

1. ¿Qué es la evaluación?

La evaluación es un proceso participativo y organizado que permite analizar la implementación de un proyecto; es decir, la evaluación permite identificar el nivel de logro de las tareas y actividades en relación con los resultados esperados.

Se necesita realizar una constante evaluación de los procesos y resultados alcanzados en la gestión del Telecentro, para ver si la orientación de su trabajo es la correcta y conducirá al cumplimiento de los objetivos. Por este motivo, es importante contar con un sistema de evaluación, que de manera ordenada permita recolectar, procesar, y analizar la información recogida de informes, encuestas, entrevistas, etc. con el fin de fortalecer la gestión para el cumplimiento de la misión del TEC.

La evaluación es un proceso y una herramienta de apoyo a la gestión del TEC que comprende tres momentos:

- La planificación de la evaluación resumida en un cronograma
- La construcción de instrumentos y realización de actividades propias de la evaluación.
- La circulación y uso de la información.