bullying en un colegio de Capital Federal, observar el clima escolar y establecer la posible relación entre el acoso escolar y el rendimiento de los alumnos.

Se realizó una investigación descriptiva, no experimental, transversal y empírica. Los datos arrojados indicaron que en esta institución no hay presencia marcada de Bullying, pero a pesar de eso, los alumnos señalaron que el clima negativo en el aula podría influir en el aprendizaje. También, casi la totalidad de la muestra señaló que conoce un caso de acoso escolar.

Palabras clave: Bullying – rendimiento académico – clima escolar

ESTUDIO DESCRIPTIVO ACERCA DE LOS EFECTOS DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ALUMNOS DE NIVEL SECUNDARIO CABA 2013.

1. INTRODUCCIÓN:

Una de las problemáticas sociales más importantes de estos últimos tiempos en el ámbito educativo, tiene que ver con el “acoso escolar” o el “hostigamiento entre pares”, más conocido popularmente como el fenómeno del “Bullying”.

Actualmente, vemos en diferentes medios de comunicación –o situaciones que presenciamos o escuchamos, - cómo esta temática se hace cada vez más presente en los colegios de nuestro país y ya no tiene límites: muchas víctimas terminan padeciendo como consecuencia, baja autoestima, inseguridad, ansiedad, trastornos de pánico, bajo rendimiento escolar, ausentismo, trastornos del sueño y del humor. Pero en muchas ocasiones, terminan quitándose la vida como una manera de escapar de esa realidad que les ha tocado vivir.

Cabe destacar que esta agresividad intimidatoria entre los chicos, es un fenómeno más bien antiguo, pero que actualmente se está dando a conocer con más profundidad: ya numerosas personas y familias están al tanto del “problema del agresor/hostigador y la víctima/hostigado”, pero no se generaron los esfuerzos suficientes para el estudio sistemático hasta la década de los setenta.

Dan Olweus (1986, 1991), pionero en el estudio, investigación y prevención de la intimidación escolar, señala que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma sostenida durante un tiempo considerable, a acciones contra su persona de otro alumno o varios de ellos.

Se produce una *acción negativa* cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, lastima o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, (como por ejemplo, amenazas, burlas o poner apodos) o con contacto físico (golpes, empujones, patadas, pellizcos). También se puede llevar a cabo acciones negativas sin usar estos elementos; entre ellos encontramos las muecas, gestos obscenos y excluir de un grupo a alguna persona en particular. La agresión puede ser ejercida por

un solo individuo o de un grupo y su objetivo puede dirigirse hacia una única persona o varias.

Para poder utilizar el término Bullying, debe presentar un desequilibrio de fuerzas, es decir, una relación de poder asimétrica.

Este fenómeno social, se produce en un determinado grupo y los que no están implicados, como por ejemplo, observadores, testigos, docentes y familias, también forman parte de él por más que no participen. Es un problema que interesa crecientemente a psicólogos y educadores, un problema que es alimentado muchas veces por los programas de televisión, dibujos animados, telenovelas para chicos, libros y juegos... un problema que poco a poco, hay que erradicar para que no se convierta en una práctica común.

El clima escolar también se ve perjudicado por esta intimidación, ya que todas las acciones que conlleva el Bullying se llevan a cabo dentro de la institución educativa e impactan en el aprendizaje de los alumnos.

1.1 PLANTEO DEL PROBLEMA:

Aproximadamente, a fines de la década de los ochenta y principios de los noventa, el fenómeno del acoso entre escolares captó atención pública y comenzó a investigarse en diferentes países como Japón, Inglaterra, Países Bajos, Canadá, Estados Unidos y Australia.

Hoy en día, este fenómeno se encuentra con más difusión que años anteriores y podemos acceder a diferentes tipos de información que nos brindan datos, testimonios e informes sobre esta temática.

Un estudio llevado a cabo recientemente por la ONG “Bullying sin Fronteras” en Argentina, conformada por abogados, psicólogos, psicopedagogos, docentes y padres de víctimas, señaló que la Justicia sólo en el primer semestre del año 2013 recibió más de 780 denuncias de familiares de chicos victimizados por sus compañeros de clase, en escuelas del Conurbano y de la Capital Federal. Las denuncias van creciendo a un ritmo anual del 30% y según Javier Miglino, abogado, uno de los coordinadores de esta ONG, no le sorprende esta estadística debido a que en Argentina estamos transitando un problema grave con la violencia en los espacios educativos.

En los últimos cuatro años, hubo seis niños fallecidos a partir de casos de Bullying. Dos de ellos ocurrieron este año 2013, en las provincias de Corrientes y Misiones.

Las estadísticas en la justicia, a las que esta organización pudo acceder, informan que en esta primera mitad del año escolar ya suman 780 casos, de los cuales 460 se llevaron a cabo en la Ciudad de Buenos Aires y 320 en la Provincia de Buenos Aires. El año pasado, fueron más de 600 los episodios y se observa cómo esta cifra, año tras año, va en aumento.

A raíz de lo planteado anteriormente, y visto que es una temática considerada como una problemática social que en este último tiempo ha tenido mucha repercusión, la pregunta que surgió y motivó la investigación para el trabajo final de grado, fue la siguiente:

¿Qué efectos se producen en alumnos del nivel secundario como consecuencia del fenómeno del Bullying en particular respecto al rendimiento escolar? ¿Cómo es su proceso de enseñanza-aprendizaje?

Para eso, vamos a basarnos en diferentes autores que han trabajado sobre esta temática como así también investigaciones que abordan dicho tema y noticias que publicaron diferentes diarios de Argentina y otros países.

También vamos a contar con la palabra de la Lic. Marcela Gabuti, psicopedagoga del colegio Santísimo Sacramento, la rectora de dicha institución, y diferentes testimonios de víctimas de Bullying y Cyber-Bullying.

Se va a administrar un cuestionario sobre acoso escolar en alumnos y alumnas de nivel secundario, en un establecimiento educativo privado de Capital Federal, situado en la calle Bacacay 4896, Floresta.

También se va a indagar sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje en dicho colegio, basándonos en la técnica de observación no participante frente a la dinámica de clase y las intervenciones de los docentes a partir del comportamiento de los alumnos.

El rendimiento académico (Pizarro y Clark 1998), se refiere a una medida de la capacidad de respuesta que tiene un sujeto, que expresa lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación o instrucción.

Cabe destacar que el rendimiento escolar, no se reduce solamente a las notas que los alumnos consiguen en cada evaluación y el promedio de su boletín en cada trimestre. Un alumno que es víctima de Bullying, puede tener notas altas de igual modo, ya sea por exigencia de sus padres, por su propia exigencia u otros factores.

La literatura existente señala que hay diversas formas de maltrato que impactan en el rendimiento escolar, por ejemplo, el maltrato físico y emocional en el hogar generado por los padres o tutores, que pueden llegar a reducir las posibilidades de graduación de sus hijos. El maltrato escolar, físico y emocional que los alumnos pueden llegar a recibir de sus profesores, también puede afectar el rendimiento académico, desarrollando como consecuencia notas bajas y disminución de la tasa de graduación (Fontana, 1992).

Por último, es importante comenzar a sensibilizar y concientizar al contexto educativo sobre el acoso escolar, a través de capacitaciones que den a conocer el fenómeno, adoptando estrategias necesarias para poder enfrentarlo.

1.2 JUSTIFICACIÓN:

a. Razones Sociales:

El Bullying es una forma de violencia que se genera entre chicos en edad escolar y en este último tiempo se ha ido transformando en una problemática social. Los efectos que dejan como consecuencia son varios, entre ellos bajo rendimiento escolar, disminución de la autoestima, inseguridad, cambios en el humor, trastornos en el estado de ánimo y si no se interviene de manera anticipada y adecuada, puede llegar a derivar en conductas autodestructivas y suicidio. También se observa que si bien padres y profesores poseen mínima información sobre este tema, no saben cómo actuar o ignoran la situación, considerándolo como algo “normal” que ocurre en esta edad o que simplemente es un juego. Por tal motivo, los colegios tendrían que trabajar más sobre este fenómeno y realizar reuniones y seguimientos de alumnos en general y tratar específicamente con las víctimas y agresores.

Este año se presentó en el Congreso la Ley de Acoso Escolar. La iniciativa fue llevada a cabo por la Mesa Nacional por la Igualdad junto a la Federación Argentina LGBT, ATTA (Asociación de Travestis, Transexuales y transgénero de Argentina), e impulsada por legisladores del oficialismo. Esta política para erradicar el acoso, la violencia y la discriminación en los establecimientos educativos ha dado un nuevo paso, al tomar estado parlamentario.

La Ley de Acoso Escolar define las conductas discriminatorias y establece diversos mecanismos para que esta problemática se incorpore en la currícula de los niveles educativos, con el fin de poder reconocer, atender, erradicar y prevenir la discriminación y hostigamiento. Además, la norma crea el Observatorio Nacional contra la Violencia y el Acoso Escolar, donde se obtendrán datos y estadísticas para elaborar informes periódicos sobre la discriminación en este ámbito.

Entre las políticas públicas incluidas en la Ley, se encuentra la implementación de un servicio de atención telefónica y online para recibir denuncias y asistir a las víctimas, la distribución de material informativo para los docentes y la realización de jornadas de convivencia en las escuelas.

También, uno de los argumentos del proyecto, sostiene la necesidad de entender que las consecuencias negativas del acoso, la sufren tanto las víctimas como victimarios. Por

tal motivo, la norma pretende evitar la estigmatización de los estudiantes que generen la violencia en tanto que, la violencia no se erradica con más violencia ni con medios represivos. El fin de la norma no es sancionar, sino prevenir la violencia a través de la construcción de una cultura de la no violencia y el buen trato.

A continuación se mostrará lo que se propone:

Ley sobre Acoso o Intimidación Escolar (Bullying)

Artículo 1º.- Agréguese a la Ley 26.206, al artículo 123, el inciso “o” el cual quedará redactado de la siguiente manera:

o) – Con el objeto de dar cumplimiento con el inciso i) y para respetar la integridad física, moral y psicológica de los alumnos de estudiar en un ambiente de tolerancia y respeto, para prevenir el maltrato escolar sea a través del asedio, persecución, hostigamiento, molestia o agresión entre alumnos en todos los niveles de formación, es obligación de todos los establecimientos educativos formalizar un Plan de Convivencia Escolar, a través de un sistema de sanciones correspondientes a la gravedad, con medidas de reparación por el daño físico o moral al causado, por parte del causante o por parte del padre o tutor del causante, integrando a la comunidad educativa en el diseño, ejecución, y evaluación del reglamento interno, como asimismo para la conformación de una “Comisión de Disciplina” (integrado por autoridades escolares y padres o tutores) que formalizarán el sistema de convivencia escolar.

Durante el transcurso de este trabajo de integración final, ocurrió un hecho importante: el día miércoles 11 de septiembre, la Cámara de Diputados aprobó el proyecto para prevenir el Bullying; esto fue impulsado por la Diputada del Frente Para La Victoria Mara Brawer, a quien acompañan las firmas de otros ocho diputados.

Esta ley, según explicó Brawer, no se enfoca en el individuo como víctima o victimario, sino que se pone el acento en el contexto en el que se generan las interacciones. También, apunta a prevenir la conflictividad en las escuelas y promueve la creación de instancias de participación, donde docentes, padres y alumnos puedan prevenir y solucionar situaciones violentas. Habrán sanciones, que serán educativas, graduales y progresivas, garantizando el derecho a la educación, por lo cual, si la

escuela decide expulsarlo, deberá buscarle otro establecimiento para que estudie el acosador.

b. Razones Científicas:

Si bien hay estudios sobre Bullying, la gran mayoría son de otros países de América Latina. La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (CIDE), con sede en varios países de Latinoamérica y España, ha publicado datos llamativos: en Argentina, los alumnos rinden hasta un 13% menos en las evaluaciones por ser víctimas del Bullying.

Según la Revista CEPAL, del mes de agosto del año 2011, en su publicación acerca de “violencia entre estudiantes y desempeño escolar”, escrita por Marcela Román y Javier Murillo, nuestro país figura en primer lugar en el ranking en insultos y maltratos físicos. El 37,18% del alumnado respondió haber sido insultado o haber recibido amenazas durante el último mes, siguiéndole Perú con el 34,39%, Costa Rica y Uruguay.

Para finalizar, la ONG argentina “Bullying Sin Fronteras” reveló en su estudio que las denuncias que llegan a los juzgados tienen una tasa de crecimiento anual del 30% y se teme que vaya aumentando a medida que pase el tiempo. Durante este primer semestre del 2013, se han presentado 780 casos de acoso escolar, de los cuales 460 se llevaron a cabo en la Ciudad de Buenos Aires y 320 en el Conurbano.

En esta época que estamos transitando, se necesitan más estudios e investigaciones de esta problemática que año tras año aumenta en cantidad de casos.

c. Formación del rol de psicólogo:

Hoy en día, la comunidad educativa necesita contar con los instrumentos necesarios para poder afrontar las nuevas situaciones que se están generando en este nuevo tiempo, en el cual los valores básicos que se venían conservando desde hace ya mucho tiempo, actualmente los vemos distorsionados y casi a punto de extinguirse.

El acoso escolar es un factor que interviene de manera negativa en los establecimientos educativos y la gran mayoría de las veces, los actores que forman parte de él, no tienen conocimiento de cómo intervenir frente a la presencia de Bullying, como así tampoco hay capacitaciones ni charlas sobre este tema.

Por tal motivo, es interesante que un psicólogo conozca dicha problemática social y pueda realizar intervenciones tempranas, como así también prevención primaria, secundaria y orientación a los docentes, padres y alumnos.

1.3 OBJETIVOS

Objetivo General:

- Describir la relación entre acoso escolar (Bullying) y el rendimiento académico en los alumnos de un establecimiento educativo secundario privado de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Objetivos específicos:

- Indagar la presencia de Bullying en esta entidad educativa.
- Describir el clima escolar y las dinámicas áulicas de enseñanza de aprendizaje en la comunidad educativa.
- Establecer la posible relación que existe entre acoso escolar y bajo rendimiento escolar.
- Establecer la relación entre clima en el aula e intervención del profesor, a partir de la observación no participante en la clase.

2. DESARROLLO:

2.1 Estado del Arte:

El Bullying ha sido investigado en las últimas dos décadas desde el área de la psicología y desde la sociología educativa. Desde la perspectiva psicológica, se ha puesto atención en prácticas y comportamientos vinculados e implicados en el acoso entre pares, especialmente en las conductas agresivas y violentas como así también en el problema de la victimización y sus consecuencias sociales y psicológicas.

Desde la mirada de la sociología, se ha estudiado y profundizado en poder identificar cuáles son los factores sociales ligados al Bullying, entre ellos: la pobreza, la exclusión social, la delincuencia, el consumo de alcohol y drogas entre otros, con el objetivo de reconocer y prevenir su incidencia y así poder disminuir las conductas de riesgo. (Revista CEPAL 104, Agosto 2011 “América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar”).

En estudios realizados en América Latina, se observan diferencias entre países. En escuelas privadas y públicas de Brasil, el porcentaje de estudiantes de primaria que afirman ser reiteradamente amenazados va del 21% al 40% (Abramovay y Rúa, 2005).

Respecto a Perú, los datos señalan una tasa del 47%. En Chile las principales agresiones conocidas corresponden a la violencia psicológica (22,2%); física (17,7%), discriminación o rechazo (13,5%).

En la Argentina, casi un tercio de los estudiantes de nivel secundario, confirman haber padecido rotura de útiles (32%). La violencia verbal alcanza porcentajes entre un 12% y 14%. El 10% dice haber sufrido amenazas y el 8% exclusión social. Por último, y no por eso menos importante, un 7% señaló haber sido golpeados y el 4,5% víctima de robo por fuerza o amenazas. (García, 2010).

Otro estudio reciente de la ONG “Bullying sin Fronteras” en nuestro país señala que, en lo que va del 2013, ya se presentaron 780 casos y que la cifra va a ir en aumento.

La consultora TNS-Gallup, también de Argentina, realizó un estudio de 1015 entrevistas cara a cara y reveló que uno de cada cuatro argentinos, conoce un caso de acoso escolar. Este tema preocupa al 87% de la población.

Aquellos que declaran conocer casos de Bullying, mencionan principalmente a conocidos, tales como amigos, compañeros o vecinos (30%) y en la misma proporción a familiares - sobrinos, hermanos, nietos e hijos de amigos- (30%). Luego aparecen “*amigos de mis hijos*” (18%), “*mis hijos*” (14%), casos vistos en TV (4%) y por último, el propio entrevistado (1%).

Si bien la preocupación es general en todo el país, el Interior y el Gran Buenos Aires se muestran más sensibles frente a estos abusos que los porteños (89% del interior, 85% del Gran Buenos Aires y el 76% Capital Federal).

Al consultarles a los entrevistados, en esta investigación, cómo creen ellos que puede prevenirse o evitarse este tema, se encontraron opiniones divididas: un 35% cree que para la prevención, es necesaria una mayor relación y diálogo entre padres y maestros, un 32% considera que hace falta más disciplina en la casa y la familia de los alumnos, siguiéndole una proporción similar (31%), que hace falta más información sobre el tema. 28% piensa que se soluciona con intervención de los padres y dos de cada diez, dicen *más intervención de docentes y autoridades de las escuelas* (22%).

El sondeo de TNS también consultó acerca de quiénes deberían ocuparse de la prevención. En primer lugar, los responsables son los padres (73%), el Estado y los maestros (11%).

Frente a esta situación el 27 de junio del corriente año, el Consejo Publicitario Argentino lanzó una innovadora campaña de comunicación a través de un video de Rap, cuyo slogan es “*Si no hacés nada, sos parte*”, con el asesoramiento del Equipo Diocesano de Niñez y Adolescencia (EDNA), Neuroeduca y Fundación Arcor.

El objetivo de esta campaña de concienciación es informar a los adultos sobre el Bullying, sus efectos negativos y facilitar herramientas que permitan solucionar el problema.

Por otro lado, el informe de investigación llevado a cabo por Verónica Ibeth Garcés Granda, acerca de “La influencia del Bullying en el rendimiento escolar de los

estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica de la unidad educativa san francisco del Alvernia, de la Ciudad de Quito, durante el año lectivo 2011-2012”, señala que el 81% de los encuestados, temen actuar frente a sus compañeros por el temor de que se burlen de ellos. Un 53% afirman que se han dado intimidaciones tanto fuera como dentro del aula y un 94% suelen tener apodos.

Respecto al lugar donde se hace presente el Bullying, la gran mayoría (49%), señaló el patio de recreos, el aula (41%), el baño (9%) y en el hogar (1%).

El 17% de los alumnos tienen un rendimiento escolar excelente, el 27% muy bueno, el 38% bueno, el 17% regular y solamente un 1% dice tener un rendimiento insuficiente.

Según el entrecruzamiento de datos, existe una relación entre acoso escolar y bajo rendimiento. De los 46 alumnos de octavo año, 29 son víctima de Bullying con un rendimiento de 14.1 y una disciplina de 16.6 sobre 20, mientras que, los 17 alumnos restantes, obtuvieron un rendimiento de 16.5 con una disciplina de 17.5 sobre 20.

De los 38 estudiantes de noveno año, 20 son víctimas, con un rendimiento de 14.18 y una disciplina de 16.5 sobre 20, mientras que los 18 restantes obtuvieron un rendimiento de 17.5 con una disciplina de 17.2 sobre 20.

Por último, de los 37 estudiantes de decimo año, 15 padecen Bullying, con un rendimiento de 15.4 y una disciplina de 15.1 sobre 20, mientras que los 15 restantes obtuvieron un rendimiento de 15.4 con una disciplina de 15.1 sobre 20.

Los primeros indicios de que la violencia es determinante en el deterioro del aprendizaje, los dio el segundo Estudio Comparativo y Explicativo (SERCE), en el 2008 se afirmaba que el clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes. Los investigadores Marcela Román de Chile y Javier Murillo de España, se pusieron a medir cuánto influye esto. El trabajo involucró 91.223 alumnos de 6° grado de 2969 escuelas de 16 países. En Argentina, abarcó 6696 alumnos de 167 colegios. El resultado fue que los alumnos argentinos, víctimas de violencia en clase, rinden el 13,19% menos en lengua y 7,84% menos en matemática.

2.2 Marco conceptual

Dan Olweus, catedrático de psicología en la Universidad de Bergen, Noruega, es una de las personas más importantes en temas de agresión intimidatoria entre escolares; tal es así que se lo identifica como el primero que ofreció un marco y criterios para poder identificar aquellos comportamientos violentos entre alumnos en establecimientos educativos.

En la década de 1970, dio alerta al denunciar el maltrato y los abusos como una práctica común y sistemática entre los compañeros en las escuelas noruegas (Olweus, 1978). El tiempo pasó y hoy este fenómeno es conocido como “Bullying”, concepto que refiere a distintas situaciones enmarcadas en intimidación, hostigamiento, abuso, acoso y victimización que ocurren reiteradamente entre los niños y niñas.

No solamente tiene como característica esta frecuencia en el tiempo, sino que también se hace presente un abuso de poder que lleva a que se generen diferentes consecuencias negativas a corto y largo plazo. Todo esto va a ser definido en el siguiente apartado.

Vamos a tomar otros autores, tales como Avilés, Piñuel y Oñate, Ferran Barri, ONG's, tanto internacionales como de nuestro país, tales como “Bullying sin Fronteras”, “Bullying cero Argentina”, la Asociación Argentina de Prevención del Maltrato Infanto- Juvenil (ASAPMI), Equipo ABA (Anti Bullying Argentina), noticias de diferentes diarios de nuestro país y extranjeros que hablan sobre el Bullying, investigaciones llevadas a cabo por consultoras y tesis publicadas por psicólogos.

Definición de Bullying

Como se ha dicho en los capítulos precedentes, el acoso escolar es un fenómeno que involucra una amenaza e intimidación y se produce cuando una o más personas someten de forma reiterada y de manera sistemática a otra u otras.

La palabra Bullying proviene del inglés “Bully”, que significa matón o bravucón; se trata de conductas que tiene que ver con la intimidación, el aislamiento, la amenaza e insultos sobre una víctima.

Según J.M Avilés (2006), *“Llamamos Bullying a la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal”*.

Cerezo (2002), señala que se trata de *“una forma de maltrato, generalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, casi siempre más débil, al que convierte en su víctima habitual. Suele ser persistente, y puede durar semanas, meses o años”*.

Piñuel y Oñate (2005) definen al Bullying como: *“un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño ”*.

Los tres criterios diagnósticos aceptados por investigadores europeos, que sirven para esclarecer si estamos en presencia de acoso escolar son:

- Existencia de una o más conductas de hostigamiento internacionalmente reconocida como tales.
- Repetición de la conducta, no como algo incidental, sino como algo que lo espera sistemáticamente en el entorno escolar.
- La duración en el tiempo, con el establecimiento de un proceso que va a ir generando una resistencia en el niño y afectando diferentes áreas de su vida.

Dónde se lleva a cabo:

Ferran Barri (2006), señala que el lugar donde se registra el mayor número de situaciones en nivel primario, es en el patio del colegio, durante los recreos. Por otro

lado, en la secundaria, los lugares son dentro del aula, cuando el docente no se encuentra presente, en los pasillos, en los baños y en la calle.

También puede persistir el acoso en presencia del profesor sin que éste se dé cuenta. A veces, basta ya una mirada o un papel con un mensaje para intimidar a la víctima.

Cómo se manifiesta:

A través de la intimidación y hostigamiento de uno o varios acosadores, mediante agresiones verbales, exclusión social, agresiones físicas directas e indirectas entre otros.

La característica de perdurabilidad en el tiempo es importante y supone un desequilibrio de poder, en la cual, la víctima se siente indefensa, queda acorralada, paralizada psicológicamente y emocionalmente; le resulta difícil pedir ayuda (por amenazas que puede recibir para mantener el secreto). Se trata de una relación asimétrica.

La campaña organizada por el Consejo Publicitario Argentino, “Si no hacés nada, sos parte”, señala las diferentes manifestaciones de este fenómeno:

- Insultos, agresiones verbales y comentarios negativos expresados en voz alta y frente a testigos.
- Aislar o excluir de manera intencional a una persona de una actividad grupal o de intercambios sociales.
- Pedir dinero y amenazar con agredir o generar consecuencias negativas si no se cumple con lo que se pide.
- Esparcir rumores acerca de una persona con evidente intención de generar daño emocional y social.
- Utilizar la web y las redes sociales para insultar, agredir o perjudicar a una persona.
- Amenazar con agredir, lastimar, o generar rumores acerca de una persona.

¿A quién afecta?

Esta problemática actual se caracteriza por afectar a todas las clases sociales (baja, media y alta) y se da de manera igualitaria entre niños y niñas. La diferencia que se presenta se da en la forma en que se genera el acoso: comúnmente, en las niñas se observa más una violencia psicológica y en los niños, se percibe la violencia física.

Muchos de los chicos que son hostigados, tienen miedo de ir a la escuela porque saben cuál es la situación que van a encontrarse al llegar allí.

El Bullying también afecta a los docentes a la hora de ejercer su profesión, ya que se presentan dificultades que a veces son incontrolables, derivando en un negativo clima escolar que impacta en ambos actores.

Es más frecuente entre los 13 y 18 años, con una franja de riesgo mayor entre los 10 y 14 años, periodo en el que las agresiones parecen ser más cueles y las víctimas sufrir efectos más dramáticos.

Silvia Baeza (2006) señala que estas acciones agresivas, poco visibles, pueden ser el inicio de conductas delictivas ya que se van generando sobrevaloraciones del acto violento como forma de dominio, para obtener cierto poder, recompensas y cierta valoración social.

Tipos de Bullying

Según Avilés (2003), los principales tipos de maltrato que se pueden considerar, se suelen clasificar en:

- Físico: Son conductas agresivas directas dirigidas contra un cuerpo, que pueden realizarse a través de patadas, golpes, empujones, puñetazos o conductas ejercidas de manera indirecta, como robar, romper, ensuciar y esconder objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que secundaria.
- Verbal: Muchos autores la reconocen en sus investigaciones como la forma más habitual. Se refieren a conductas tales como insultos, apodos, burlas y

difamar o hablar mal de otros compañeros. También suelen aparecer los menosprecios en público, haciendo manifiesto un defecto físico o una acción.

- Psicológico: Sin lugar a dudas, este tipo de Bullying es el más dañino para las víctimas ya que impactan directamente sobre su autoestima, creando inseguridad y miedo. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.
- Social: Son comportamientos que se presentan reiteradamente en el Bullying y consiste en conductas mediante las cuales se aísla a la persona de un grupo, se la ignora o se la margina.

Cyber-Bullying

Actualmente, con el avance de la tecnología y los medios de comunicación, se está ante la presencia de una nueva modalidad de acoso, llamado Bullying Cibernético o “Cyber-Bullying”. Es una forma de acoso indirecto, en la que no es necesario que el agresor revele su identidad - es decir, se actúa de forma anónima-. Para eso, utilizan páginas Web, correo electrónico, blogs, celulares o redes sociales, como Facebook, Twitter y Ask, plataforma que en el último tiempo ha dado que hablar. También se suben videos a Internet, mostrando como hostigan o pegan a sus víctimas.

Según la campaña comentada anteriormente, “Si no hacés nada, sos parte”, señala ciertas características del Cyber-Bullying:

- Es anónimo.
- Se puede desarrollar fuera del ámbito escolar y, por lo tanto, la escuela no se hace responsable.
- El agresor puede usar este medio para publicar falsas informaciones sobre su víctima o datos personales, como puede ser su número de teléfono o dirección.
- No depende de la fuerza física.

- Puede generarse a partir de perfiles falsos, incluso haciendo pasar a una víctima como victimario, inventando un mail con su nombre.
- Es una violencia “limpia” ya que los testigos no ven nada.

Los niños que son acosados, entran en un espiral de daño. El rendimiento académico y la salud de la víctima se van a ver alteradas por este hecho y éste termina aceptando que, como dicen sus agresores, él es un mal estudiante, una mala persona, un mal compañero, que no sirve para nada, desarrollando así, sentimientos de culpa y baja autoestima que puede prolongarse hasta la vida adulta y con gran predisposición a otras conductas de índole adictivas y delictivas.

En la sección de anexos, se va a poder encontrar un ejemplo claro de Cyber-Bullying, manifestado en la página ASK, en la cual se pueden hacer preguntas de forma anónima o no y la otra persona responde.

Araceli Oñate e Iñaki Piñuel (2005) en su informe “Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, e.s.o y bachiller” señalan que *“El acoso escolar no se termina en el mero bajo rendimiento escolar. Los ataques que reciben los niños minan sobre todo al autoconcepto que la persona se va formando de sí misma en una etapa crucial de su evolución y maduración psicológica”* (Pág. 6). El negativo concepto de sí mismo y la baja autoestima acompañarán al niño hasta la vida adulta, generándole así, más predisposición a ser víctima en abusos futuros, como en el ámbito laboral, doméstico, social.

Características de agresores y víctimas:

Agresores: Según Olweus (1998), una de las características particulares, tiene que ver con su belicosidad con los compañeros. Son impulsivos y sienten la necesidad de dominar, sea una persona o una situación, bajo amenaza, hostigamiento, con el beneficio del reconocimiento de su entorno social. Poseen poca empatía con las víctimas. Por lo general, no tienen respeto ni adherencia por las normas y reglas ya que suelen transgredirlas constantemente.

Los “Bullies” son, por lo general, de sexo masculino y poseen mayor fuerza física. Suelen ser chicos que se insertan en grupos en los que son los mayores, por haber repetido.

También existen personas que participan en las intimidaciones, pero que no toman la iniciativa, llamados agresores pasivos, seguidores o secuaces. Los jóvenes que son agresivos y que hostigan a otros corren un riesgo mayor de caer, en el futuro, en problemas de conducta, delincuencia, alcoholismo o drogadicción.

Por su parte, Ferran Barri (2006) toma al agresor como alumnos conflictivos y con carencias afectivas a nivel familiar. Son personas con complejos e inseguridades y sin habilidades sociales para interactuar en grupos.

Víctimas: Son sujetos más ansiosos e inseguros que los demás. Suelen ser cautos, sensibles y tranquilos. Cuando se sienten atacados, generalmente su reacción consiste en llorar y alejarse. Presentan baja autoestima y poseen una opinión negativa de sí mismos. Es muy frecuente que se sientan fracasados, estúpidos o feos.

Por otro lado, en la escuela suelen estar solos y abandonados; no muestran conducta agresiva ni burlona, suelen tener una actitud negativa ante la violencia y el uso de medios violentos. A este tipo de víctima, Olweus la llama víctima pasiva o sumisa. (Olweus 1998). Son sujetos que suelen estar mucho tiempo en su casa, apegados a los padres. Este autor también indica que existen ciertos signos visibles que el agresor elige para atacar a los demás, por ejemplo, la presencia de anteojos, el color de la piel o del pelo o alguna dificultad o trastorno en particular.

Modalidades del acoso escolar:

1. Bloqueo Social: Se busca bloquear socialmente a la víctima, marginarlo. Prohibirle jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, que nadie le dirija la palabra, no invitarlo a cumpleaños o salidas, son indicadores que apuntan a quebrar la red social de apoyo del niño. También incluye acciones para que éste termine llorando, quedando expuesto de este modo, como una persona débil, indefensa y llorón.

2. Hostigamiento: Consiste en acciones de molestia y acoso psicológico, que manifiestan desprecio y falta de respeto y consideración por la dignidad de la víctima. Algunos de los indicadores de esta modalidad serían: el desprecio, odio, ridiculización, apodos, burlas, imitación burlesca, discriminación y descalificación, entre otros.

3. Manipulación social: Son aquellas conductas que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “contagiar” a otros contra él. Se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada de la víctima. Se va en contra de todo lo que hace o dice, incluso hasta lo que no dijo ni hizo. Actualmente, esta modalidad se ha hecho muy popular, conocido como el fenómeno del Cyber-Bullying, a través de las redes sociales y otros programas de Internet.

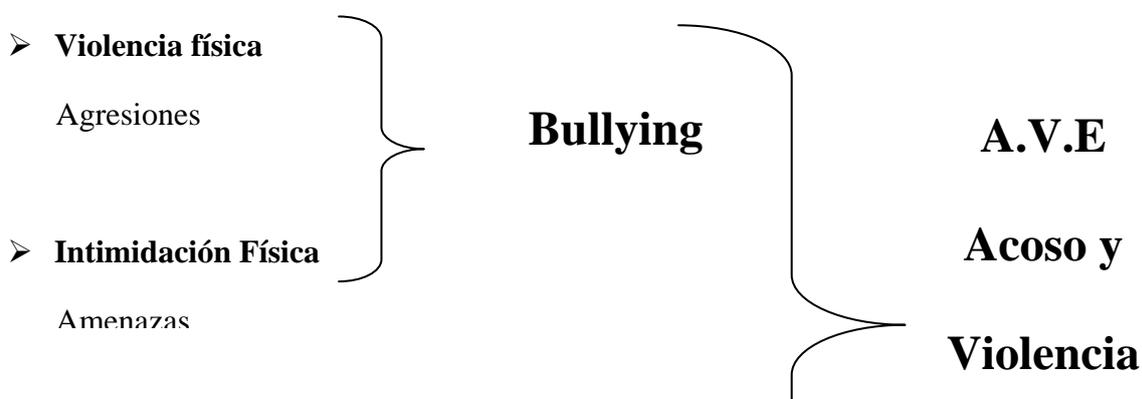
4. Coacción: Son conductas que pretenden que la víctima realice diferentes acciones en contra de su voluntad, generando en los agresores, beneficios y poder social. Con frecuencia, las coacciones implican que el niño sea víctima de abusos o conductas sexuales no deseadas, que debe guardar en silencio por miedo a represalias.

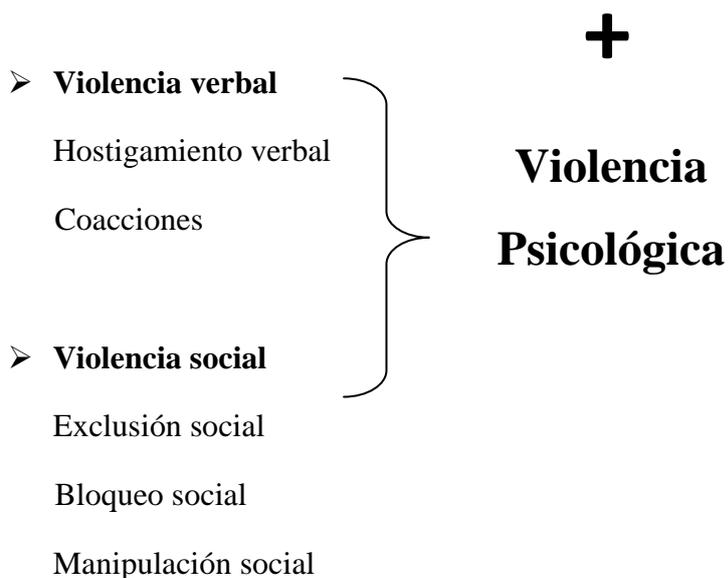
5. Exclusión Social: Se busca excluir a la víctima, de la participación en diferentes situaciones. Se caracteriza por la frase “vos no”. Lo tratan como si no existiera, no dejan que se exprese, produciéndose así, un vacío social en su entorno.

6. Intimidación: Son conductas que persiguen intimidar, amedrentar, consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Se busca generar miedo en la víctima. Muchas veces, a cambio de que las amenazas no se concreten, se pide dinero, comida o la realización de acciones que otorga a quien hostiga cierto poder.

7: Amenaza a la integridad: Son conductas que buscan intimidar mediante amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, con presencia de extorsión o no.

8: Agresión: Pueden ser directas (empujones, patadas, golpes...) o indirectas (romper o robar objetos de la victima).





Allan Beane (2006) señala que existen **diez principios sobre el acoso escolar:**

1. Acosar va más allá de bromear: Aproximadamente uno de cada siete alumnos es un acosador o una víctima de sus intimidaciones. Ya se estuvo hablando anteriormente acerca de qué significa el acoso escolar; lo cierto es que también, la forma más habitual de acoso es la burla o la broma, pero su segunda manifestación son los abusos físicos y el ostracismo social.

2. Cualquiera puede ser un acosador/a: Estos niños, necesitan por alguna razón, sentirse poderosos y han aprendido que la intimidación funciona. Los motivos por los cuales éstos toman como habituales ciertas conductas, se debe al entorno. Existen ciertos factores ambientales que favorecen esta conducta acosadora, por ejemplo: la conducta agresiva en el hogar, supervisión insuficiente, la existencia de recompensas y el entorno escolar negativo.

3. Cualquiera puede ser una víctima: por su aspecto físico, porque no encajan en un grupo, por tener alguna discapacidad o tener talento intelectual.

4. El acoso escolar no es un problema nuevo: Se comenzó a hablar de acoso escolar en Inglaterra y en Estados Unidos desde los años 50.

5. El acoso escolar afecta a todos: Los niños acosados y los espectadores son víctimas también. Sufren miedo e intentan evitar la situación, y éstos últimos tienen la

misma posibilidad de desarrollar los mismos síntomas (psicológicos, emocionales, físicos).

6. El acoso escolar es un problema serio: la problemática se encuentra en el carácter repetido.

7. Trabajo conjunto: Tanto la familia como los establecimientos educativos tienen la capacidad de generar un ambiente que promueva relaciones saludables, generando reglas y responsabilidades.

8. Plan integral: Se busca incluir acciones y actividades a corto plazo, relacionándolas con objetivos a largo plazo.

9. Se puede ayudar a los niños o adolescentes en riesgo: Se debe reconocer el potencial de cada alumno para superar experiencias difíciles y controlar emociones negativas.

10. Las escuelas son responsables de la protección de sus estudiantes.

Efectos y consecuencias del Bullying

A continuación se presentarán una serie de consecuencias del Bullying, tanto para las víctimas, como para el agresor y los espectadores.

Para las víctimas:

Según Avilés Martínez (2006): Fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, fobia escolar, riesgos físicos y una conformación de la personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona.

Según Olweus (1993), hace referencia a un descenso de autoestima, cuadros depresivos, falta de integración escolar, autoimagen negativa en cuanto a su competencia académica, aislamiento y reacciones agresivas con intentos de suicidio.

Ferran Barri (2006): Las personas que sufren el acoso escolar llegan a tener su autoestima tan baja, que se avergüenzan de sí mismas. Experimentan un sufrimiento real

que puede interferir en su desarrollo social y emocional. Es una de las principales causas que provocan el ausentismo y fracaso escolar. Produce miedos físicos y psicológicos y una anulación de la personalidad e identidad. Alta ansiedad, estrés, aislamiento, que pueden desarrollar respuestas agresivas, y en casos extremos, terminar en un suicidio.

Para el agresor:

Según Cerezo (2008) las consecuencias se relacionan con su proceso de desadaptación, reforzado por la aprobación del grupo de pares (activos, pasivos u ocultos). Pueden extender su conducta antisocial a otras relaciones y contextos. Por otro lado, inducen a otros sujetos a conductas desadaptativas, como por ejemplo, conductas delictivas, drogadicción y comportamiento problemático.

Avilés (2006) señala que también el agresor está sujeto a condiciones indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y estar en la antesala de la conducta delictiva.

Para los espectadores:

Para Avilés (2006), los espectadores no permanecen ilesos. Se señala como consecuencia la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros individuos cuando son testigos, implicados o no, de hostigamientos repetidos en las que no son capaces de intervenir para poder evitar esta situación. En algunas oportunidades pueden sentir una sensación de indefensión similar a la que experimenta el hostigado.

Bullying y rendimiento escolar

Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en una materia o área, comparado con la norma de edad y nivel académico.

Si queremos conceptualizar el rendimiento académico a partir de una evaluación, es necesario tener en cuenta no solamente el desempeño individual del niño, sino también

la manera de cómo es influido por sus pares, el aula o el mismo contexto educativo. Cominetti y Ruiz (1997) hacen referencia a que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución del aprendizaje; según el resultado de su estudio, se pudo saber que las expectativas de la familia, docentes y los propios alumnos con relación a los logros en el aprendizaje, conlleva un interés especial ya que pone al descubierto el efecto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar con ventaja o no en la tarea escolar y sus resultados. También señalan que el rendimiento de los chicos es mejor, cuando el nivel de desempeño y de comportamiento escolar del grupo es apropiado.

Existen ciertas señales de advertencia tempranas (emocionales y de conducta), en la gran mayoría de los casos de violencia, que cuando se perciben en un contexto educativo, puede indicar que un niño está en problemas. Pero es importante no etiquetar o estigmatizar a un alumno solamente porque no encaja en un perfil específico o porque muestra indicadores de fracaso escolar. Para los educadores, uno de los indicadores es el rendimiento escolar, que se observa en las notas y cuadernos, comparándolos con meses anteriores para sacar conclusiones.

Culturalmente, el rendimiento escolar es uno de los pilares de la motivación de los estudiantes: ellos se sienten valorados si obtienen buenas calificaciones en el colegio, de lo contrario, se sienten inútiles, rechazados. El rendimiento escolar ha sido definido como el grado de logros de los objetivos establecidos en los programas de estudio (Himmel 1985).

Cuando nos referimos al bajo rendimiento escolar, hablamos de la diferencia negativa entre la capacidad real del alumno y su rendimiento en las materias. Aquellos que no alcanzan los objetivos mínimos, son diagnosticados como hipotéticos casos de fracaso escolar.

El alumno que posee bajo rendimiento escolar, es una persona que tiene dificultades para enfrentar adecuadamente la situación del aprendizaje. Presentan un perfil que los diferencia y los destaca del resto de sus compañeros. Coinciden en tener una historia escolar poco exitosa, desmotivadora, poco entusiasmo por el estudio y esperan una última oportunidad de ayuda.

Según Milicic (1985) se habla de bajo rendimiento producto de que las dificultades del aprendizaje harían del alumno hostigador un sujeto menos reflexivo. Por eso ellos “actúan lo que piensan”, impidiéndole tener relaciones sociales adecuadas, involucrarse en problemas por no tener mecanismos inhibitorios de conducta.

Cuando toda la energía que poseen los niños se consume en su defensa o en miedos generados por la violencia, tiene más dificultades en el colegio ya que pueden padecer de una memoria distorsionada y sus capacidades cognitivas pueden ser afectadas.

Sin embargo, el rendimiento escolar (bajo o no), puede deberse a muchos factores. Cuando el niño se siente frustrado, inútil, denigrado o castigado, se pueden hacer presentes la dramatización y el comportamiento agresivo. Por tal motivo, es importante evaluar las razones emocionales y cognoscitivas que hay detrás de un cambio en el rendimiento para poder determinar el verdadero motivo del cambio.

Un estudiante no es un receptor pasivo: cualquier adquisición de aprendizaje es el resultado de su actividad y ésta depende de la actitud del alumno frente al profesor y a los conocimientos. La persona que es valorizada, participa en la clase, presta atención. Por lo contrario, el alumno que no es valorizado, no posee este tipo de actitud y se aloja en un estado de pasividad.

Trianes (2002), identificó diferentes problemáticas dentro del aula que se relacionan con el rendimiento escolar, como por ejemplo, cuando los hostigadores molestan e interrumpen continuamente la clase e impiden un clima correcto del aprendizaje, influyendo de manera negativa en la concentración del grupo y por consecuencia se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje.

El ausentismo es más alto entre los estudiantes que son víctimas del acoso escolar, que los estudiantes que no lo son, al igual que el abandono escolar. Como señalan Nansel y Cols (2002), las víctimas de Bullying suelen mostrar niveles más altos de inseguridad, soledad, depresión, infelicidad, síntomas físicos y mentales, como también, una baja autoestima.

¿Por qué el Bullying deteriora el rendimiento de los alumnos? Según la Lic. Adriana Gladsztein, los estudiantes que son víctimas del acoso escolar y que sufran un deterioro en su aprendizaje, tiene que ver con que en muchos casos, arman sus propias estrategias de evasión ante estas situaciones tan conflictivas que no saben cómo resolver.

Prevención e intervención en el Acoso escolar:

Baeza (2006) se pregunta qué puede hacer la escuela al respecto. Primero conocer y reconocer esta forma de violencia y entrenar, formar y enseñar a los docentes y alumnos a tratar con esta problemática. Se debe instrumentar un programa de prevención; reconocer y valorizar el conflicto a través de programas de mediación, asambleas de convivencia, ejercicios de comunicación, creando climas adecuados.

“La prevención consiste en crear ambientes cooperativos e impartir un entrenamiento en resolución de conflictos y mediación escolar que enseñe a los alumnos a negociar y mediar, y a los maestros a arbitrar, cuando es necesario” (pág 67).

Olweus (1998) señala que los objetivos de un programa de intervención son reducir al máximo los problemas que existen entre los agresores y víctimas que se plantean tanto dentro y fuera del recinto escolar, y prevenir el desarrollo de nuevos problemas. En primer lugar, se debe atender al “acoso directo” (ataques abiertos a otro alumno que pueden incluir palabras, gestos, contacto físico o expresiones obscenas). También los objetivos pueden dirigirse al “acoso indirecto” (exclusión de compañeros). Asimismo se va a apuntar a conseguir mejores relaciones entre los compañeros, crear condiciones que posibiliten a ambos actores desenvolverse y funcionar mejor en el ámbito escolar y fuera de él. La consecución de estos objetivos, requiere que se cumplan ciertas condiciones: entre ellas, que los adultos de la escuela y las familias tengan conciencia de la magnitud de estos problemas y que decidan comunicarse de manera seria, para poder cambiar la situación.

Algunas medidas que pueden aplicarse, son:

- Jornadas escolares de debate
- Vigilancia de profesores en recreos y horario de almuerzo.
- Teléfono de contacto para que atiendan llamados de los alumnos que deseen exponer su situación.
- Reunión general de la Asociación de Padres y profesores

- Normas del aula sobre agresiones y amenazas
- Plantear sanciones
- Hablar con el agresor, la víctima y los padres.

Otra medida para aplicar en el aula: al aprendizaje cooperativo:

Es un método de enseñanza desarrollado en Estados Unidos. Se refiere al trabajo en grupo, produciendo efectos positivos no sólo en el área de aprendizaje y en los resultados académicos, sino también en otras esferas. Los alumnos que participan tienen mayor simpatía a aceptarse entre ellos y a actitudes positivas, ser más colaboradores y desarrollar menos prejuicios hacia personas de otras nacionalidades.

En el aprendizaje cooperativo, se trabaja en una tarea común en pequeños grupos. Lo que se va a evaluar es la actuación del grupo en sí. Cada uno debe ser capaz de presentar los resultados o la solución de un determinado problema y cada uno es responsable de que el resto de sus compañeros aprenda lo que se le ha mandado. El profesor puede elegir al azar un alumno para que explique cómo llegaron a él y sus compañeros a la respuesta dada. Es importante que se realicen evaluaciones frecuentes de cómo funciona cada uno de los grupos.

El acoso y la violencia escolar, una problemática mal tratada

El día miércoles 16 de octubre, en el diario Clarín, salió una nota cuyo título expresaba: “Dos de cada tres víctimas de Bullying, se van de su escuela”. Allí, Javier Miglino, el fundador de la ONG “Bullying sin Fronteras” mencionado en apartados anteriores, explicaba que primero los padres cambian de colegio a sus hijos y luego llaman a las ONG para ver cómo pueden solucionar el problema. Para él, las escuelas lo único que buscan es “sacarse el problema de encima”. Los directivos y maestros siempre niegan todo lo que ocurra; para ellos el Bullying no existe en sus colegios y de esta manera logran, no solo no erradicarlo, sino que lo alientan y lo hacen aumentar de una manera exponencial. Pero también sucede que muchos colegios suelen negar esta problemática social (y más colegios privados) por miedo a perder prestigio y no quedar

expuesto a una mala reputación. Sin ir más lejos, el primer colegio privado donde se averiguó para ir a realizar el trabajo de campo, ignoraron completamente mi pedido y al tiempo, se descubrió que el motivo fue justamente, porque había casos de discriminación y acoso escolar.

Pero siguiendo el título de la nota publicada, ¿Que la víctima se cambie de colegio lo ayuda? ¿Supone también, una “batalla ganada” de los acosadores? Flavia Sinigagliesi, psicóloga y médica pediatra de Bullying Cero Argentina”, expresa que esta decisión no soluciona nada, ya que si el alumno no aprende a resolver y a enfrentar el conflicto, lo más factible es que le vuelva a ocurrir. Por otro lado, Marta Dávila, psicóloga de la UBA hizo su aporte, diciendo que incluso cuando el problema va más allá del aula, los colegios deberían tratar el Bullying junto con otras modalidades de violencia escolar e incluirlo en los contenidos curriculares, capacitando a los profesores y dando charlas a los padres y alumnos.

Desde el Estado, no hay un plan integral y consistente para combatir el Bullying. Como se expresó en el comienzo del trabajo, en septiembre el Congreso sancionó la ley para prevenir este problema, pero todavía no existen protocolos. Muy pocas escuelas buscan soluciones y algunas de las que encuentran, es que las propias víctimas queden apartadas de la institución. Según un estudio de la CIDE (Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo), nuestro país figura al tope en un ranking que mide esta problemática: el 37% de los alumnos encuestados han sufrido insultos o amenazas en el último mes, cuando la media continental para esa variable es de 25,8%.

Por otro lado, Franco Ponce de León, director de Derechos Ciudadanos del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe, implementó el programa “Bullying: el peligro silencioso”, en más de cincuenta colegio estatales y privados. Consiste en capacitar a docentes y jóvenes en mediación escolar y también están llevando adelante un plan de capacitación sobre Cyber-Bullying.

2.3 METODOLOGÍA

Aspectos Éticos:

Para este trabajo de integración final, los sujetos que decidan participar, lo harán de manera voluntaria. Toda la información que se recoja, será confidencial en todos sus aspectos y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Se les entregará un consentimiento informado para que firmen, sabiendo que no habrá devolución de los resultados, una vez que la tarea haya concluido.

Condiciones de viabilidad y factibilidad:

Se han encontrado diferentes cuestionarios para poder comprobar la existencia de Bullying en los establecimientos educativos, pero no sobre rendimiento académico.

Existen diferentes informaciones acerca de estas variables, pero casi toda la totalidad son autores internacionales y no de Argentina. Más allá de esta limitación, hay un consenso sobre diferentes puntos del acoso escolar, lo que hace que, se pueda generalizar y adaptar a nuestro país sin ningún inconveniente.

Se ha hablado con dos colegios privados de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de los cuales uno ha accedido sin problema a participar del Trabajo Final, pero del segundo no se ha obtenido una respuesta. Se tiene en cuenta que muchos establecimientos educativos no son abiertos a recibir visitas y menos de estudiantes de psicología.

Tipo de estudio:

El tipo de investigación que se va a llevar a cabo es descriptivo, cuyas características metodológicas se describen en este capítulo, teniendo por objeto la percepción del acoso escolar (Bullying) entre pares y cómo afecta en su rendimiento, como así también el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la enseñanza secundaria de la ciudad de Buenos Aires, Capital Federal durante el segundo semestre del año 2013.

Diseño de investigación:

La investigación se trata de un estudio no experimental, transversal. No experimental ya que se realiza sin manipular deliberadamente variables, sino observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, es decir, en su realidad. Transversal porque se van a recolectar los datos en un solo periodo de tiempo y con el interés de poder ver la incidencia e interrelación en un determinado momento.

El estudio es de tipo empírico ya que incluye datos de la realidad y cuantitativo.

Hipótesis:

- Los efectos del Bullying en las víctimas podrían incidir en su rendimiento.
- El Bullying incide en el clima escolar y en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Variables:

Dependiente: Rendimiento.

Independiente: Bullying.

Interviniente: Enseñanza/Aprendizaje.

Definición conceptual:

Bullying: *“Intimidación y maltrato entre pares de forma repetida y mantenida en el tiempo, lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter a una víctima indefensa a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales...”*

Rendimiento: *“Nivel de conocimientos demostrado en una materia o área, comparado con la norma de edad y nivel académico”; “Grado de logros de los objetivos establecidos en los programas de estudio”.*

Enseñanza – aprendizaje: *“Un estudiante no es un receptor pasivo. Cualquier adquisición de aprendizaje es el resultado de su actividad y ésta depende de la actitud del alumno frente al profesor y a sus conocimientos”. “Cuando los hostigadores molestan e interrumpen continuamente la clase e impiden un clima correcto del aprendizaje, influye negativamente en la concentración del grupo generando un desinterés y apatía hacia el aprendizaje”.*

Definición operacional:

Bullying: Se va a utilizar un cuestionario autoadministrable para medir dicha variable, a los alumnos del colegio secundario.

Rendimiento y enseñanza/aprendizaje: Se va a utilizar la técnica de observación no participante, para poder determinar si la variable independiente influye o no. También se va a tener en cuenta la dinámica y clima en el aula, las interacciones alumno-profesor, como así también las notas de los alumnos durante estos trimestres. A su vez, se va a administrar un pequeño cuestionario, complementario del primero, abordando diferentes ítems sobre esta variable.

Muestra:

El tipo de muestra tiene como característica ser no probabilística, ya que se va a tomar a sujetos voluntarios que quieran participar de este trabajo.

Se considera caso a los alumnos de 13 a 18 años que cursan nivel secundario de la escuela privada “Santísimo Sacramento” de Capital Federal. Se comunicó a la rectora sobre los fines y necesidad de este trabajo final.

Universo: El universo considerado en este estudio fueron los estudiantes de nivel secundario, cuya orientación es “Comunicación social y Marketing”, correspondiente a 124 de alumnos. En el momento de la toma, había 110 alumnos.

Unidad de observación: Alumnos de 1° a 5° año, de la orientación “Comunicación Social y Marketing” del establecimiento privado de educación secundaria, ubicado en el barrio de Floresta, Capital Federal, Argentina.

Instrumento:

El instrumento utilizado para la presente investigación es un cuestionario autoadministrado llamado “Autotest Cisneros”, elaborado por los profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Consta de 50 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta: “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces”. Se le asigna un puntaje de 1, 2 o 3 para poder evaluar con qué frecuencia se producen ciertos comportamientos en el colegio.

Está integrado por 10 subescalas:

- Índice global de acoso (M): Representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala.
- Escala de intensidad de acoso (I): Se obtiene sumando 1 punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 se haya seleccionado la respuesta 3 (muchas veces).
- Desprecio – Ridiculización: Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él. Ítems: 2-3-6-9-19-20-26-27-31-32-33-34-35-36-44-46-50

- Coacción: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador. Ítems: 7-8-11-12-13-14-47-48
- Restricción – comunicación: Agrupa las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño. Ítems: 1-2-4-5-10
- Agresiones: Agrupa las conductas directas de agresión ya sea física o psicológica. Es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre ésta es más lesiva psicológicamente. Las agresiones físicas, la violencia, el robo de sus pertenencias, los gritos y los insultos son los indicadores de esta escala. Ítems: 15-19-23-24-28-29-39
- Intimidación – Amenazas: Agrupa conductas que persiguen, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima. Ítems: 28-29-39-40-41-42-43-47-48-49
- Exclusión – Bloqueo social: Agrupa las conductas que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “vos no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa, segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión y su participación en juegos. Ítems: 10-17-18-21-22-31-38-41-45
- Hostigamiento verbal: Agrupa conductas que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la

manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala. Ítems: 3-6-17-19-20-24-25-26-27-30-37-38

- **Robos:** Agrupa conductas de acoso escolar que consisten en acciones de usurpación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes. Ítems: 13-14-15-16

También se va a administrar otro cuestionario sobre rendimiento escolar, que consta de 10 preguntas en las cuales la persona va a tener que responder cómo es su rendimiento académico, cuántas materias y cuáles tiene bajas, cómo es el método de enseñanza del profesor y si creen que el clima negativo en un aula afecta el aprendizaje.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se presentarán los resultados de la administración de los dos cuestionarios a los 110 alumnos del colegio Santísimo Sacramento. En primer lugar, se va a plasmar el rendimiento general por curso, a partir de las respuestas que suministraron los voluntarios. Luego se van a presentar las estadísticas de presencia o no de Bullying, correlacionándolo con el rendimiento.

Más adelante, se hará un análisis cualitativo de las entrevistas que se realizaron: A la rectora del instituto educativo, a la psicopedagoga que trabaja ahí y por otro lado, a víctimas de Bullying que han querido colaborar en este Trabajo de Integración Final.

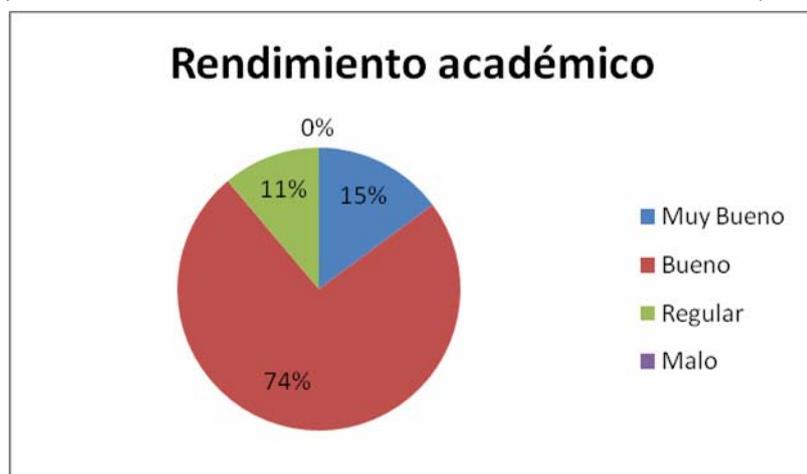
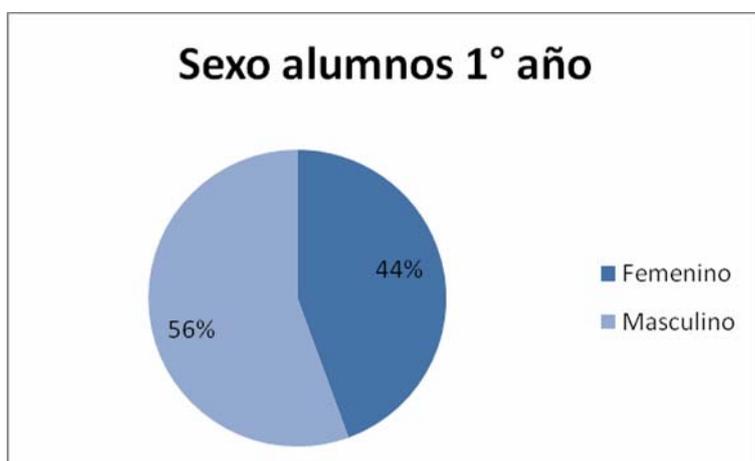
PRIMER AÑO: 27 alumnos

Edad alumnos 1° año



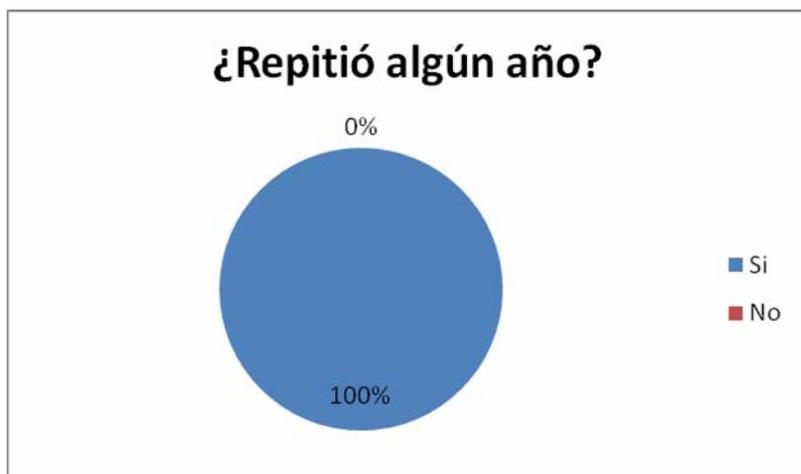
1. Edad de los alumnos

En este curso, hay predominancia del sexo masculino por sobre el femenino y la edad prevalente es de 13 años.

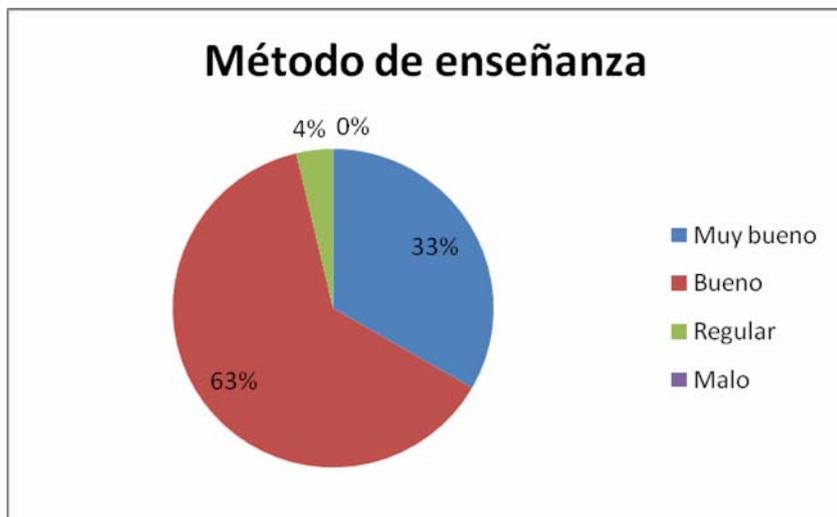
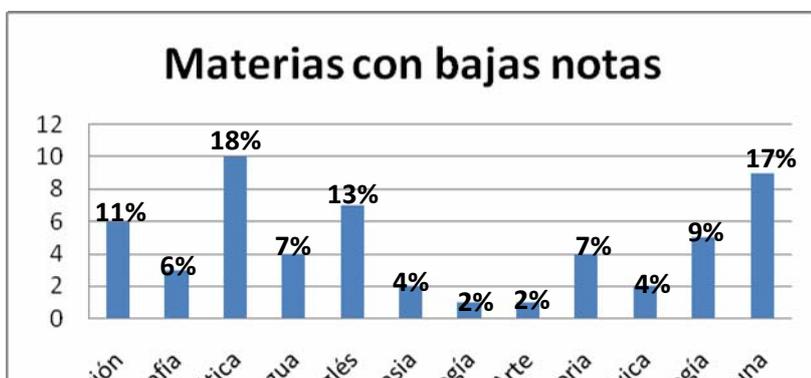
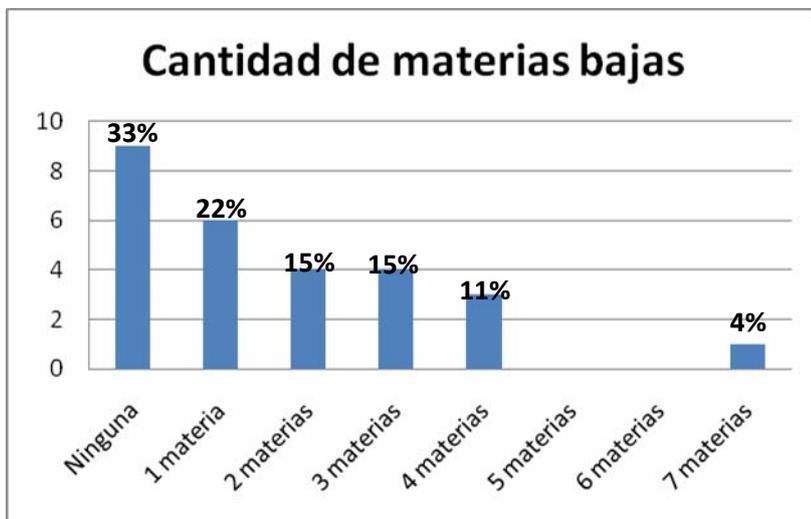


El rendimiento académico en general es bueno, con un 74%, siguiéndole un 15% con muy bueno.

Solamente el 11% se refirió a que su rendimiento es regular.



De los 27 alumnos que conforman este curso, ninguno ha repetido.



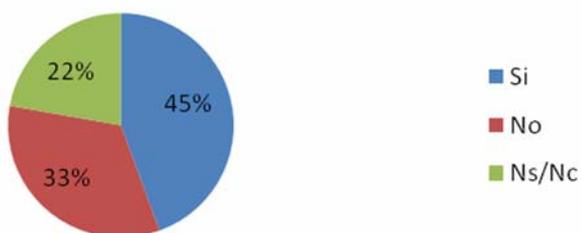
Al preguntarles a los alumnos cuántas materias tenían bajas y en qué asignaturas, surgió un abanico de opciones. El 33% refirió no tener ninguna materia baja, que correspondería a tan solo 9 personas de 27 que son en el curso. Una sola persona refirió tener siete materias bajas, número significativo comparándolo con los demás porcentajes.

Por otro lado, la asignatura matemática es la que más notas bajas tienen.

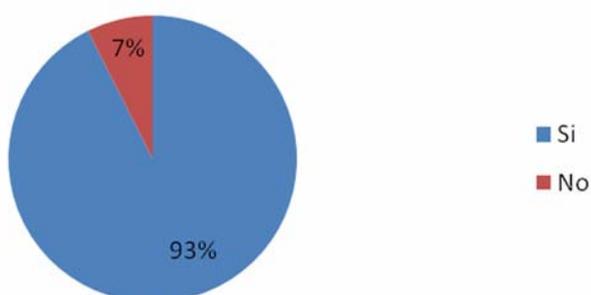
El método de enseñanza de los profesores, es considerado “bueno”, con un 63% de los votos, siguiéndole “muy bueno” con 33%. Sólo el 4% señaló que el método es “regular”.

Otra pregunta interesante que se ha hecho, tiene que ver con cómo es el clima escolar dentro del aula. La mayoría concuerda que es “bueno”, mientras que el 30% considera que es “regular”. Al preguntarles por qué creen esto, surgieron denominadores comunes: cargadas, burlas, molestias de alumnos a otros, estar todo el tiempo hablando con su compañero y no prestar atención en

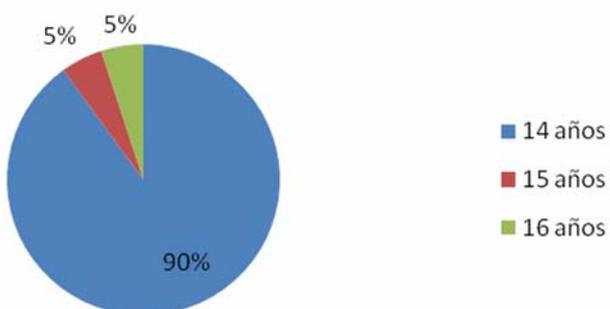
¿Clima negativo dificulta el aprendizaje?



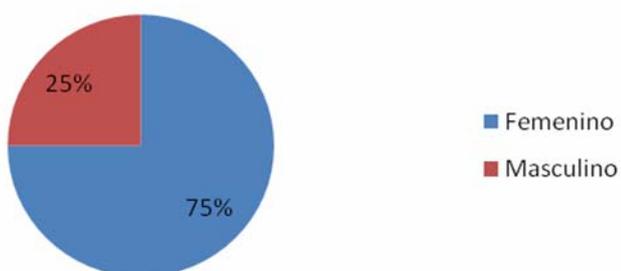
¿Conoce algún caso de Bullying?



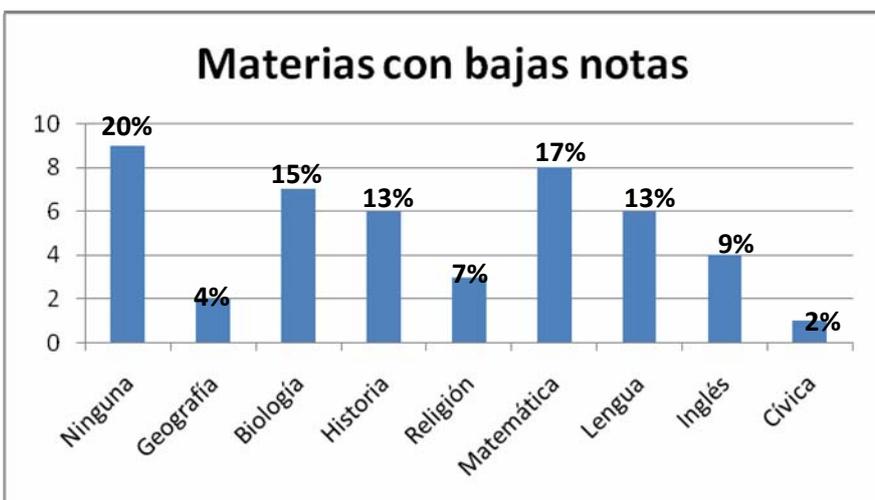
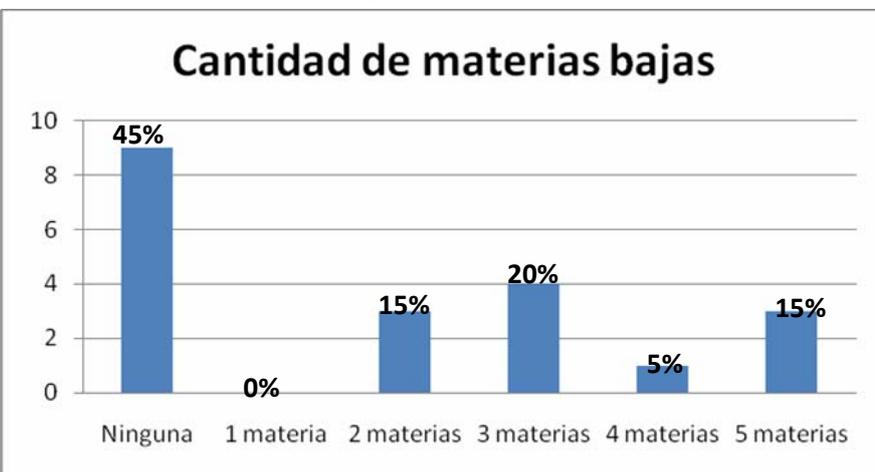
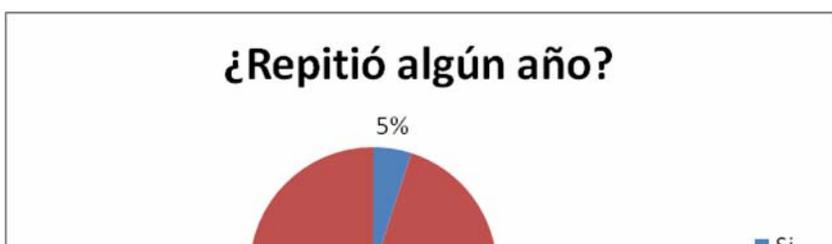
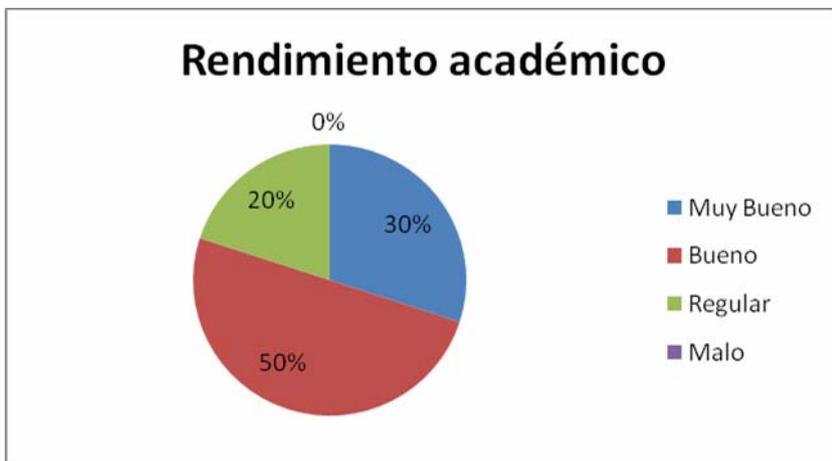
Edad alumnos 2° año



Sexo alumnos 2° año



La edad promedio de los estudiantes de segundo año, es de 14 años y existe un predominio del sexo femenino, con un 75% y hombres solamente un 25%.

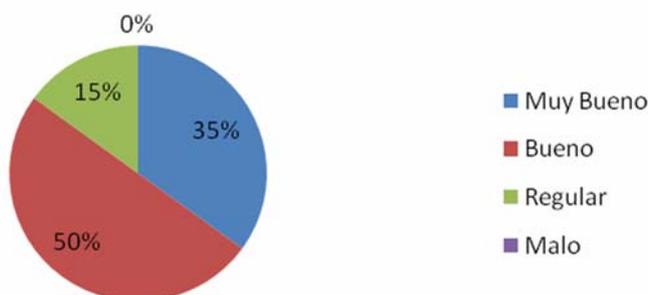


En este curso, el 45% de los alumnos no tienen materias bajas, le sigue un 20% con 3 materias y con igual porcentaje, 2 y 5 materias.

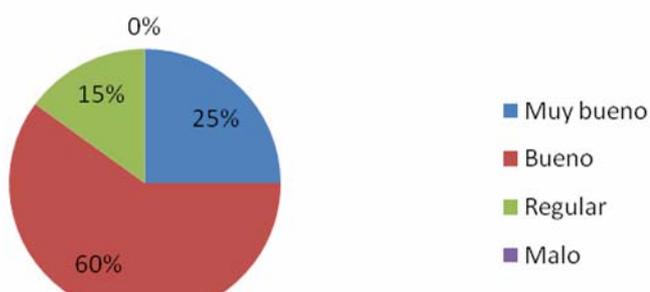
Acá también se repite, que la asignatura en la que tienen más dificultades es en matemática, con un 17% de los casos, seguido de biología, historia y lengua.

Ante la pregunta de cómo ellos consideran el método de enseñanza de los profesores en general, la

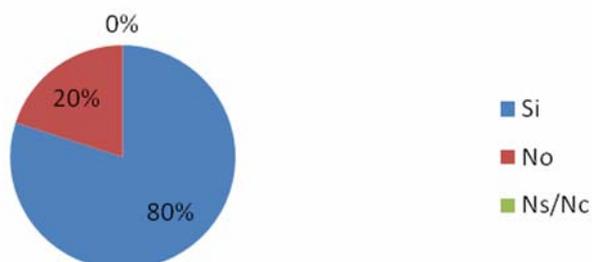
Método de enseñanza



Clima escolar en el aula



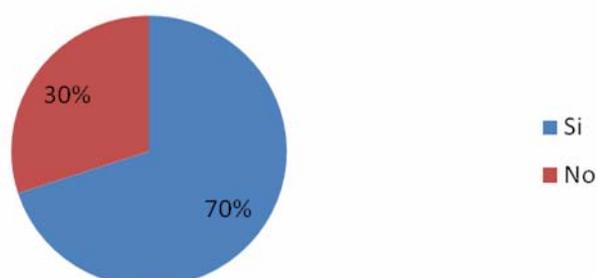
Clima negativo influye en el aprendizaje



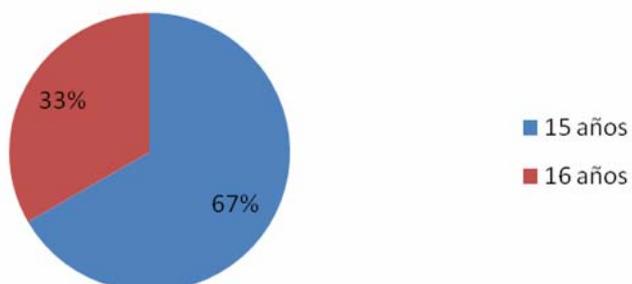
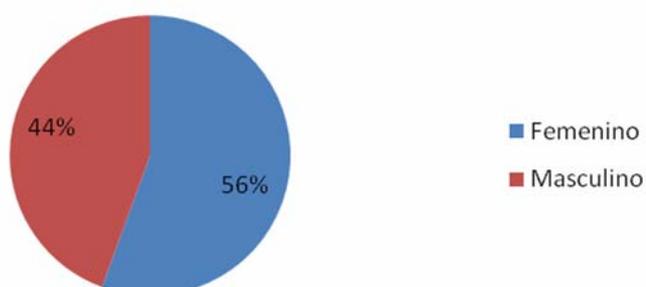
A este segundo año también se le preguntó si para ellos, el clima escolar negativo influía en el aprendizaje y el 80% coincidió en este enunciado.

Por último, más de la mitad (70%), conoce algún caso de Bullying o Cyber-Bullying

¿Conoce caso de Bullying?

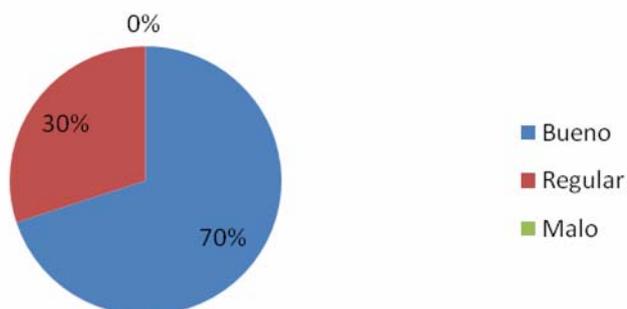


Según su opinión, la solución para esta problemática tiene que ver con ayudar a las víctimas y a los agresores, hablar con los padres, la escuela o con el grupo, concientizar sobre el tema, que los agresores hagan tareas o prácticas comunitarias y ponerse en el lugar del otro.

TERCER AÑO: 27 alumnos**Edad alumnos 3° año****Sexo alumnos 3° año**

Respecto a los alumnos de 3° año, se observa que es un curso en el cual hay más mujeres (56%) que varones y la mayoría tiene 15 años.

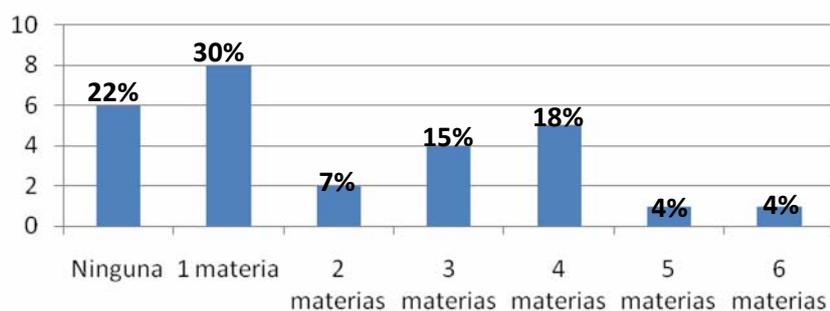
Rendimiento académico



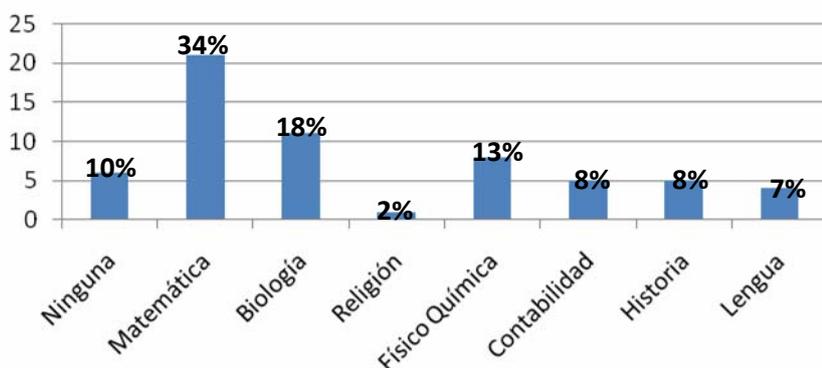
¿Repitió algún año?



Cantidad de materias bajas



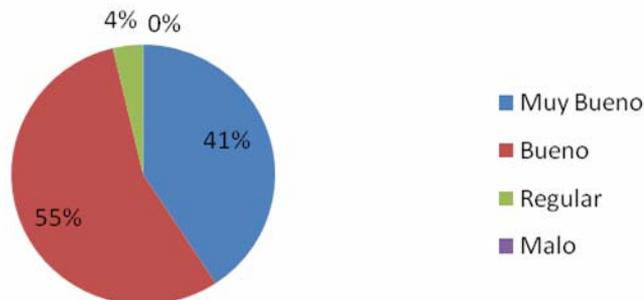
Materias con bajas notas



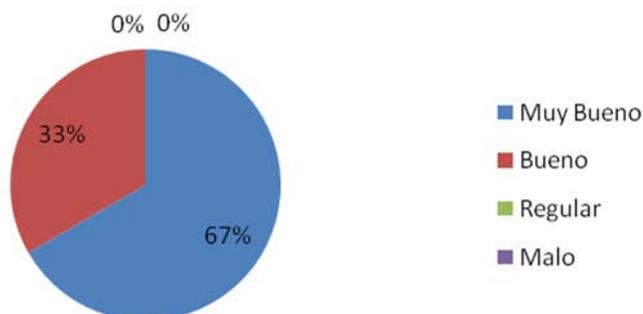
En este curso predominan las personas que tienen una sola materia baja (30%), siguiéndole “ninguna”, con un 22%, pero un 18% ha reconocido que tiene cuatro materias bajas. El 4% de la totalidad de alumnos, señalan que tienen entre 5 y 6 materias por debajo de lo esperado.

Respecto a las asignaturas, acá también se puede observar la gran relevancia que tiene la materia matemática, con un 34%, un patrón que se repite en todos los cursos.

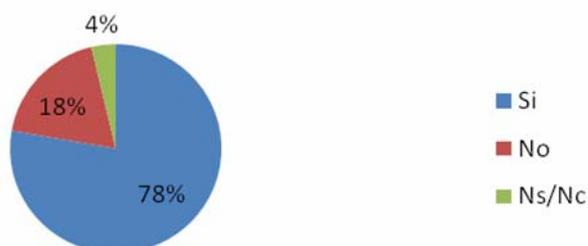
Método de enseñanza



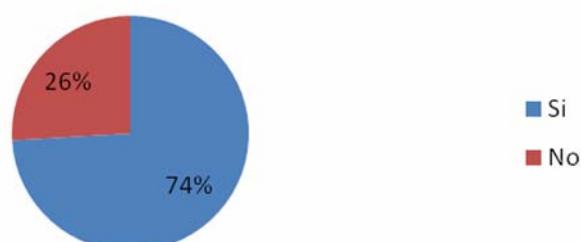
Clima escolar en el aula



Clima negativo influye en el aprendizaje



¿Conoce caso de Bullying?

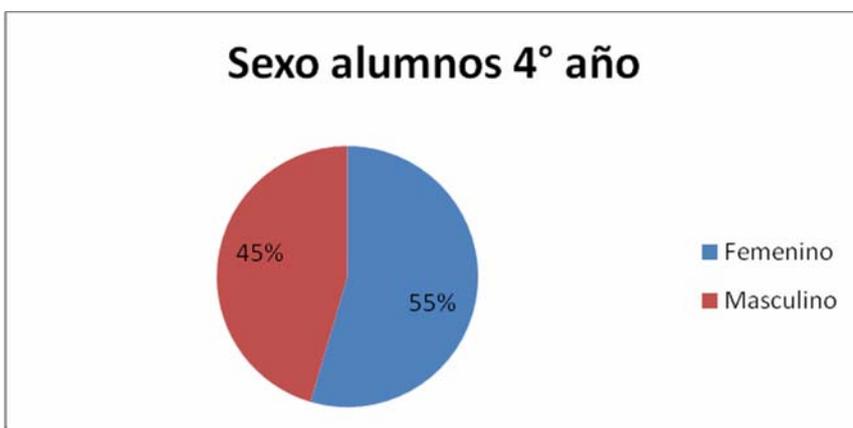
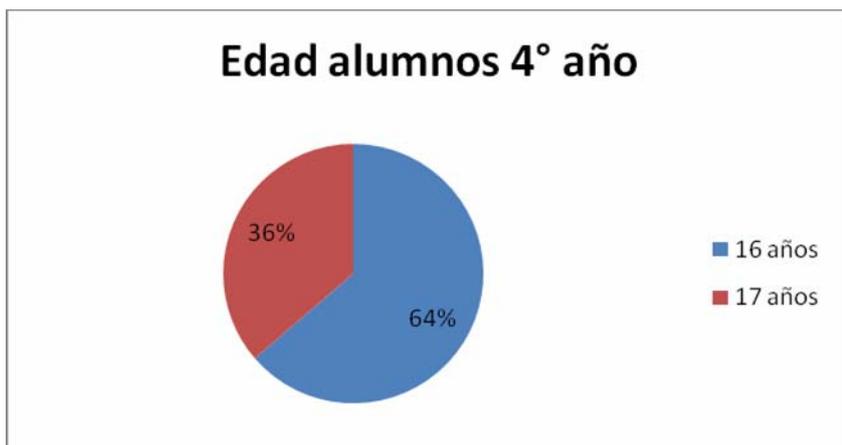


Otro patrón que se repite, es si el clima negativo influye en el aprendizaje de los alumnos. La mayoría ha respondido que sí (78%), mientras que la gran minoría (18%) no lo consideró como un impedimento.

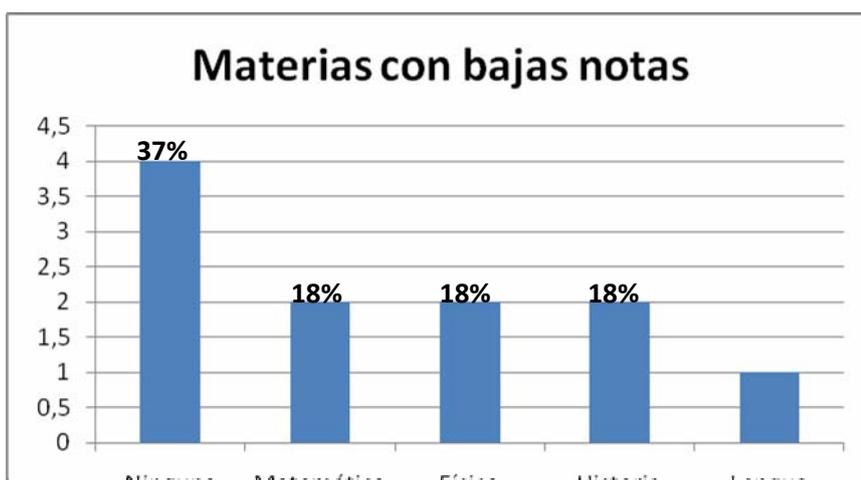
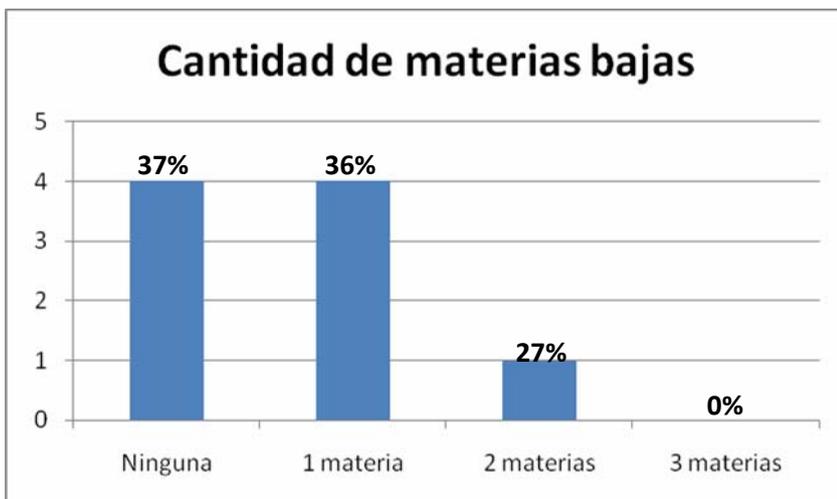
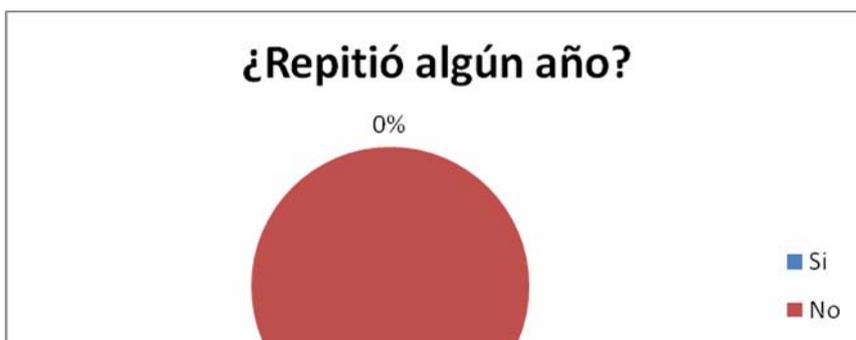
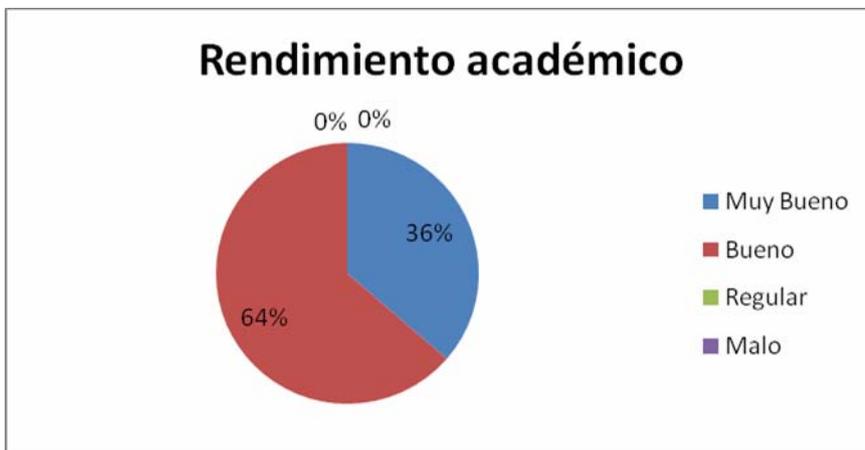
Por último, un 74% reconoce estar al tanto de alguna víctima de Bullying, datos que también se vienen reiterando en los otros cursos.

Algunas de las soluciones que proponen tienen que ver con sanciones, ponerse en el lugar del otro, que el colegio apoye a las víctimas, que se dé información sobre el Bullying y los efectos que

4° AÑO: 11 alumnos

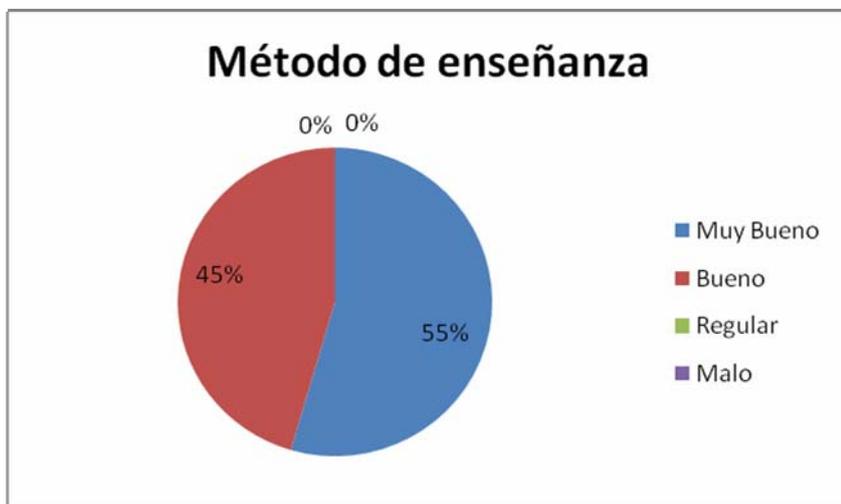


En este curso, la edad promedio es de 16 años, con un 64% y la mayoría son mujeres.

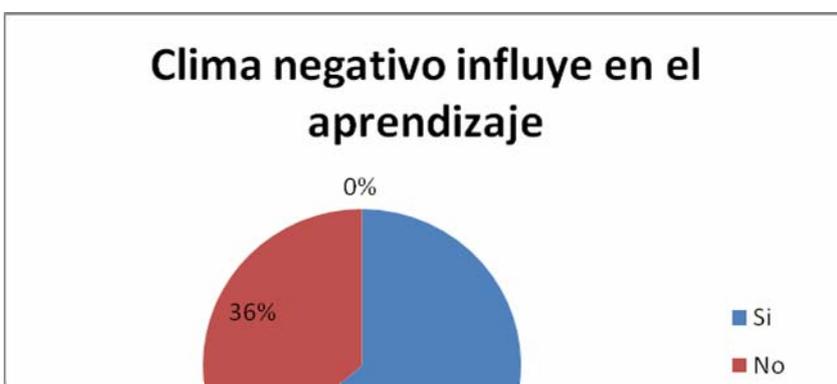


Respecto a la cantidad de materias bajas, se observa un equilibrio entre una materia baja y ninguna. Esto coincide también con las asignaturas bajas: un 37% del 4º año señaló que no posee ninguna por debajo de seis, mientras que el 18% tienen notas bajas en matemática, historia y física.

9%

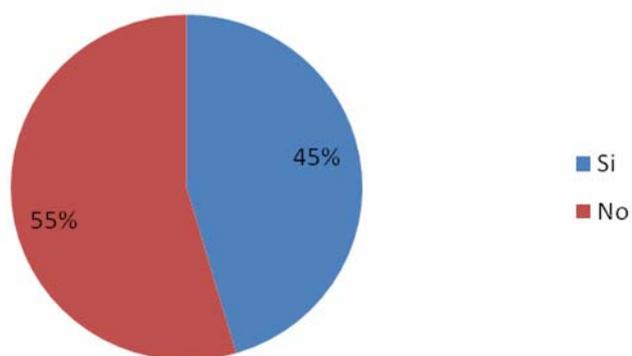


El clima escolar dentro del aula, con un 73% de las respuestas dadas por los alumnos, es considerado como “bueno”, siguiéndole “muy bueno”, con el 18%.



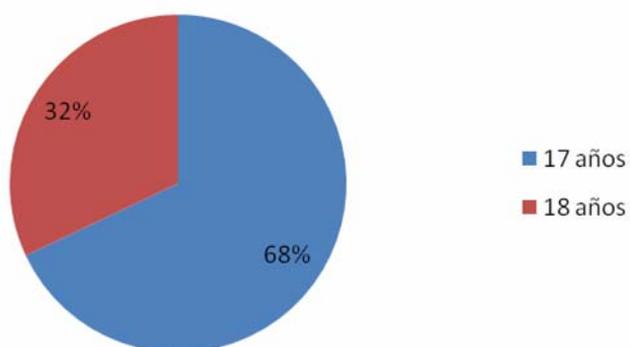
Ante la pregunta realizada sobre si el clima negativo dificulta e influye en el aprendizaje, más de la mitad ha respondido que sí.

¿Conoce caso de Bullying?

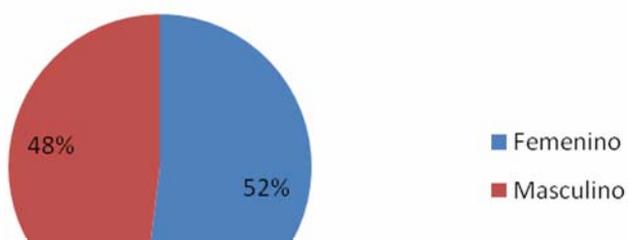


5° AÑO: 25 alumnos

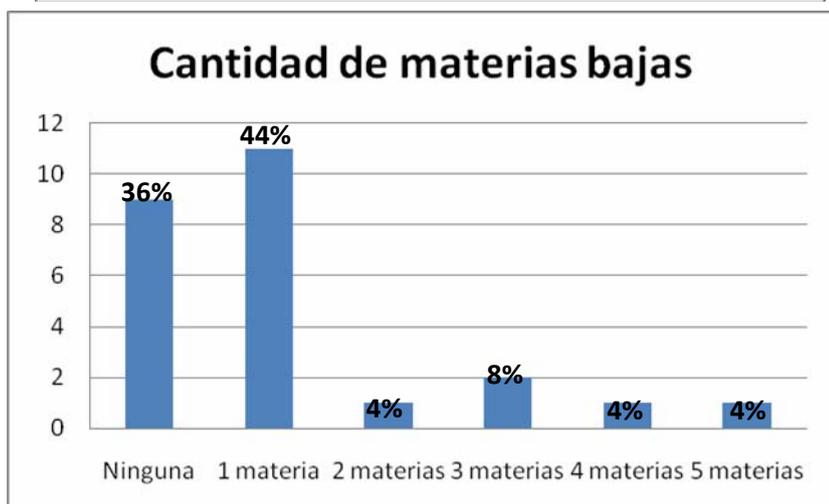
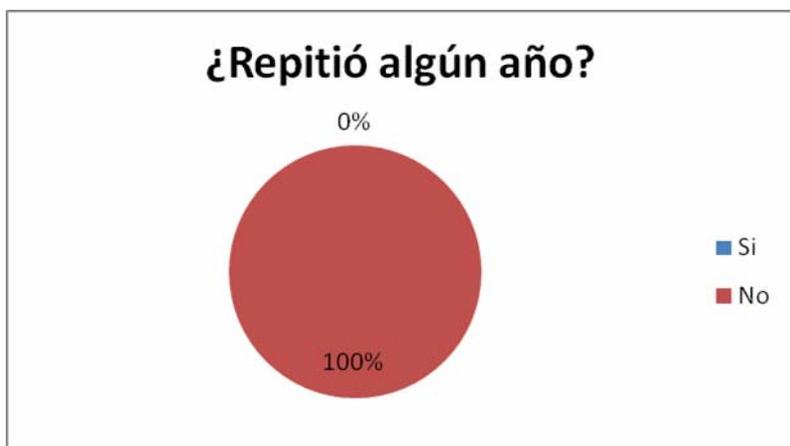
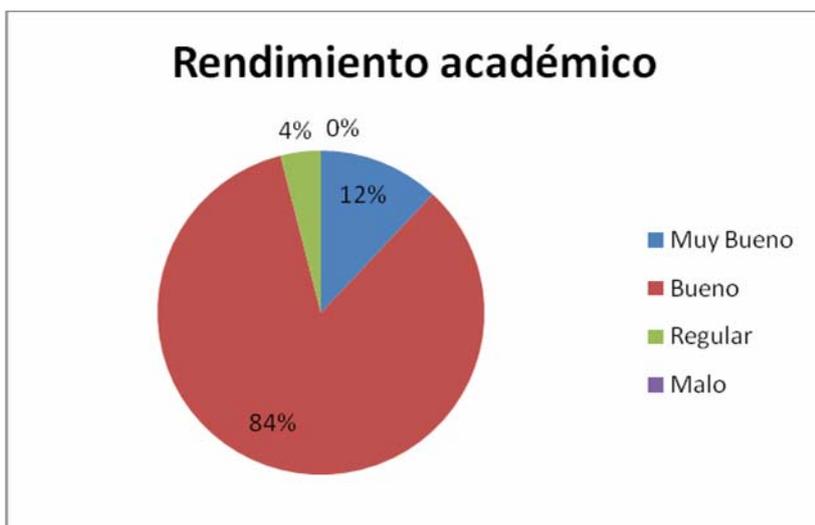
Edad alumnos 5° año



Sexo alumnos 5° año



En quinto año, la edad promedio es de 17 años y la mayoría son mujeres.

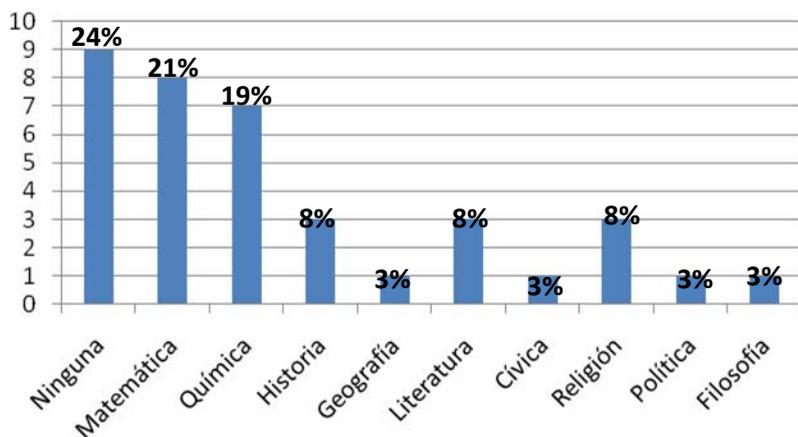


Como se ha visto a lo largo de las estadísticas, de 110 alumnos que fueron encuestados, solamente uno repitió algún año.

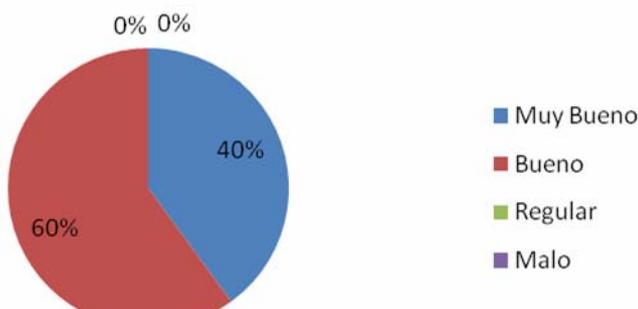
En este curso, predomina la gente que tiene una sola materia baja y solo el 36% señala no tener ninguna por debajo de seis. El 4% tiene dos, cuatro y hasta cinco asignaturas desaprobadas.

El 24% no tiene ninguna materia con bajas notas, pero las dos asignaturas que se llevan el puntaje tienen que ver con química y matemática, materia que de primero a quinto año le cuesta a todos los

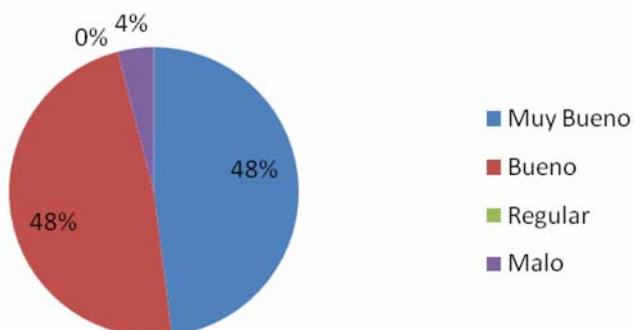
Materias con notas bajas



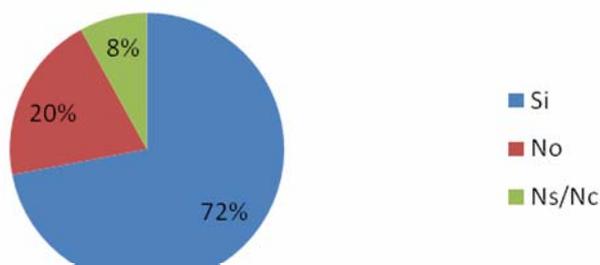
Método de enseñanza



Clima escolar en el aula



Clima negativo influye en el aprendizaje

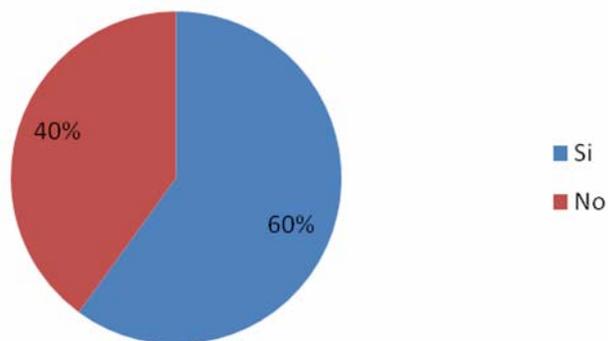


El clima escolar dentro del aula de quinto año, está compartido, con el 48% cada uno, entre “muy bueno” y “bueno”. Solamente el 4% lo siente como “malo”.

Más de la mitad del curso, señaló que piensan que el clima negativo dentro del aula influye y dificulta el buen proceso de aprendizaje. Solamente el 20% consideró que no influye para nada esta situación.

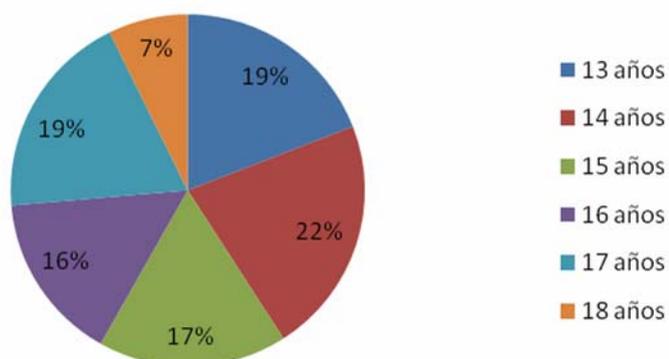
El 60% de los alumnos conocen algún caso de Bullying. Este

¿Conoce caso de Bullying?



Resultados sobre el cuestionario de rendimiento académico general (de 1° a 5°).

Edad de 1° a 5° año



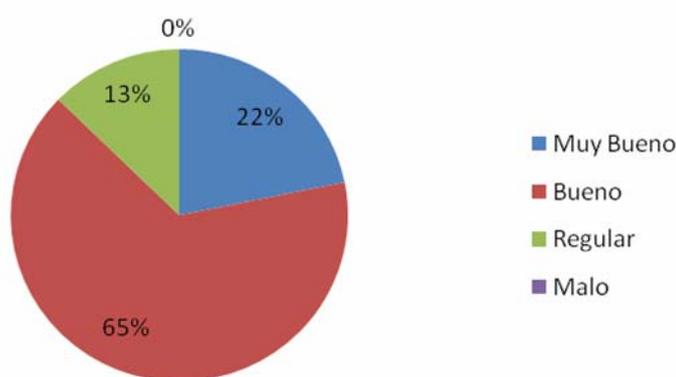
Los gráficos que se van a mostrar a continuación están relacionados con el cuestionario de rendimiento académico, administrado a los 110 alumnos de primero a quinto año del colegio Santísimo Sacramento.

Se puede observar que predominan los chicos de 14 años con un 22% y de las 110 personas, un poco más de la mitad son mujeres.

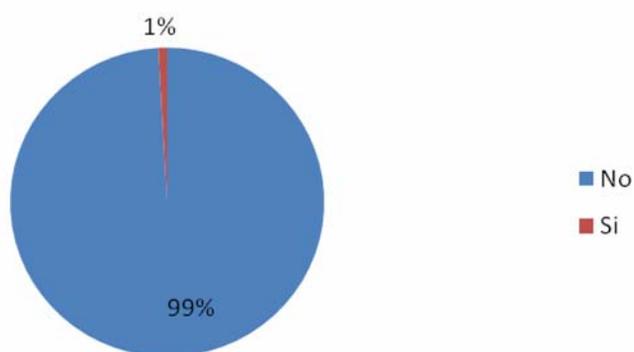
Sexo de 1° a 5° año



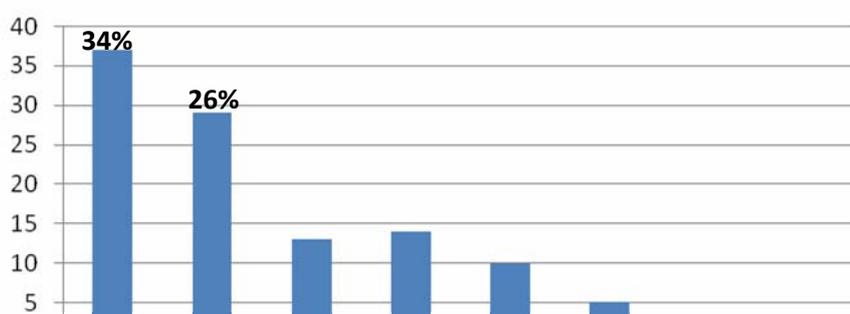
Rendimiento académico de 1° a 5° año



¿Repitieron algún año?



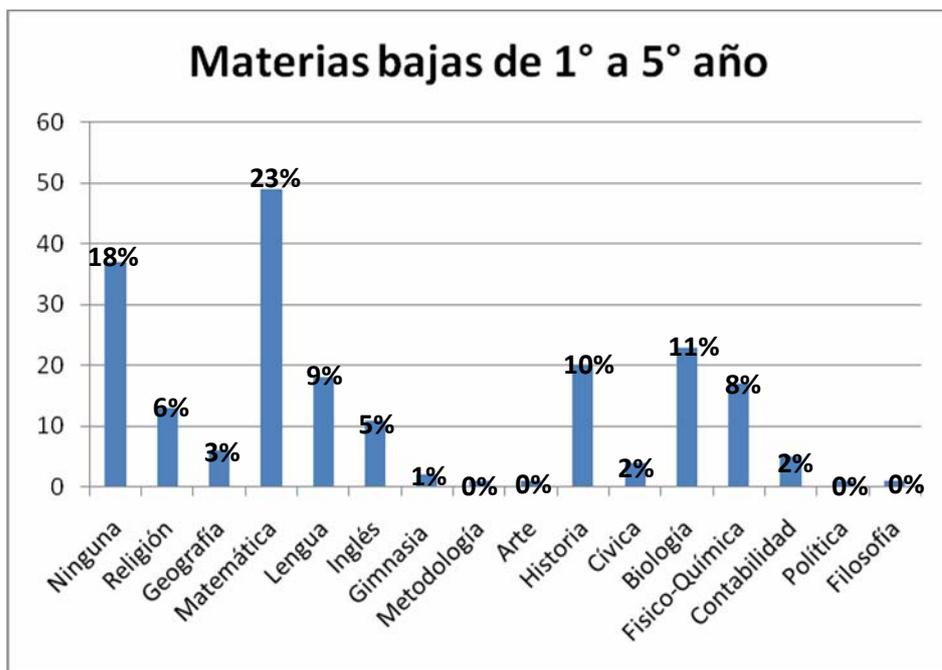
Cantidad de materias bajas de 1° a 5° año



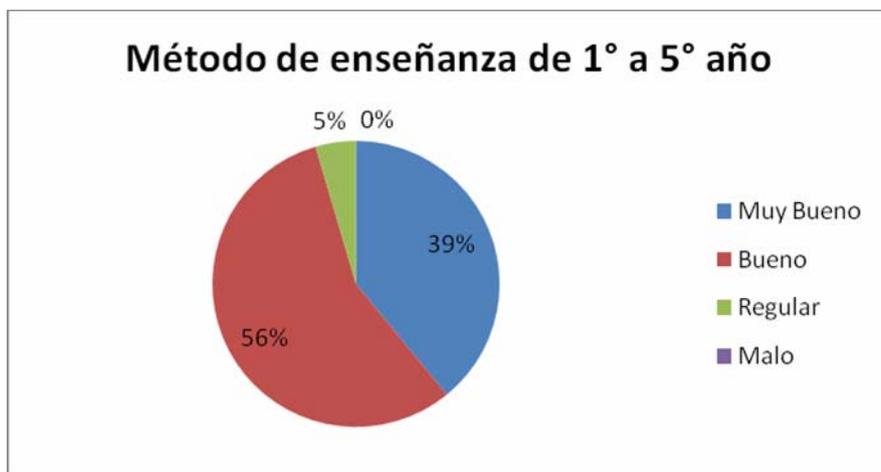
De los 110 alumnos de la institución, solamente una persona ha repetido algún año. Es un número positivo ya que la cantidad de recursantes en un colegio secundario, suele ser más elevado.

Respecto a la cantidad de materias bajas, se ha detectado un buen porcentaje de personas que no poseen ninguna por debajo de lo esperado, con un 34%, siguiéndole el 26% con una sola materia baja. Solamente el 1% tiene entre seis y siete materias bajas.

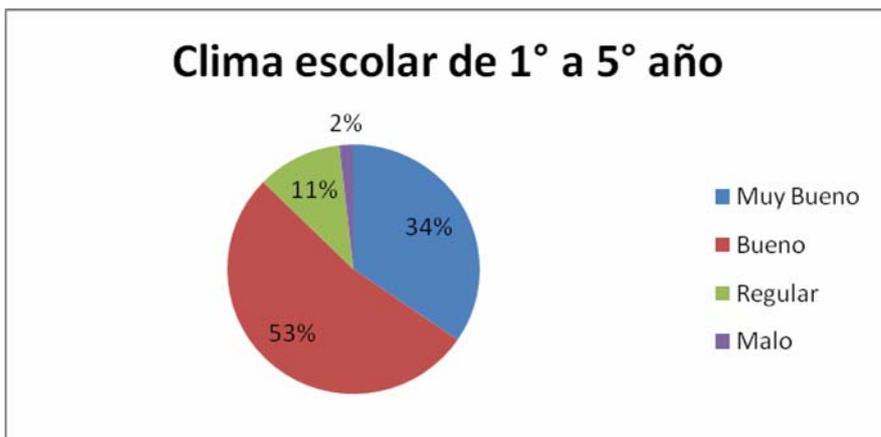
12% 13% 9% 4% 1% 1%



0%

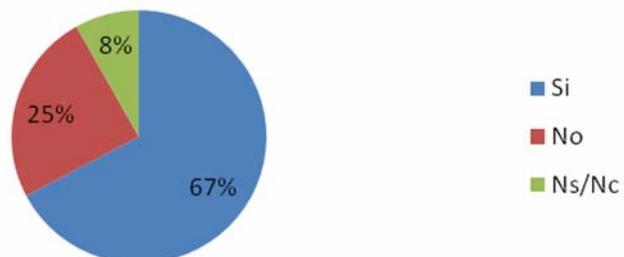


El método de enseñanza que imparten los profesores a los alumnos, es considerado por éstos, con un 56% como “bueno”, siguiéndole, con un 39%, “muy bueno”.

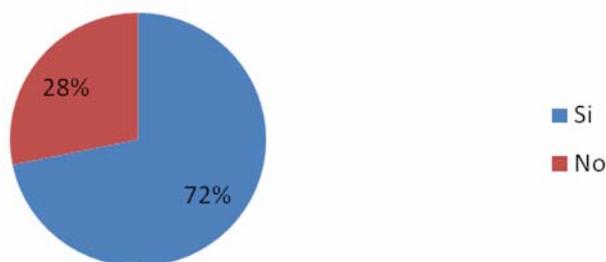


Al preguntarles cómo es el clima escolar en el aula, los chicos de primero a quinto año, han coincidido, con un 53% que es “bueno”. Solamente un 2% señaló que es “malo” por diversos factores (molestias, burlas, discriminación, falta de atención, cargadas, etc).

¿Clima negativo influye en el aprendizaje? De 1° a 5° año

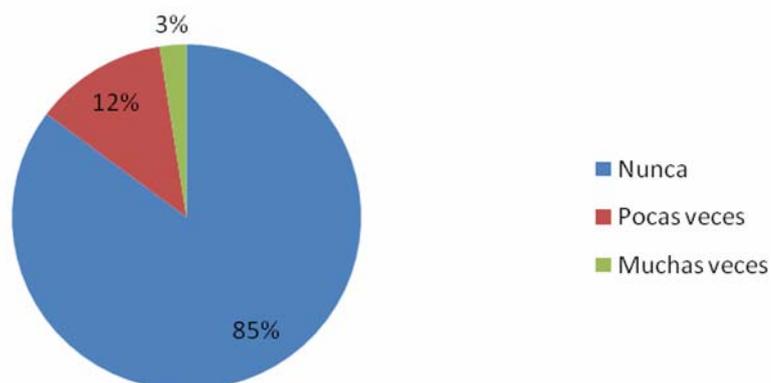


¿Conocen caso de Bullying?

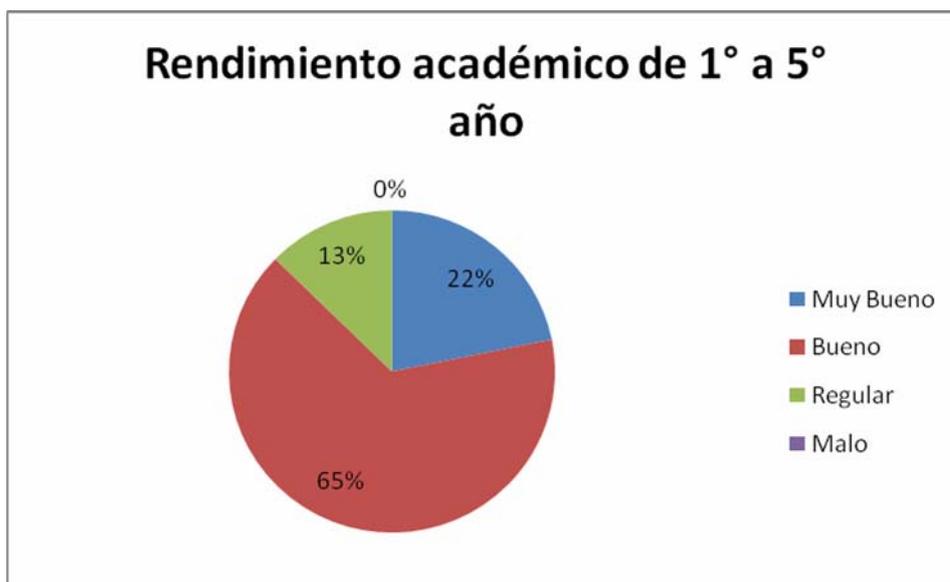


Acá se plasma en un gráfico cuántas personas han respondido en las 50 afirmaciones las opciones “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces”. El total de la muestra: 110 personas.

Respuestas del cuestionario de Bullying de 1° a 5° año



Si bien cada cuestionario tiene sus particularidades, acá se muestra la estadística global de los 110 alumnos del colegio Santísimo Sacramento, de primero a quinto año. El 85% de ellos, han respondido “nunca” a la mayoría de los 50 ítems del cuestionario, un 12% ha respondido “pocas veces” y solamente un 3%, muchas veces. Por lo tanto, podemos decir que en esta escuela, no hay fuerte presencia de Bullying, aunque sí se dan ciertas situaciones o hechos aislados que tienen que ver con cierto hostigamiento pero no predomina fuertemente.



Estos datos indican que la mayoría de los estudiantes (65%) tienen un buen rendimiento académico. Solo el 13% señala que su rendimiento es regular. Esto sugiere que, aunque existen situaciones de hostigamiento leve, como ignorar a los estudiantes, no permitirles hablar, llamarlos por apodosos despectivos, burlas, molestias, esconder o romper objetos personales, insultos, prohibirles jugar con otros compañeros, reírse cuando uno se equivoca, imitaciones burlescas, burlarse de otros por su forma de ser, de hablar, por su apariencia física o por ser diferente, entre otros. A pesar de esto, el rendimiento global es bueno, con un resultado del 65%. Solo el 13% señala que su rendimiento es regular.

También se ha visto, por ejemplo, un cuestionario de un chico de primer año, que tiene siete materias bajas, número alto para prestarle atención. Si bien en el protocolo ha respondido más veces “nunca” (27 veces), también ha mostrado ciertas afirmaciones como verdaderas, con 18 “pocas veces” y 5 “muchas veces”. Haciendo un breve recorrido por las subcategorías que investiga el test de Cisneros, en este alumno

podríamos encontrar, aparte de las 7 materias bajas: (Matemática, lengua, inglés, gimnasia, metodología, religión y arte). Lo siguiente:

a) **Desprecio – ridicularización:** 8 ítems. En la cual, se pretende distorsionar la imagen social del niño y la relación de otros con él. Se trata de presentar una imagen negativa. No importa lo que diga o haga, ya que todo va a ser utilizado en su contra.

b) **Coacción:** 2 ítems. Son conductas de acoso que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad.

c) **Restricción- comunicación:** 1 ítem. Se pretende bloquear socialmente al niño. Les prohíben jugar en grupo, hablar o comunicarse con ellos, que nadie le hable, etc.

d) **Agresiones:** 2 ítems. Son conductas directas de agresión, sea física o psicológica. Incluyen agresiones físicas, violencia, robo o deterioro de sus pertenencias, gritos e insultos.

f) **Exclusión – bloqueo social:** 2 ítems: se busca excluir de la participación al niño acosado. Lo tratan como si no existiera, lo aíslan, impiden su expresión, etc, produciendo un vacío social en su entorno.

g) **Hostigamiento verbal:** 7 ítems. Consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto. Algunos indicadores son: desprecio, imitación burlesca, apodos, odio y burla.

h) **Robos:** 1 ítem. Consiste en acciones de apropiación de pertenencias de la víctima.

Por lo tanto, podríamos decir que este alumno estaría siendo molestado por sus compañeros, llevándolo a tener un bajo rendimiento escolar, ya que siete materias bajas no es un número esperado. Por supuesto que esto es estimativo, ya que si se querría hacer un estudio más individual de los casos, se tendría que llevar a cabo otra batería de test como para que sea más rica la información suministrada por ellos.

En contraposición, hay un caso de otro alumno de tercer año, que posee seis materias bajas, entre ellas, matemática, lengua, físico-química, historia, contabilidad y biología.

Pero solamente ha respondido 4 ítems afirmativos como “pocas veces”, el resto (46) respondió “nunca”. Las subcategorías presentes son:

b) **Coacción:** 1 ítem. Son conductas de acoso que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad.

g) **Hostigamiento verbal:** 2 ítems. Consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto. Algunos indicadores son: desprecio, imitación burlesca, apodos, odio y burla.

h) **Robos:** 1 ítem. Consiste en acciones de apropiación de pertenencias de la víctima.

Como se dijo anteriormente, si bien realizar un análisis más individual requeriría otro tipo de batería, este caso es contrario al anterior. Una de las hipótesis que podríamos postular sería que este alumno tendría bajas notas por baja motivación en el estudio, problemas familiares o porque podría llegar a ser uno de los que acosan a otros alumnos. Pero todo esto, llevaría otro análisis que excede este trabajo de integración final.

Análisis de las entrevistas realizadas:

Ahora se va a proceder a realizar el análisis de las cinco entrevistas realizadas.

Las primeras dos entrevistas fueron hechas a la rectora y a la psicopedagoga del colegio “Santísimo Sacramento”. Ambas coinciden en que existe una problemática social, donde se vive con mucha más agresión, poca tolerancia e irritabilidad y que influye negativamente en las personas. Tal es así, que en este último tiempo, también ha entrado en participación de esta temática los medios de comunicación, los noticieros, novelas, dibujos animados y juegos de consolas, llevando a que los chicos tomen, tal vez, modelos erróneos y llevándolos, muchas veces, a que repitan lo que ven.

Ambas coinciden que poseen un caso de Cyber-Bullying en primer año, que en el momento de la toma del cuestionario estuvo ausente y al ir una segunda vez para realizar las observaciones de cursos y tomar estas entrevistas, también faltó. Por lo tanto, se les preguntó cómo lo identificaron y trabajaron. Según las entrevistadas, la madre de la alumna informó este hecho al colegio, llevándole impreso todas las

agresiones que le hicieron vía Facebook. Las intervenciones realizadas, consistieron en hablar primero con la alumna para descubrir las causas de estas acciones llevada a cabo por los propios compañeros del aula y luego una reunión de padres. No solamente se ocuparon de la víctima, sino también de los victimarios, teniendo entrevistas con ellos para que puedan tomar conciencia de las actitudes que estaban teniendo y las consecuencias que podrían generar si persiste este acoso.

Como finalmente no se tuvo acceso a esta víctima de Cyber-Bullying, se le preguntó a la rectora cómo se desempeña académicamente. *“Es una chica que no falta seguido y que tiene excelentes calificaciones. Su personalidad es muy tímida (como toda víctima) y no tiene muchos amigos en el curso”*. Frente a este caso en particular, se podría decir que Bullying y rendimiento académico no aparecen como dos variables que se relacionen.

En cuanto a la capacitación de los docentes, coinciden que no se trabaja puntualmente del tema; en la sala de profesores se conversa sobre cómo proceder, pero por ahora no se han llevado a cabo jornadas para que éstos tengan herramientas para enfrentar esta situación.

Y teniendo en cuenta, que es un problema que va en aumento lamentablemente, como institución (ésta particularmente y todos los colegios) deberían tomar un rol más activo, capacitando a los docentes, y trabajando con los alumnos para generar conciencia y prevenir nuevos casos.

A su vez, esta falta de capacitaciones, parece influir negativamente en la relación docente-alumno y en cómo los profesores se involucran ante mencionado problema. Al no tener herramientas, no saben cómo proceder frente a las distintas situaciones que se pueden ir presentando, y que impactan sobre el clima en el aula, dificultando el buen desarrollo del aprendizaje.

Por último, al preguntarle a la psicopedagoga si a su criterio, las víctimas de Bullying podrían sufrir cambios en sus calificaciones, su respuesta fue afirmativa ya que cualquier perturbación psico-afectiva causa modificaciones en la parte académica. Respecto a los agresores, también varía su rendimiento, ya que, según sus palabras, *“una conducta exterior es consecuencia de factores internos [...] y teniendo toda su*

energía puesta en estas conductas ofensivas, no estarían colocadas en la atención o interés por el estudio y el aprendizaje”.

En cuanto al clima escolar, éste se ve dificultado ante ciertos factores tales como la preocupación, la tensión nerviosa y la ansiedad anticipatoria.

Análisis sobre las entrevistas a víctimas de Bullying

Se tuvo la posibilidad de realizar entrevistas a víctimas de Bullying, de diferentes edades. Una chica de 16, que actualmente sufre de Bullying y Cyber-Bullying (y que en el anexo se va a poder encontrar ejemplos de su página de ASK, que demuestra claramente el Cyber-acoso constante); otra persona de 23 años que fue acosada en época escolar y por último, una entrevista muy interesante y con una historia de vida escalofriante, de una persona de 55 años que vivió una niñez muy fuerte y de discriminación.

Estos datos nos llevan a relacionar el Bullying con el rendimiento escolar, dado que dos de nuestros entrevistados coinciden en que tuvieron bajas notas, como consecuencia de los acosos que padecían.

También, coinciden en la dificultad para manifestar a terceros lo que ocurre, ya que no son tomados en cuenta, no les creen o consideran que nadie puede ayudarlos, adquiriendo así un clásico perfil de víctima (ver página 24).

La víctima de 16 años, que es la que más sufre actualmente, se la vio reticente a la hora de responder. Sus contestaciones eran muy escuetas y si bien se tenía acceso a más información, al ver que no quería hablar sobre el tema, se decidió finalizarla rápido sin ahondar en las preguntas que no respondió de manera verdadera o extensa.

Aparte de los datos aportados por las víctimas, también se ha investigado en diferentes diarios y revistas qué noticias salieron respecto del Bullying. Entre ellas, expresan que las víctimas de acoso escolar, como así también los que acosan, tienen probabilidades de tener problemas psiquiátricos en ese momento (en la infancia comúnmente), pero ese riesgo se prolonga hasta la adultez, por ejemplo, trastornos de ansiedad, pánico, agorafobia, depresión y personalidad antisocial.

En otra nota del Diario Clarín, del día 17/08/2011, lleva el título “Uno de los síntomas clave es el trastorno de atención”, escrita por Victoria Masi. Ahí señala que el Bullying genera un cuadro de estrés que desencadena una baja del rendimiento escolar y que el bajo rendimiento se manifiesta con trastornos de atención, fobia social, sudoración, mal dormir. Ahora bien, llevándolo a un caso más extremo, el Bullying podría llegar a incrementar el consumo de drogas. La adicción a drogas ilegales, legales y a medicamentos prevalece en los protagonistas de esta problemática social.

Análisis de las observaciones en clase:

Se presenciaron dos clases del colegio Santísimo Sacramento. La de primer año, que se encontraba en inglés y los chicos de cuarto año, que estaban realizando exposiciones orales en grupos, junto a la profesora suplente de biología. En los dos cursos se vieron situaciones opuestas, más allá de la edad de cada uno de ellos.

En primer año, el curso es de 27 alumnos y la clase se desarrolló de manera pacífica, escuchando las indicaciones de la ejercitación dada por la profesora y los chicos planteando dudas, que fueron respondidas con amabilidad. Si bien la profesora era relativamente joven, el respeto y la atención se mantuvo intacta.

La profesora me comentó que la alumna que sufre Cyber-Bullying había faltado y disimuladamente me señaló a dos de las chicas (que podrían titularse como las “agresoras” o las “hostigadoras” de esta víctima). Como era de esperar, se sientan atrás de todo, otra de las características generales de este tipo de protagonistas.

La segunda observación, fue en cuarto año. Las clases de biología consistían en pasar por grupitos de dos o tres personas, presentando junto con un Power Point, un tema suministrado por la profesora anteriormente. Este curso fue particular ya que solamente había 11 alumnos porque los demás habían asistido a una fiesta de egresados la noche anterior. A pesar de esta minoría, el clima y el desarrollo de la hora fue desordenada. No se le prestaba atención a las chicas que estaban explicando su tema, se molestaban entre sí y cuando la profesora hablaba (también, muy joven y suplente), no le prestaban atención o la trataban como un par. Un grupito de chicas, que supuestamente siempre fueron tranquilas, ese día estaban exaltadas, hablando, gritando y tirándose cosas. Al

finalizar la profesora se disculpó por el mal comportamiento de los alumnos y que nunca fueron así.

Lo importante de esta observación es que se acercó una chica a contarnos que justo los que discriminan y molestan al resto, no habían asistido. Y que había una chica en el curso (que estaba presente pero no quiso decirnos quién era), que la cargan porque no se baña. A su vez, nos pidió que no digamos absolutamente nada de lo hablado a las autoridades escolares. Y eso mismo es lo que ocurre. Se quedan callados y no se hace nada, sin saber tal vez, que puede derivar en consecuencias más graves.

4. CONCLUSIONES:

Luego de este recorrido llevado a cabo a partir de diferentes investigaciones y observaciones, se puede afirmar que tanto los objetivos propuestos al principio de este Trabajo de Integración Final, como así también los interrogantes, se han cumplido de manera satisfactoria.

Respecto a las hipótesis planteadas en un comienzo, (la primera, “Los efectos del Bullying en las víctimas podrían incidir en su rendimiento”), hay que admitir que en el colegio donde se administraron los cuestionarios, en general, no hay presencia marcada de Bullying. Las variables “Bullying” y “rendimiento académico” no se relacionan directamente. De hecho, en el caso de la alumna de primer año que sufre Cyber-Bullying, la rectora manifestó que es una excelente estudiante y que posee muy buenas calificaciones.

En contraposición, también se ha hecho presente otro caso en primer año (señalado en hojas anteriores), donde se discierne cierta presencia de acoso escolar y siete materias bajas. Acá sí podríamos decir que la hipótesis se cumple, pero es un caso particular.

Siguiendo la misma línea, la psicopedagoga de la institución concuerda con esta hipótesis ya que *“cualquier perturbación psicológica o afectiva puede causar modificaciones en el rendimiento de un alumno”*.

Por otro lado, la segunda hipótesis (“El Bullying incide en el clima escolar y en el desarrollo de los procesos de enseñanza - aprendizaje”), nuevamente ocurre lo mismo. Como no se ha detectado esta problemática social de una manera marcada, no podemos corroborarla. Sin embargo, más de la mitad de los alumnos encuestados, confirman que si existe un clima negativo en el aula, se dificultaría el buen desarrollo de la clase, habría problemas para mantener la atención y como consecuencia, se disminuiría el aprendizaje. Claro que acá entra en el juego el rol de los docentes, que muchas veces se ve desdibujado o porque no pone autoridad o porque no tiene las herramientas necesarias para llevar adelante y poder enfrentar este tipo de situaciones.

En la entrevista con la psicopedagoga, también avaló esta hipótesis, diciendo que si en el ambiente educativo interviene la preocupación, la tensión y la ansiedad, estos factores afectarán de forma negativa el aprendizaje.

Durante el transcurso de la elaboración de este trabajo, han salido muchas noticias y entrevistas con ONG's a partir de casos puntuales de Bullying que se generaron en los establecimientos educativos, pero cabe destacar que acoso escolar ha habido siempre, sólo que ahora se le ha puesto otro nombre, (o tal vez, un nombre más comercial) y que es alimentado por los medios de comunicación. Estos son los que muchas veces incentivan a los niños y adolescentes a llevar a cabo acciones de hostigamiento o competencias entre ellos. Casos como la novela “Patito Feo”, en donde se observaba dos bandos de “las populares” y “las divinas”, y luego las chicas, en el colegio, repetían ese juego.... o Los Simpsons, en donde casi todos los capítulos se ven acciones de hostigamiento del personaje Nelson y su banda a sus compañeros del colegio. Otra novela en donde se observó un caso de Bullying, fue en la tira televisiva, ganadora del Martin Fierro de oro, “Graduados”, en la cual, Isabel Macedo, interpretaba a la chica “gorda” y excluida de la clase, pero que generó un efecto social positivo, ya que las

madres le agradecían a la actriz, porque las hijas, víctimas de Bullying, se identificaron con el personaje y a partir de esto, decidieron hablar de lo que les estaba sucediendo.

Como vemos, las novelas o dibujos animados pueden influir de manera negativa o positiva en los chicos. Por eso mismo, los medios de comunicación, y más que nada la televisión, nos exponen todo el tiempo a la violencia y por eso son considerados como uno de los principales motivos que originan la violencia en niños y adolescentes. Cabe destacar, que si bien el objetivo de esta investigación no era indagar sobre esta variable específica (medios de comunicación), resulta interesante extraerla como dato significativo por ser inferencia de las personas entrevistadas.

Actualmente, ser diferentes o estudiosos es ser “raro”. Hoy en día, el Bullying se filma, tiene más impacto. Se utilizan redes sociales, tanto para subir estos videos como para atacar verbalmente a otros a través de páginas de Facebook, Ask o Twitter, mientras que el agresor queda resguardado bajo el nombre de “anónimo” (ver anexo).

Es interesante la cantidad de alumnos que han respondido si conocen algún caso de Bullying (un 72%), pero uno no puede quedarse solamente con esta estadística. Se tiene que empezar a trabajar con la prevención, la concientización y las consecuencias que pueden desencadenar ser víctima de Bullying o ser agresor. Es hora de que se deje de considerar el acoso escolar como algo “inofensivo”, “inevitable” o que “es cosa de chicos”. Esto no forma parte del proceso de crecimiento. Hay que comenzar a reconocer esto como un problema grave y que todos somos responsables. Se deberían crear programas de concientización y enseñarles desde pequeños ciertos valores que actualmente están perdidos y trabajar interdisciplinariamente.

Esta es la escuela y la sociedad del siglo XXI. Nos enfrenta muchas veces a la falta, a lo que no se hizo y lo que tiene que ser construido y reconstruido, pero no podemos correr la mirada hacia un costado; es un llamado, que tenemos que escuchar y que nos está convocando a asumir un gran desafío y participación, de parte de todos.

5. BIBLIOGRAFÍA:

Libros:

- **Aviles, J, María** (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú.
- **Avilés J. María** (2003) *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Editorial Stee-Eilas.
- **Baeza, Silvia** (2006). *El imprescindible puente Familia-Escuela: Estrategias e intervenciones psicopedagógicas*". Editorial Aprendizaje Hoy, Argentina.
- **Beane, Allan** (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Editorial Graó. Barcelona.
- **Ferran Barri** (2006). *SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia* .Colección Educación al día, Madrid.

- **Fontana, D.** (1992). *La disciplina en el aula*. México. Editorial Santillana.
- **Olweus, Dan** (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata. Madrid.
- **Olweus, Dan.** (1978), *Aggression in the Schools. Bullies and Whipping Boys*, Washington, D.C, Hemisphere Press

Papers de investigaciones científicas:

- **Cerezo, Ramírez** (2008). *Acoso escolar. Efectos del Bullying*, Boletín de Pediatría de Asturias, Cantabria, Catilla y León.
- **Himmel** (1985). *Rendimiento académico previo y el currículo en el hogar sobre la autoestima de los alumnos*.
- **Jiménez, M.** (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Infancia y Sociedad
- **Milicic, N** (1985). *La conducta impulsiva, su relación con el rendimiento escolar y algunas alternativas de tratamiento*. Revista Colombiana de Psicología. Colombia.
- **Nansel y cols** (2002). *Bullying Behaviors Among U.S Youth: Prevalence and Association with Psychosocial Adjustment.*” Journal of the American Medical Association.
- **Piñuel y Oñate** (2005) Informe: *Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, eso y bachiller*.
- **Pizarro, R. y Clark, S.** (1998): *Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus*. Revista de psicología de la Universidad de Chile.
- **Revista CEPAL**, de agosto del 2011, en su publicación acerca de “*violencia entre estudiantes y desempeño escolar*” Marcela Román y F. Javier Murillo. (<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/44073/RVE104RomanMurillo.pdf>)
- **TNG Gallup: Informe de prensa** (2012): *estudio de opinión pública TNS Gallup Argentina sobre bullying o acoso escolar*.

(http://www.sinohacesnadasosparte.org/Download/INFORME_PRENSA_TNS_BULLYING_2012.pdf?set=a.10152046710602224.1073741826.242130522223&type=1)

- **Trianes** (2002). *Revista electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado de Estrategias didácticas para la solución cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas*
- **Verónica Ibeth Garcés Granda** (2012) “*La influencia del Bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica de la unidad educativa san francisco del Alvernia, de la Ciudad de Quito, durante el año lectivo 2011-2012*” (<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/659/1/T-UCE-0010-138.pdf>)
- **Informe ONG “Bullying Sin Fronteras”**
<http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-780-casos-de-bullying-en-lo-que-va-de-2013-fueron-460-en-la-ciudad-de-buenos-aires-y-320-en-el-conurbano/>

Artículos de difusión o medios masivos:

- **Nota Diario Clarín** (2011): *la violencia escolar es alta en el país y reduce el aprendizaje.* http://www.clarin.com/capital_federal/violencia-escolar-alta-reduce-aprendizaje_0_537546269.html
- **Nota Diario Clarín** (16/10/13); “*Dos de cada tres víctimas de Bullying se van de su escuela*”.
- **Campaña del Consejo Publicitario Argentino**, “*Si no hacés nada, sos parte*” (2013) <http://www.sinohacesnadasosparte.org>
- **Equipo ABA “Anti Bullying Argentina”**: <http://www.equipoaba.com.ar/>
- **ONG “Bullying Sin Fronteras, Argentina”**: <http://bullyingsinfronteras.blogspot.com.ar/>

6. ANEXO:

Instrumento administrado I: “AUTOTEST CISNEROS”

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo
www.acosoescolar.com
 Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	No me hablan	1	2	3									
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3									
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3									
4	No me dejan hablar	1	2	3									
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3									
6	Me llaman por apodos despectivos	1	2	3									
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3									
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3									
9	Me molestan insistentemente	1	2	3									
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3									
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3									
12	Me obligan a hacer cosas que me dan rabia	1	2	3									
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3									
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3									
15	Me esconden las cosas	1	2	3									
16	Roban mis cosas	1	2	3									
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3									
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3									
19	Me insultan	1	2	3									
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3									
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3									
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3									
23	Me pegan puñetazos, patadas....	1	2	3									
24	Me gritan	1	2	3									
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3									
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3									
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3									
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3									
29	Me pegan con objetos	1	2	3									
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3									
31	Me molestan para hacerme llorar	1	2	3									
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3									
33	Se burlan de mí por mi forma de ser	1	2	3									
34	Se burlan de mí por mi forma de hablar	1	2	3									
35	Se burlan de mí por ser diferente	1	2	3									
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3									
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3									
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3									
39	Me amenazan	1	2	3									
40	Me esperan a la salida para pelear conmigo	1	2	3									
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3									
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3									
43	Me empujan para intimidarme	1	2	3									
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3									
45	Intentan que me castiguen	1	2	3									
46	Me desprecian	1	2	3									
47	Me amenazan con armas	1	2	3									
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3									
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3									
50	Me odian sin razón	1	2	3									
					I =	A =	B =	C =	D =	E =	F =	G =	H =

Cuestionario II complementario al de Cisneros:

Edad.....

Sexo: F M

Este cuestionario se realizará en forma anónima y sirve para conocer un poco más acerca del rendimiento académico de los alumnos. Responde marcando una sola opción.

1. ¿Cómo es tu rendimiento académico? (Considerando Muy bueno: puntajes 9-10 y malo: puntajes 1-4)

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

2. ¿Repetiste algún grado?

- Si
- No (Pasa a la pregunta 4).

3. ¿Cuál fue el motivo por el cual repetiste?

- Motivos académicos (dificultad en las materias)
- Motivos Familiares (problemas con los padres, separaciones, salud)
- Motivos personales (falta de interés por el estudio, salud, etc)
- Motivos económicos (Comenzó a trabajar, no poder pagar la cuota, etc).
- Otros (especificar).....

4. ¿En qué materias tenés bajas notas?

.....

5. ¿Qué te parece el método de enseñanza de tus profesores en general?

- Muy bueno.
- Bueno.
- Regular.
- Malo.

6. ¿Cómo es el clima escolar en el aula?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

7. Si el clima escolar es regular o malo, ¿A qué pensás que se debe?

.....

8. ¿Creés que el clima negativo en el aula afecta o dificulta el aprendizaje?

- Si
- No
- Ns/nc

9. ¿Conocés algún caso de Bullying (acoso escolar) o Cyber-Bullying (Acoso por Internet)?

- Si
- No

10. ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva?

.....

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Entrevistas realizadas:

1. Rectora de la institución “Santísimo Sacramento”.
2. Psicopedagoga de la institución “Santísimo Sacramento”.
3. Fiorella, 16 años. Víctima de Bullying y Cyber-Bullying.
4. Romina, 23 años. Víctima de Bullying en la niñez.
5. Rubén, 55 años. Víctima de Bullying en la niñez.

Entrevista 1: Elisa, rectora del Colegio Santísimo Sacramento

E: ¿Qué opina sobre el Bullying?

R: El tema del Bullying es delicado, porque pienso que en la actualidad, por el mismo ritmo de vida, se vive con una mayor agresión e irritabilidad. Por ahí pienso que antes se vivía con más tolerancia, tal vez más tranquilos, y eso ayudaba a entablar relaciones más cordiales. No obstante, también creo que cualquier inconveniente que suceda hoy es catalogado como “Bullying” y no siempre es así. Problemas y conflictos entre los adolescentes hubo siempre y los habrá. Los adultos deberíamos saber discernir y aportar para evitar estas situaciones.

E: ¿Qué cree que está sucediendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?

R: Es lo que comentaba anteriormente, pienso que el exceso de actividades en los chicos, el ritmo vertiginoso con que se vive el día a día, la ausencia de los padres en la

casa contribuye para que se viva con mayor agresividad. También los medios de comunicación no ayudan en este aspecto ya que los mismos dibujitos, novelas o noticieros transmiten estos valores.

E: ¿Está al tanto si existe algún caso de Bullying en el colegio?

R: Sí, tenemos un caso de una alumna que se queja porque dice que la agreden en Facebook.

E: ¿Cómo lo identificaron?

R: La madre de la alumna nos lo informó.

E: ¿Qué intervenciones hicieron a partir de que esta mamá fue a hablar al colegio?

R: Primeramente hablamos con la alumna, intentamos descubrir las posibles causas o motivaciones para que esta situación se dé, y después convocamos a una reunión de padres para tratar el tema. También tuvimos entrevistas personales con los alumnos que intervinieron en el Facebook y buscamos hacer tomar conciencia de las consecuencias que estas actitudes conllevan.

E: Específicamente, ¿Qué prácticas llevaron a cabo con los chicos?

R: Por ahora solo conversamos con ellos, y estamos preparando una jornada donde se les pasará un video y se realizarán actividades acordes a la situación.

E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?

R: No exactamente. En la sala de profesores salen estos temas y se conversa sobre la manera de proceder, pero no se ha dedicado ninguna jornada para tratar el tema en profundidad.

E: ¿En los recreos hay profesores vigilando?

R: No, las encargadas de cuidar a los chicos son las preceptoras. Ellas sí están.

E: La chica de 1° año que sufre Cyber-Bullying hoy faltó. ¿Suele hacerlo seguido? ¿Saben cómo son sus notas?

R: Ella no falta seguido, es muy buena alumna y tiene excelentes calificaciones. Asume con responsabilidad las obligaciones de la escuela. En su personalidad es muy tímida,

no suele intervenir a no ser que el profesor le pregunte. En relación a sus compañeros no se relaciona con todos, solo con algunos. Se trabaja mucho con ella en este aspecto porque se observa una cierta acomodación a esta actitud. Tratamos que pueda superar esta dificultad.

E: Bueno Elisa, muchas gracias por su tiempo.

R: De nada, cualquier otra consulta estoy a tu disposición.

Entrevista 2: Marcela Gabutti, psicopedagoga del colegio

E: ¿Qué opina sobre el Bullying?

M: Pienso que es una manifestación de agresión, física, verbal, virtual hacia alguien que no puede defenderse, de manera sostenida durante un lapso importante de tiempo. Se produce un ensañamiento contra esta persona. Considero que, en algunos casos, los que protagonizan estos hechos de violencia responden a un maltrato del cual también fueron víctimas... es una reacción ante la impotencia que ellos mismos sintieron frente a otro agresor... Se amparan en una superioridad (hace comillas con las manos) ante otro que por algún motivo consideren "inferior"...ya sea por desigualdad en físico, inteligencia, etc. Ante esta desigualdad, que muchas veces es "aparente", las víctimas se encuentran incapaces de defenderse, sin herramientas suficientes para poner un límite y hacerse respetar.

E: ¿Qué cree que está ocurriendo en nuestra sociedad, que hace que los chicos lleven a cabo estos actos?

M: En realidad la violencia y agresión han existido siempre. Quizás en este momento histórico que nos toca vivir, donde todo se hace "público", todo es noticia, todo se mediatiza a través de la televisión y el acceso a internet, se observa con mucha mayor frecuencia y crudeza realista. También puede aumentar este flagelo el uso de juegos violentos por computadora, donde se inflige dolor a otros, con atrocidad, sin consecuencias evidentes.

E: ¿Sabe si existe algún hecho de Bullying en el colegio?

M: Sólo en 1° año se le jugó una broma de mal gusto a una alumna a través de Facebook y esto trajo aparejado que se la dejara de lado a esta alumna y se la burlara, con palabras ofensivas...“cara de violadora”, por ejemplo. Lo podemos calificar más como Cyber-Bullying, ya que se producía vía redes sociales y fuera del colegio.

E: ¿Cómo identificaron este caso?

M: La madre fue quien vino a comunicarlo al colegio, con las páginas impresas donde figuraba esta agresión.

E: ¿Y qué intervenciones hicieron?

M: Se llamó a los padres de los alumnos agresores y se le pidió que se retractaran, que se disculparan y que no volviera a repetirse este hecho.

E: ¿Y con la víctima?

M: Con la víctima se la llama periódicamente para realizar un seguimiento, se le brinda herramientas para que ella pueda defenderse y hacerse respetar.

Y con el curso se han mantenido varias conversaciones... sin la presencia de la alumna damnificada, en donde se los estimula a integrar a dicha alumna, a no discriminarla...

E: ¿Los profesores reciben capacitaciones o charlas sobre esta temática?

M: Actualmente no reciben capacitaciones de este tipo.

E: ¿Y en los recreos hay profesores vigilando?

M: Están los preceptores, quienes son los responsables de esta tarea.

E: ¿Piensa que una víctima de Bullying, como así también el agresor, pueden sufrir cambios en su rendimiento académico?

M: Opino que cualquier perturbación psico-afectiva causa modificaciones en el rendimiento académico, más aún entonces si esta alteración es un constante acoso, que lleva a la víctima a estar continuamente a la defensiva, realizando conductas evitativas y con un estado general de intranquilidad.

En cuanto al agresor considero que también variaría su rendimiento académico, ya que, como es sabido, una conducta exterior es consecuencia de factores internos... es decir, si un alumno tiene un nivel de agresión de tal magnitud, es porque en su interior existe

un desequilibrio que lo lleva a comportarse de esa manera; teniendo toda su energía puesta en estas conductas ofensivas, no estarían colocadas en la atención o interés por el estudio y el aprendizaje.

E: ¿Cree que el clima escolar negativo afecta o dificulta el aprendizaje?

M: Para que se dé un aprendizaje óptimo tienen que conjugarse varios factores, como por ejemplo una didáctica adecuada, una transmisión apropiada, contenidos acordes a las capacidades intelectuales del alumno, entre tantos otros. Si el alumno tiene puesta su atención en el objeto de aprendizaje, éste está facilitado... pero si por el contrario, interfiere en el ambiente educativo la preocupación, la tensión nerviosa, la ansiedad anticipatoria, por lo que puede suceder en el recreo, por ejemplo, la inquietud, la intranquilidad y otras emociones que pueda padecer un alumno acosado, obviamente que todos estos factores afectarán en forma negativa y perjudicial el aprendizaje, ya que su atención estará alterada por todas estas vivencias. ¿Se entiende?

E: ¿Cómo se puede trabajar con las víctimas de Bullying y los agresores?

M: Con las víctimas trabajaría elevando la autoestima, brindándoles herramientas para lograr defenderse, hacerse respetar y saber poner límite al agresor.

Con el agresor, indagaría en primer lugar, el motivo por el cual se comporta de esa manera, sin juicios morales, simplemente para que logre poner en palabras esa agresión contenida y pueda escucharse. Por otro lado intentaría desarrollar en él la empatía, tan necesaria para lograr comprender, a nivel afectivo, y entender, a nivel intelectual, el sufrimiento del alumno agredido... Luego le enseñaría estrategias para lograr comunicarse a través del diálogo, de los acuerdos, y no desde la agresión.

E: Para cerrar la entrevista...Para usted, ¿Qué tendría que suceder para que se solucione esta conflictiva social, que a medida que pasa el tiempo, se hace más presente en nuestro país?

M: (Piensa). Que exista menos impunidad, es decir que quede claramente de manifiesto a través de medidas reglamentarias, que la agresión, como manera de vincularse, es una falta muy grave y será fuertemente sancionada.

E: Bueno Marcela, muchas gracias por su tiempo, muy claro todo lo que dijo.

M: (Se ríe), bueno de nada y cualquier cosa nos comunicamos.

Entrevista 3: Fiorella, 16 años. Víctima de Bullying y Cyber-Bullying.

E: Fiorella, contame... ¿Hace cuánto que sos víctima de Bullying?

F: Uff... Vengo sufriendo hace bastante, hace dos años de Bullying y de Cyber-Bullying más o menos...hace tres años. Actualmente sigo con esto.

E: ¿Qué es lo que te hacen?

F: Me viven diciendo millones de cosas feas, en Ask... en persona... cuando iba a otro cole también me gritaban cosas feas. Cada día que salía del colegio del que iba antes me gritaban negra sucia, báñate, fea, mugrienta... y todo tipo de cosas.

E: ¿Y qué hiciste vos al respecto?

F: Nada...no pude hacer nada.

E: ¿Por qué no pudiste hacer nada?

F: (silencio) No sé (silencio largo).

E: ¿Trajo alguna consecuencia en tu vida ser víctima de Bullying?

F: (Piensa)... creo que ninguna consecuencia.

E: ¿Ser víctima de Bullying, afectó tu rendimiento escolar?

F: No... no me afectó en nada.

E: ¿Qué pensás que se puede hacer para frenar esta problemática social?

F: Deberían fijarse más en todos los problemas y todo, creo yo.

E: Bueno, muchas gracias por tu tiempo.

R: De nada.

Entrevista 4: Romina, 23 años. Víctima de Bullying en la infancia.

E: Romina, ¿Hace cuánto que sos víctima de Bullying?

R: Fui víctima del Bullying... (Piensa) a los 7 años, por un año, pero actualmente no.

E: ¿Recordás algo de esas situaciones de acoso escolar?

R: Era una compañera de colegio, me decía que era fea y que era burra... además de que hacía que nadie me hablara, me hacía sentir como si no existiera... siempre tenía algo por lo cual pelearme... todo me lo decía en el colegio.

E: ¿Y qué hiciste vos al respecto?

R: Al principio se lo dije a mi mamá y ella fue a hablar al colegio, pero bueno... como la madre de esta chica trabajaba en el colegio ¡¡¡decían que yo mentía!!! Ese fue el motivo por el cual me cambiaron de colegio al terminar ese año.

E: ¿Qué consecuencias trajo en tu vida ser víctima de Bullying?

R: (Piensa). En mi vida actual supere la situación, pero cuando veo que otros los sufren trato de ayudar.

E: ¿En qué tratás de ayudar?

R: Y... preguntarle a la persona que lo sufre quién es la persona que le hace daño e intentar hablar con la persona o niño, mostrándole el daño que causa... o también hablar con sus padres y contarles acerca de esta situación, de lo que se trata el Bullying porque por lo general no lo saben.

E: ¿Ser víctima de Bullying, afectó tu rendimiento escolar?

R: Si. Me afectó en lo emocional... fui a la psicopedagoga porque solo me hablaba con una sola persona en el colegio y ahí fue que mi mamá decidió cambiarme de colegio. Y en cuanto a lo educativo también me bajaron las notas, me era difícil concentrarme.

E: ¿Qué pensás que se puede hacer para frenar esta problemática social?

R: (Piensa). Para mí, los maestros tendrían que escuchar más a los chicos y observar como son las relaciones con sus compañeros, si ven algo, informarlo a sus padres y al colegio... no dejar que ocurra una pelea para darse cuenta de estas situaciones.

E: Muchas gracias por tu tiempo.

R: No, de nada.

Entrevista 5: Rubén, 55 años. Víctima de Bullying en la infancia.

E. Rubén, ¿Hace cuánto que sos víctima de Bullying?

R: Hoy, al haber desarrollado mi personalidad, por supuesto que no soy víctima del Bullying. Yo... fui desde primario hasta tercer año del secundario a un Colegio Privado Religioso de Mataderos. Si bien era un colegio privado, tenía una cuota muy accesible, y por lo tanto se juntaban chicos de distintas extracciones sociales. Los chicos como yo, pobres y de calle de tierra (a dos cuadras del Colegio en esa época en Capital Federal todavía habían calles de tierra). En mi caso se sumaban varios factores. Una total ignorancia de mi vida y sentimientos por parte de mi familia (un padre ausente). Siempre fui una persona internamente con sentimientos muy a flor de piel que no expresaba porque a nadie le importaban, y para mis compañeros de colegio tenía tres defectos: En orden de importancia: 1º: Era feo. 2º: Era muy pobre. 3º: Era negro de los que en esa época llamaban “cabecita”.

No manejaba sus lenguajes porque yo no tenía ni discos, ni tocadiscos, ni iba al cine, ni siquiera cenaba... no tenía ropa de marca. Me vestía con lo que mi mamá me tejía, y cuando dos pullovers me quedaban chicos, los destejía y con las lanas de ambos tejía uno más grande. Por eso siempre defiendo el uso de guardapolvos en el colegio, porque al menos nos unificaba un poco en la ropa.

Tampoco me gustaba el fútbol... otro tema para ser atormentado. Mi mundo eran solamente los libros. Con las pocas monedas que juntaba iba a un lugar de libros usados, o me metía en los depósitos donde los que en esa época llamaban “botellers” y que ahora son llamados cartoneros, depositaban el papel, y revolvía la pila de papeles a ver si encontraba libros que alguien haya tirado. Sin tapas, rotos... Y mi mundo entonces era en solitario leyendo todo el día. Todo lo que llegaba a mis manos. Desde Emilio Salgari

hasta Nietzsche, que por supuesto no lo entendía y me automenospreciaba tanto que estaba seguro de que no lo entendía porque ya me habían convencido de que yo era medio tonto. Pero lo leía igual. Por eso hoy me expreso tan bien y tengo tanta imaginación y ni una falta de ortografía... por ese mundo que me tuve que autogenerar donde era libre, y no era ni tan tonto, ni tan feo ni tan pobre... (Silencio).

E: ¿Recordás algo de esas situaciones de acoso escolar?

R: Los chicos en general me maltrataban. Estaban los que disfrutaban burlándose de mí y de mi imagen, y los que me ignoraban... Nunca tuve nombre ni apellido. Siempre tuve sobrenombres denigrantes. Jamás me tenían en cuenta para ninguna reunión. Nunca fui invitado a ningún cumpleaños, y a mis cumpleaños ni venía nadie. Hacían carreras de autitos de plástico rellenos de plastilina para que tuviesen peso, y no tenía dinero ni para comprar un autito de plástico y ni siquiera me dejaban acercarme a mirar. Si necesitaban un útil, directamente me abrían mis cosas y los tomaban sin pedirme ni permiso y jamás me lo devolvían. Lo mismo con mis apuntes. Pero jamás pude recibir algo en préstamo por parte de ellos.

E: ¿Te acordás quiénes o cómo eran tus compañeros?

R: Había un grupo principal, dividido en dos subgrupos. Uno de los subgrupos eran los chicos de alto poder adquisitivo, generalmente hijos de los directivos de los Frigoríficos, que caían con sus hermosas cajas de lata con 36 lápices Staedler de colores, que no solo no me dejaban ni tocar, sino que les daba placer burlarse de mi cajita de cartón con seis lápices, y el subgrupo 2 que eran chicos de distintos estratos sociales, pero que iban a la cancha y se sabían todas las canciones canchera, y como eran graciosos y llamativos por su “manejo del lenguaje tribunero”, se juntaban con el subgrupo uno, y atormentaban a los chicos como yo, feos, pobres, sin nombre y con la autoestima por el piso.

El tema de las chicas era un tema igual o peor. Toda mi vida pensé que yo nunca iba a poder formar una familia. Porque ¿Qué chica iba a querer estar al lado de alguien tan denigrante como yo? Ellas me ignoraban absolutamente. Jamás ninguna me habló. Nunca existí. Nunca fui a un cumpleaños de quince. Había solamente una... Estela. Que en ese momento tenía un buen nivel adquisitivo, no por ser de familia poseedora de fortunas, sino porque su padre tenía un alto nivel gerencial en una importante empresa. Hija única, vivía igual que los chicos de dinero y con una inteligencia superior. Encima era bellísima, y era la única a la que mis atormentadores admiraban. Y tenía algo que la

distinguía del resto. Era la única que descendía al nivel de los chicos como yo. Yo estaba en la misma bolsa donde se juntaban los chicos pobres, los tontos y los estudiosos (también considerados tontos). Y por eso la veía llegar y para mí, hasta hoy, se me representa con la imagen de un hada. Cuando me fui del colegio la reencontré 35 años después. Siempre la imaginé Embajadora, o Princesa en Austria. Tuvo una vida muy dura. Su papá murió al poco tiempo que dejé de verla, tuvo que salir a trabajar, no pudo continuar con sus estudios, hoy es sumamente pobre, vive muy mal, no sabe ni hacer funcionar una computadora, la vida la maltrató mal físicamente, y al reencontrarla, vivo pendiente de que esté bien y no le falte nada, simplemente por ser el único recuerdo bueno de mi infancia y adolescencia.

E: ¿Y qué hacías vos al respecto, para poder defenderte de estas burlas?

R: Nunca hice nada. A mis profesores no les importaba en lo más mínimo. Es más... su relación con estos maltratadores era maravillosa, porque sus padres de dinero vivían pendientes de hacerles regalos. Hay algo que me quedó para siempre: Para un día del maestro, habían decidido hacerle a la maestra un regalo carísimo. Entonces había que poner "X" cantidad de dinero por cada alumno, para reunir esa suma. Para nosotros era imposible. Yo tuve un papá ausente y una madre que limpiaba casas por hora. Para mi mamá eso significaba no comer un día. Como dije antes, yo no cenaba, porque nuestro presupuesto solo daba para comer huevos fritos con pan al mediodía y cenar mate cocido a la noche. Llegó el día del maestro, y el grupo de alumnos cayó con su suntuoso regalo para la maestra, y yo con el paquetito... con el regalito que había podido comprar mi mamá. El regalo caro venía con una tarjeta con los nombres de todos los participantes. La maestra leyó para sí la tarjeta, y dijo en voz alta "Gracias. Igual voy a tomar esto como un regalo de todos mis alumnos... no voy a andar fijándome en que Abruze se puso para el regalo". Una hija de puta!!! (su cara se transforma). ¿Creés que le podía hablar a alguien tan hueco de mi problema? Mi mamá ya tenía problemas con nuestra subsistencia. Papá a quien hablarle, no tenía. Cada vez estaba convencido de que yo era alguien que no tenía derecho a nada. Yo siempre durante en mi vida y parte de mi secundario estuve seguro de que era tonto. Nunca tuve un libro de los que me pedían en el colegio. Nunca conté con la bibliografía necesaria para estudiar, ni nadie jamás me prestaba un libro...

E: Imagino como lo habrás pasado... ¿Qué consecuencias trajo en tu vida toda esta situación que viviste?

R: Consecuencias... tuve dos grandes golpes de suerte. Al comenzar cuarto año del secundario me vi obligado a dejar el colegio y pasarme a una escuela nocturna. Fue raro, porque empecé a convivir a los quince años con gente grande y adolescentes que “no se habían dado cuenta” que yo era medio tonto. Era muy reprimido, pero al menos no era maltratado. Empecé a trabajar durante el día, lo que me permitió de repente ver un pantalón y comprármelo. Desde chico, en mis ataques de tristeza me auto encerraba en mí mismo y lloraba mucho y en mi cabeza tarareaba melodías muy tristes y que me hacían llorar más, quizás para realzar mi “automasoqueo”, y pude comprarme una guitarra... y le daba forma a esas cosas tristes que sonaban en mi cabeza. Pero nunca se las mostré a nadie, precisamente usando la misma lógica que el personaje que hace de padre de Michael Fox en “Volver al futuro”. Ese personaje del padre es un claro ejemplo del Bullying. Un tipo maltratado con una gran vida interior que escribía novelas que no se las mostraba a nadie y su argumento era “porque no podría soportar ese desprecio”.

Conmigo pasaba igual. No quería que me digan que lo que yo hacía era una basura. Era feo, tonto, pobre y sin talento. Hasta que un día me encontré con quien fue mi esposa. Una chica bellísima, de clase media alta que me dijo con absoluta naturalidad “Yo confío en vos. Yo creo que si vos creyeras que estás haciendo algo mal, no lo harías. Estoy segura de que si lo hacés vos, está bien hecho”. A partir de ahí me aferré a ella y a esa frase, y le pasé por arriba al mundo. Por primera vez en mi vida alguien me dijo que yo no era descartable.

En la actualidad, gracias al Facebook, nos hemos reencontrado con los compañeros de la primaria. Yo dudé mucho en ir a la primera reunión. Tenía montones de odio acumulado. Decidí ponerme en contacto previo a la primera reunión con quienes me atormentaron la vida. Cada uno de ellos ni recordaba lo que pasó en esa época. Un día comenté en el grupo que se había armado en el face para organizar el reencuentro que “Walter” (un gran maltratador) en tercer año del Secundario se había llevado mi carpeta de tal materia porque nunca había tomado un apunte y no solamente nunca me la había devuelto, sino que las pocas veces que me animé a pedírsela había reaccionado violentamente. Y que si hoy lo viera, la cabeza de este tipo habría que ir a buscarla a la Avenida General Paz!!! y Walter me llamó desde Ushuaia donde estaba viviendo para

pedirme mil disculpas y que era algo que no recordaba, pero que igual me pedía que lo disculpe, y que ya nos íbamos a ver para tomar unas cervezas.

Otro problema que se presentó para esa reunión es que ningún adulto que había sido víctima de Bullying en su infancia quería ir a esa reunión, por ejemplo, un chico muy maltratado por su... en ese momento ya evidente tendencia a la homosexualidad, lo que lo llevó a pensar en el suicidio y a escaparse a Praga donde hoy reside dando clases de baile. Me comuniqué con ellos, y les dije que fueran a la reunión, que yo iba a ir. Y apoyándose en la idea de que un maltratado había aceptado ir a la reunión y que ya esos maltratadores habían crecido y eran personas maravillosas, vinieron (hasta de Praga) y a partir de ahí, cada dos meses nos encontramos, y nos hizo bien a todos.

E: Es curioso que después de tantos años, se hayan juntado sin problemas el “maltratador y maltratado”... ¿Te acordás si afectó tu rendimiento escolar todo esto que me comentaste?

R: Por supuesto... en todo. Entre que me habían convencido de que era estúpido, que no tenía material de estudio, ni hojas donde escribir y el maltrato por parte de profesores, celadores y alumnos, era un alumno pésimo y sufriente.

E: Me imagino. Habrán sido tiempos muy difíciles para vos. Ahora, para ir terminando, ¿Qué pensás que se puede hacer para frenar esta problemática social?

R: Ojalá lo supiera. Porque los chicos maltratadores y discriminadores son hijos de maltratadores discriminadores. Y no creo en la capacidad ni en la intención de las maestras de querer cambiar algo. No les interesa. El más claro ejemplo lo tuve precisamente este mismo mes en un show que tuve que hacer para el día del Maestro. Pocas veces en mi vida tuve que lidiar con un público tan desagradable. Gritaban como si en el escenario no hubiese nadie. Conversaban a los gritos sin el más mínimo respeto ni por mí ni por la gente que había ido a ver el show. En un momento dije por micrófono que pensar que eran ellas mismas las que le tenían que enseñar respeto a los chicos, y que ellas se enojaban si los chicos no les prestaban atención. Lo peor es que nunca se dieron cuenta de los que les dije. Ni siquiera escucharon eso.

E: ¡¡Increíble eso!! ¿Hay algo más que quieras comentar?

R: Sí... Mucha gente talentosa fue objeto de Bullying. Se discrimina al distinto. Si lees la biografía de Pinti, vas a leer cosas similares a las mías. Vecino de mi casa era Pedro Aznar. Pedro era considerado medio estúpido porque no manejaba los códigos del resto

de los chicos. Vivía encerrado en su pieza, detrás del almacén de sus padres. Me recuerdo cruzándome con Pedro por Liniers y cuando estábamos conversando se acerca un grupo de conocidos míos y empezaron a verduguearlo. Unos pobres idiotas. Pero que te destruyen la infancia, la confianza en vos y la autoestima. Creo que aporté la mitad de mi vida. Cualquier cosa, estoy a tu disposición.

E: Sí Rubén, gracias por confiar y compartir tu experiencia para mi trabajo final.

R: De nada.

Observación de dos clases:

1) Clase de Inglés, 1° año.

2) Clase de biología, 4° año.

El objetivo de estas observaciones consisten en poder conocer cómo es el comportamiento de los alumnos frente al profesor, si prestan atención y obedecen al adulto, cómo es el método de trabajo, las dinámicas entre ambos protagonistas, el clima en el aula y otras situaciones.

La primera clase que se presencié fue en el curso de 1° año. En ese momento, estaban en la clase de inglés. La profesora explica (todo en inglés), un ejercicio de “buscar las diferencias” y le da una imagen cada dos alumnos. Se observa una muy buena predisposición por parte de la docente a la hora de enseñar y de responder consultas. Pasaba por los bancos y preguntaba si necesitaban algo o si tenían alguna consulta.

Respecto al comportamiento de los alumnos, se vio que prestan atención a las consignas y órdenes. Si bien en un momento hubo mucho ruido, el ejercicio se resolvió de manera ordenada. Solamente una chica se la vio molestando a su compañero de adelante, golpeándole la silla con el pie. La profesora no intervino.

En un momento, la profesora me comenta que hay un caso de Cyber-Bullying en este curso, pero que la alumna había faltado hoy. Las “agresoras” están identificadas y disimuladamente me las señaló. Eran dos chicas, que se sientan atrás de todo, pero en ningún momento molestaron a alguien.

El modo de trabajo en el aula es ordenado, organizado y didáctico. Al corregir oralmente el ejercicio, hace participar a todos, dejando que todos expresen la “diferencia” que encontraron en las dos imágenes que les suministró al comienzo de la hora. Los alumnos antes de hablar, levantan la mano y esperan que la profesora les dé el permiso para hablar.

La segunda clase que se observó, fue la de 4° año, que en ese momento estaban en la materia de biología, con una profesora suplente, ya que la titular se encontraba de licencia. La docente era una mujer joven, con buena disposición. La clase de ese día (y de las siguientes) consistía en que los alumnos tenían que presentar ciertos temas con un Power Point, y presentar un trabajo del tema que les tocó. Ese día eran solamente 11 alumnos ya que la mitad había concurrido a una fiesta de egresados y decidieron faltar. Más allá de eso, el curso estaba revolucionado. No escuchaban a las chicas que estaban dando la exposición oral y tampoco escuchaban a la profesora cuando hablaba o trataba de extender la explicación que estaba a cargo de las alumnas.

Respecto al comportamiento de los alumnos, había dos chicas que se molestaban entre sí, se tiraban cosas, hacían comentarios riéndose de las personas que estaban delante de ellas, usaban el celular en clase cuando la profesora había dicho que por favor los guardaran. En un momento, hacen un cruce de palabras un alumno y una alumna y se revolean una birrome.

Al final la hora, la profesora se me acerca y me pide perdón por el mal comportamiento del curso. Me comentó que no son así, ya que los alumnos que se portan mal, faltaron. Que el grupito de chicas que estuvieron hablando y molestando toda la hora, es el grupo más callado y que nunca hicieron lio. Luego, se acerca una alumna y nos quedamos hablando de mi trabajo final. Me comentó que justo faltó uno de los chicos que discrimina a otras personas y específicamente, me habló de una a la que cargan todo el tiempo porque no se baña. Durante el pase de una materia a otra, dos chicas se subieron a una silla y empezaron a cantar de manera desaforada y a gritar. Como no entendía qué era lo que estaba pasando, esta misma alumna me hizo saber que era una imitación a otra chica, que de vez en cuando le agarran “*rayes*” (así expresado por ella) y se comporta de esta manera.

Se pudo observar que la profesora no imponía orden y tampoco la trataban como profesora. Si bien los alumnos le hacían preguntas y ella respondía, hubo una consulta

que no supo responder y el chico respondió “hasta la profesora no lo sabe”. El clima en el aula no era ordenado ni tranquilo, pero supuestamente, ese día estaban revoltosos.

Ejemplos de Cyber-Bullying en redes sociales: ASK

ask.fm Crear una cuenta Entrar

Es que tu cara da miedo pareces salida de una peli de terror :(
Y vos me das miedo a mi sabias? C: por ser tan idiotita

Hace aproximadamente 3 horas

ask.fm Crear una cuenta Entrar

Sos un asco :|
Y vos tambien sos un asco anonimo c:

Hace aproximadamente 6 horas

ask.fm Crear una cuenta Entrar

boluda si te vas a matar matate, vivis poniendo en tceb que te vas a matar y no lo haces cagona, sos una estúpida que te haces la popular.
Y VOS SOS UN CAGON QE SOLO BARDEA EN ANONIMO Y EN TCEB Y ACA NO ES CAPAS DE DAR LA CARA YO NO ME QUIERO HACER LA POPULAR NUNCA DIJE ESO IMBECIL ;)

Hace aproximadamente 7 horas

ask.fm Crear una cuenta Entrar

das asco
Y VOS ME DAS ASCO A MI ;)

ayer

ask.fm Crear una cuenta Entrar

¿Y? ¿Te vas a ir con tu abuela o no? Suicidate, fea.
A IA IA IA IA YA SABIA DE FRAS DE TCEB PORQE NO DAS LA CARA ME IOR CAGONA O CAGON? SI

